



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол №10 от 21.05.2024 г.

Рабочая программа дисциплины	«Медицинская коммуникация»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	Очная

РЯЗАНЬ, 2024

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
В.В. Яковлев	-, к.психол.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
М.Г. Гераскина	к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело  
Протокол № 8 от 23.04. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Медицинская коммуникация» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 N 988 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:	
<p><b>УК-4</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4.5. Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b> индивидуальные особенности пациентов как партнеров по общению; содержание индивидуальных особенностей врача, входящих в структуру его профессиональной компетентности; факторы, влияющие на формирование доверительного общения с пациентом.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать знания о структуре и приемах общения при построении диалога с пациентом; использовать приемы защиты от манипуляций со стороны пациентов; анализировать свои индивидуально-психологические особенности для построения эффективной профессиональной коммуникации и профилактики эмоционального выгорания.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками формирования психологической готовности к общению с различными категориями пациентов; опытом формирования компонентов системы профессиональной коммуникативной компетентности.</p>
<p><b>ОПК-7</b> Способен назначать лечение и осуществлять контроль его эффективности и безопасности</p>	<p>ОПК-7.1. Разрабатывает план лечения в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи</p> <p>ОПК-7.4. Назначение немедикаментозного лечения с учетом диагноза, возраста и клинической картины болезни в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания</p>	<p><b>Знать:</b> последовательность основных этапов проведения первичной медицинской консультации; особенности общения с пациентами разного возраста, социального и этно-культурного статуса, функционально-психического состояния; особенности общения с родственниками пациентов</p> <p><b>Уметь:</b> на основании расспроса пациента и аудиовизуальной диагностики эмоционального состояния раскрыть сущность проблемы, с которой тот обратился; оценивать ситуацию общения с точки зрения понимания информации пациентом; убеждать в необходимости выполнять предлагаемые назначения; сообщать плохие новости</p>

	<p>медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи ОПК-7.8. Организация персонализированного лечения пациента, в том числе беременных женщин, пациентов пожилого и старческого возраста, оценка эффективности и безопасности лечения</p>	<p><b>Владеть:</b> базовыми навыками подготовки к медицинской консультации, начала консультации, сбора информации о проблемах пациента, структурирования консультации и выстраивания отношений с пациентом, предоставления информации пациенту, объяснения, контроля понимания информации пациентом, совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях, завершения консультации</p>
<p><b>ПК-4</b> Способен организовать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала</p>	<p>ПК-4.1 Контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками</p>	<p><b>Знать:</b> организационные и психологические основы профессиональной коммуникации в диаде «врач - медицинская сестра», факторы совместимости и срабатываемости, влияющие на эффективность совместной профессиональной</p> <p><b>Уметь:</b> квалифицированно распределять обязанности и управлять деятельностью медицинской сестры и иных медработников с учетом субординации, уровня компетентности и индивидуально-психологических особенностей сотрудников</p> <p><b>Владеть:</b> навыками формирования взаимной ответственности и доверия в командном взаимодействии медицинских работников</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медицинская коммуникация» относится к Вариативной части Блока 1 ОПОП специалитета 31.05.01 Лечебное дело, дисциплина по выбору.

Для освоения дисциплины необходимым условием является освоение знаний, умений и готовности, сформированных при освоении предшествующих дисциплин «Психология и педагогика», «Биозтика», «Сестринское дело», «Пропедевтика внутренних болезней», «Скорая медицинская помощь» и прохождения клинических практик студентами в качестве помощника младшего медицинского персонала, помощника медицинской сестры, врача скорой медицинской помощи.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для освоения дисциплин «Педиатрия», «Госпитальная терапия», «Поликлиническая терапия», «Факультетская терапия» «Профессиональные болезни», «Психиатрия», «Гинекология», «Онкология, лучевая терапия», «Госпитальная хирургия» и прохождения клинических практик студентами в качестве помощника врача терапевтического, хирургического, акушерско-гинекологического профиля и врача амбулаторно-поликлинического учреждения.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
<b>Контактная работа</b>	24	24
В том числе:	-	-
Лекции		
Лабораторные работы (ЛР)		
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Семинары (С)		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	48	48
В том числе:	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	40	40
Самостоятельное изучение тем		
Разработка сценария симулированного пациента	8	8
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	час.	72
	з.е.	2

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1 Контактная работа

#### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 7				
1	1	Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача. Структура медицинской консультации согласно Калгари-Кембриджским руководствам. Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом (постановка задачи).	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1	2	Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом. Коммуникативные навыки в начале консультации.	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1	3	Навыки сбора информации о проблемах пациента. Навыки структурирования консультации.	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
				оценочных средств
1	4	Навыки выстраивания отношений с пациентом, работа с чувствами и мыслями. Навыки предоставления информации пациенту.	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1	5	Навыки совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях. Коммуникативные навыки врача на завершающем этапе консультации.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1	6	Ситуативные особенности общения врача и пациента, приемы сообщения плохих новостей.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1	7	Возрастная и гендерная специфика общения с пациентом. Учет этнокультурного статуса и психического состояния пациента в процессе общения.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1	8	Групповая экспертная оценка проведения консультации с симулированным пациентом.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	8	Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности	Проработка методических	6	Оценка знаний в

