



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 10 от 20.05.2025 г

Комплект оценочных материалов по дисциплине	Психология общения
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ФИО	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Шишкова И.М.	канд. псих. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент

Рецензент (ы):

ФИО	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Дмитриева М.Н.	канд. пед. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры математики, физики и медицинской информатики
Гераськина М.Г.	канд. психол. наук	РГУ имени С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Клиническая психология
Протокол №9 от 21.04. 2025 г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 5 от 24.04.2025 г.

1. Паспорт комплекта оценочных материалов

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля). «Психология общения».

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

Код и наименование компетенции	Количество заданий закрытого типа	Количество заданий открытого типа
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;	20	20
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
Итого	20	20

2 **Задания всех типов, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных рабочей программой дисциплины (модуля) «Психология общения»**

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия; УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.		Задания закрытого типа	
	1.	Установите соответствие.	
		1) общение как взаимопонимание	а) в процессе и в результате общения происходят различные изменения в действиях, мыслях, намерениях, убеждениях или душевных состояниях партнеров по общению.
		2) общение как взаимодействие	б) нам необходимо довольно хорошо потрудиться и установить тесный контакт с каким-то человеком для удовлетворения какой-нибудь иной потребности (например, добиться признания важных для нас людей).
		3) общение как деятельность	в) рассматривается вопрос о том, каким образом передаваемая коммуникатором (адресантом) информация становится фактом сознания и регулятором поведения коммуниканта (адресата).
	2.	Сопоставьте понятия.	
		1) функции общения	а) способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека.
		2) средства общения	б) роли и задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.
		3)механизмы общения	в) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.
	3.	Установите соответствие.	
		1) перцептивная сторона общения	а) заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).
		2) коммуникативная сторона общения	б) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.
		3) интерактивная сторона общения	в) означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.
4.	Установите соответствие.		
	1) стремление создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми, на основе которых возникают взаимодействие и сотрудничество.	а) потребность в аффекте	
	2) желание создавать и сохранять удовлетворительные отношения с людьми, опираясь на контроль и силу.	б) потребность контроля	
	3) стремление создавать и удерживать удовлетворительные отношения с остальными людьми, опираясь на любовь и эмоциональные отношения. Касается прежде всего парных отношений.	в) потребность включения	

	5.	Установите соответствие.	
		1) актуалгенез	а) если речь идет о процессах взаимодействия, обмена ходами между партнерами (жестами, репликами), которые занимают секунды или минуты.
		2) микрогенез	б) если речь идет о таких процессах, как развитие отношений между партнерами по общению в течение часов, недель или лет.
		3) макрогенез	в) если речь идет о быстротекущих процессах (доли секунды), выступающих в основном в роли психических механизмов, реализующих живое общение.
	6.	Установите последовательность трех стадий развития стресса. а) стадия истощения б) стадия резистентности в) стадия тревоги	
	7.	Установите соотношение между видом общения и его характеристикой.	
		1) социально-ориентированное	а) направлено на изменение отдельной личности.
		2) личностно-ориентированное	б) направлено на изменение психологических характеристик группы людей в сторону либо их унификации, либо рассогласования.
		3) предметно-ориентированное	в) направлено на урегулирование совместной деятельности людей.
	8.	Установите соответствие.	
		1) духовный контакт	а) сопереживание, восприятию эмоций партнера как существенных элементов ситуации, вхождение в эмоциональный резонанс с партнером по общению.
		2) операциональный контакт	б) состоит в объединении людей на основе высоких общечеловеческих смыслов и ценностей
		3) эмоциональный контакт	в) предполагает понимание смысла выполняемой другим человеком работы, значения используемых при этом средств, подачу эффективной обратной связи ему об этом.
	9.	Установите последовательность этапов развития отношений. 1) Актуализация привычного для данного типа ситуаций шаблона позиционирования себя в ней: форма самопрезентации, схема поведения (разведка, нападение, структурирование, выжидание...), ожидания к партнеру и пр. Нечто вроде привычного формата для самого себя. 2) Этап знакомства – создание собственного на двоих (троих или более) пространства значений и смыслов. Подтягивание (стягивание, привлечение) контекстов – создание диспозиции: взаимного расположения в этом пространстве по отношению друг к другу – образуется пространство взаимодействия, смысловое по своей природе, по своему субстрату и субъективному статусу. 3) Оценка ситуации каждым из партнеров. 4) Момент вступления в первый контакт (возможно, пока лишь сенсорный). Негласно договариваются: заметили друг друга или нет (т.е. будут игнорировать, делать вид, что этот человек не существует).	