		врача. Структура медицинской консультации согласно Калгари-Кембриджским руководствам. Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом (постановка задачи).	материалов, подготовка к занятиям		соответствии с заданиями и комплекта оценочных средств
2.	8	Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом (постановка задачи). Коммуникативные навыки в начале консультации.	Разработка сценария	6	Оценка знаний в соответствии с заданиями и комплекта оценочных средств
3.	8	Навыки сбора информации о проблемах пациента. Навыки структурирования консультации.	Проработка методических материалов, подготовка к занятиям	6	Оценка знаний в соответствии с заданиями и комплекта оценочных средств
4.	8	Навыки выстраивания отношений с пациентом, работа с чувствами и мыслями. Навыки предоставления информации пациенту.		6	Оценка знаний в соответствии с заданиями и комплекта оценочных средств
5.	8	Навыки совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях. Коммуникативные навыки врача на завершающем этапе консультации.		6	Оценка знаний в соответствии с заданиями и комплекта оценочных средств



				ых средств
6.	8	Ситуативные особенности общения врача и пациента, приемы сообщения плохих новостей.		6 Оценка знаний в соответствии с заданиями и комплекта оценочных средств
7.	8	Возрастная и гендерная специфика общения с пациентом. Учет этнокультурного статуса и психического состояния пациента в процессе общения.		6 Оценка знаний в соответствии с заданиями и комплекта оценочных средств
8.	8	Групповая экспертная оценка проведения консультации с симулированным пациентом.		6 Оценка знаний в соответствии с заданиями и комплекта оценочных средств
ИТОГО часов в семестре			48	

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции с индикаторами достижения	Наименование оценочного средства
1.	Медицинская коммуникация	УК-4 (УК-4.1 УК-4.5) ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.4 ОПК-7.8)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

## 7. Учебно-методическое и информационное и обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).

### 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

**7.1.1. Основная учебная литература:** Иванец И.И. Психиатрия и медицинская психология: учебник / И.И. Иванец и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 896 с.

1. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с.

### 7.1.2. Дополнительная учебная литература:

Паспорт экзаменационной станции (типовой) Сбор жалоб и анамнеза на первичном приеме врача. Первичная аккредитация и первичная специализированная аккредитация специалистов здравоохранения // Методический центр аккредитации специалистов, 2019. [Электронный документ]. Режим доступа: [https://fmza.ru/upload/medialibrary/2b1/pasport\\_kn\\_opros\\_kn\\_10.05.pdf](https://fmza.ru/upload/medialibrary/2b1/pasport_kn_opros_kn_10.05.pdf).

1. Харди И. Врач, сестра, больной: психология работы с больными [Текст] . - 5-е изд., перераб. и доп., изд. на рус. яз. - Будапешт: Изд. акад. наук Венгрии, 1988. – 338 с.

### 7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgm.ru/">https://lib.rzgm.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и	Открытый доступ

<p>безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность,  <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a></p>	
<p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a></p>	Открытый доступ
<p>Медико-биологический информационный портал,  <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a></p>	Открытый доступ
<p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a></p>	Открытый доступ
<p>Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания,  <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a></p>	Открытый доступ
<p>Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки  <a href="https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784">https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784</a></p>	Открытый доступ
<p>БД EastView  Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf.  <a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a></p>	Открытый доступ
<p>ЭБС «Лань»  Здесь представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент. Читать литературу без регистрации можно с компьютеров университета.  <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a></p>	Открытый доступ
<p>«Большая медицинская библиотека» (БМБ)  В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным текстам и медиаконтенту. Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на «<u>Электронных полках учебных дисциплин</u>». Часть изданий, размещенных в «<u>Большой медицинской библиотеке</u>», содержит текстовые задания для самопроверки - <u>Книги, содержащие тесты</u>. Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и</p>	Открытый доступ

французском языках для иностранных студентов размещена в составе <u>«Иностранной коллекции».</u>	
Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a> <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>	Открытый доступ
Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. <a href="https://123library.org/user/my-library/books">https://123library.org/user/my-library/books</a>	Открытый доступ
Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. <a href="http://vskmjournals.org/ru/vypuski-zhurnala.html">http://vskmjournals.org/ru/vypuski-zhurnala.html</a>	Открытый доступ
Библиотека журналов по кардиологии и сердечно-сосудистой медицине включает архивы шести крупнейших журналов по кардиологии: артериальная гипертензия, кардиология, кардиоваскулярная терапия и профилактика, комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний, рациональная Фармакотерапия в Кардиологии, Российский кардиологический журнал. <a href="https://www.cardiojournal.online/">https://www.cardiojournal.online/</a>	Открытый доступ

## 8. Материально-техническое обеспечение:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения практических занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (390026, г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 2 этаж, Ауд. № 223)	Компьютеры стационарные - 14 шт., принтер лазерный HP2015, колонки, диктофон Sony ICD-PX333, сканер Epson, проекционный комплект ПК03, МК Ноутбук 2 шт., проектор мультимедийный Asseg, наушники, планшетный ПК7 7 шт., вебкамера 2шт.
2.	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (390026, г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 107)	Специализированная мебель, место преподавателя, доска аудиторная, стационарный компьютер, мультимедийный проектор.
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

	работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	
4.	Научная библиотека. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей и фармацевтической химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.