10.	Установите соответствие.	
	1) социальные роли	а) ожидание вполне определенного (предсказуемого) поведения со стороны конкретного партнера по общению.
	2) групповые роли	б) групповые ожидания (со стороны конкретных членов группы) относительно членов данной группы. Адресуются к каждому члену группы или даже конкретному человеку.
	3) индивидуальные роли	в) предписания, которые предъявляет неопределенно большое сообщество (со стороны неопределенных других – всех) к любому человеку (к каждому). Адресатом является любой, кто занял соответствующую ролевую позицию.
11.	4) межличностные роли	г) ожидания, предъявляемые к самому себе.
	Установите соответствие.	
	1) эффект превосходства	а) переоценка качеств тех людей, которые нам нравятся (стереотип: что нравится, то и хорошо).
	2) эффект привлекательности	б) оценка качеств людей в соответствии с тем, как они к нам относятся (стереотип: как ты ко мне, так и я к тебе).
12.	3) эффект отношения к нам	в) оценка людей в соответствии с тем, как к нему относятся другие, в соответствии с общественным мнением (стереотип: все так считают).
	4) эффект ореола	г) переоценка качеств тех людей, которые по важному для них признаку их превосходят (стереотип: у лучших – все лучше).
	Установите соответствие.	
	1) вербальный канал	а) интонация, темп, паузы, придыхания, дополнительные призвуки и т.п.
13.	2) паралингвистические компоненты речи	б) словесное сообщение, речевое высказывание или обращение.
	3) невербальный канал	в) мимика (выражение глаз, движения мышц лица, особенно вокруг рта), пантомимика (движение иных частей тела: рук, корпуса, ног), проксемика.
	Установите последовательность уровней общения.	
	1) примитивный уровень 2) духовный уровень 3) манипулятивный 4) стандартизованный 5) конвенциональный 6) игровой	

		7) деловой										
14.	Установите последовательность уровней развития потребности в общении у детей. 1) знаковый 2) телесный 3) личностный 4) психический											
15.	Установите соответствие. <table><tr><td>1) реакция эмансипации</td><td>а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.</td></tr><tr><td>2) реакция группирования со сверстниками</td><td>б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.</td></tr><tr><td>3) реакция увлечения</td><td>в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.</td></tr></table>		1) реакция эмансипации	а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.	2) реакция группирования со сверстниками	б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.	3) реакция увлечения	в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.				
1) реакция эмансипации	а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.											
2) реакция группирования со сверстниками	б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.											
3) реакция увлечения	в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.											
16.	Установите последовательность действий при конфликтной ситуации. Знать: 1) как предотвратить конфликт, грозящий погубить добрые отношения между людьми и втянуть их в трясину дразг, интриг, бесконечных споров и «разборок», опасных для жизни и здоровья. 2) как завершить конфликт с наименьшими потерями и даже с возможным выигрышем. 3) как вести себя в ходе конфликта, чтобы снизить остроту накала страстей и сделать переживания менее болезненными.											
17.	Установите соответствие. <table><tr><td>1) приспособление (уступка)</td><td>а) взаимные уступки</td></tr><tr><td>2) компромисс</td><td>б) сглаживание противоречий, изменение своей позиции, перестройка поведения</td></tr><tr><td>3) сотрудничество</td><td>в) отказ от разрешения конфликта, бегство, «страусиная» политика невмешательства</td></tr><tr><td>4) уход, избегание, игнорирование</td><td>г) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, нахождение нового, «третьего» пути</td></tr><tr><td>5) конкуренция, соперничество</td><td>д) упорное отстаивание своей позиции</td></tr></table>		1) приспособление (уступка)	а) взаимные уступки	2) компромисс	б) сглаживание противоречий, изменение своей позиции, перестройка поведения	3) сотрудничество	в) отказ от разрешения конфликта, бегство, «страусиная» политика невмешательства	4) уход, избегание, игнорирование	г) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, нахождение нового, «третьего» пути	5) конкуренция, соперничество	д) упорное отстаивание своей позиции
1) приспособление (уступка)	а) взаимные уступки											
2) компромисс	б) сглаживание противоречий, изменение своей позиции, перестройка поведения											
3) сотрудничество	в) отказ от разрешения конфликта, бегство, «страусиная» политика невмешательства											
4) уход, избегание, игнорирование	г) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, нахождение нового, «третьего» пути											
5) конкуренция, соперничество	д) упорное отстаивание своей позиции											
18.	Установите последовательность. 1) Отправитель информации 2) Получатель информации 3) Канал передачи информации											

	4) Средства общения
19.	Установите последовательность передачи информации. 1) Передатчик информации 2) Источник информации 3) Канал связи 4) Приемник информации 5) Получатель информации
20.	Установите последовательность передаваемой информации. 1) результаты деятельности 2) эмоции 3) физические действия 4) мысли 5) намерения 6) переживания 7) идеи
Задания открытого типа	
1.	Дайте определение понятию «общение».
2.	Назовите примеры условий общения.
3.	Определите место психологии общения в структуре психологических наук.
4.	Почему психология общения носит прикладной характер?
5.	Что включают в себя задачи психологии общения?
6.	Что необходимо для механизма передачи информации?
7.	Важнейшими, системообразующими категориями психологии общения являются:
8.	В чем состоит существенное отличие человека от животных в контексте общения?
9.	Как общение влияет на общество?
10.	Какие группы коммуникативных потребностей выделяют в психологии общения?
11.	Основные элементы структуры общения.
12.	Основная идея теории межличностных отношений Уильяма Шутца состоит в...
13.	Общение определяется как взаимодействие людей, вступивших в контакт и установивших между собой отношения. Назначение: ...
14.	Стиль общения имеет содержательные характеристики, в которых отражается:

	15.	Признаки наличия деформаций в общении...
	16.	Причины деформаций в общении...
	17.	Чтобы контакт был устойчивым, со стороны участников необходимо выполнение как минимум следующих требований:
	18.	Дайте определение понятию «коммуникация».
	19.	Опишите основные особенности ситуативно-личностной формы общения у детей.
	20.	Опишите основные особенности внеситуативно-познавательной формы общения у детей.