



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол №10 от 20.05.2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине	Управление качеством в здравоохранении
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа магистратуры по направлению подготовки 32.04.01. Общественное здравоохранение Профиль: Управление в здравоохранении
Квалификация	Магистр
Форма обучения	очная

Разработчик (и): кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Медведева	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой
Н.А. Афонина	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Н.В. Чвырева	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
И.Н. Большов	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Т.В. Большова	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
А.О. Урясьев	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	ст. преподаватель
К.Н. Акиншина	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	ассистент

Рецензент (ы):

ФИО	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Урясьев О.М.	д-р. мед. наук, проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой факультетской терапии им. профессора В.Я. Гармаша
Кирюшин В.А.	д-р. мед. наук, проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой профильных гигиенических дисциплин

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Медико-профилактическое дело

Протокол № 9 от 15.04.2025 г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 5 от 24.04.2025г.

.

1. Паспорт комплекта оценочных материалов

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля). «Управление качеством в здравоохранении».

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

Код и наименование компетенции	Количество заданий закрытого типа	Количество заданий открытого типа
ПК-1 Способен осуществлять деятельность по разработке стратегий и технологий укрепления здоровья и профилактики заболеваний	60	20
ПК-2 Способен осуществлять управление организацией здравоохранения	60	20
ПК-3 Способен к проектированию и организации процессов деятельности в сфере здравоохранения	60	20
Итого	180	60

2. Задания всех типов, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных рабочей программой дисциплины (модуля) Управление качеством в здравоохранении

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией	
ПК-1 - Способен осуществлять деятельность по разработке стратегий и технологий укрепления здоровья и профилактики заболеваний		Задания закрытого типа	
	1.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятием, представленном в конкретном документе, и содержанием понятия К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:	
		Объект	Характеристика
		А Качество (Национальный стандарт)	1 Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением
		Б Качество продукции (Межгосударственный стандарт)	2 Способность удовлетворять потребителей и, преднамеренным или непреднамеренным, влиянием на соответствующие заинтересованные стороны
		В Качество медицинской помощи (документы ВОЗ)	3 Совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата
		Г Качество медицинской помощи (ФЗ № 323-ФЗ)	4 Степень, в которой услуги здравоохранения, повышают вероятность достижения желаемых результатов в области здравоохранения и соответствуют профессиональным знаниям, основанным на фактических

		данных
--	--	--------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

2.

Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между понятием, регламентированным ФЗ № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», и содержанием понятия.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Стандарт организации	1	Вид стандарта организации, утвержденный изготовителем продукции или исполнителем работы, услуги
Б	Технические условия	2	Документ по стандартизации, содержащий правила и общие принципы в отношении процессов
В	Свод правил	3	Документ, который разрабатывается и утверждается участником или участниками работ по стандартизации, предусматривает разработку на перспективу документов по стандартизации
Г	Программа стандартизации	4	Документ по стандартизации, утвержденный юридическим лицом, для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

3.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между понятием и содержанием понятия с позиции потребностей и возможностей объекта их удовлетворять:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Качество	1	Определяет потребности, для удовлетворения которых предназначен создаваемый им объект
Б	Объект	2	Определяет способность удовлетворить потребность
В	Производитель	3	Способность объекта удовлетворять потребность
Г	Потребитель	4	Средство удовлетворения потребности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

4.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между понятием и характеристикой понятия с позиции их оценки в «триаде Донабедиана» применительно к медицинской услуге:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Качество медицинских услуг	1	Оптимальность комплекса медицинских услуг, оказанных конкретному пациенту
Б	Структурное качество	2	Отношение фактически достигнутых результатов с реально достижимыми результатами
В	Качество процесса	3	Соотношение уровня потребности населения в доступных, бесплатных, квалифицированных медицинских услугах и реальных возможностей здравоохранения
Г	Качество результата	4	Условия оказания медицинских услуг

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

5.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Критерии качества организации медицинской помощи (КОМП) имеют конкретные характеристики.

Установите соответствие между характеристикой КОМП и ее содержанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Доступность медицинской помощи	1	Соответствие фактического результата, полученного в процессе оказанной медицинской помощи ожидаемому результату
Б	Преемственность и непрерывность медицинской помощи	2	Свободный доступ к службам здравоохранения
В	Результативность и действенность	3	Участие пациента в принятии решений при оказании медицинской помощи и удовлетворенность ее результатами
Г	Ориентированность на пациента	4	Координация деятельности в процессе оказания пациенту медицинской помощи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

6.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Критерии качества организации медицинской помощи (КОМП) имеют конкретные характеристики.

Установите соответствие между характеристикой КОМП и ее содержанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Безопасность	1	Оказание медицинской

	процесса лечения		помощи по мере необходимости
Б	Своевременность медицинской помощи	2	Оказание медицинской помощи в соответствии с порядками, стандартами и клиническими рекомендациями
В	Отсутствие (минимизация) врачебных ошибок	3	Уровень применяемых методов лечения, диагностики и профилактики
Г	Научно-технический уровень	4	Критерий отсутствия вредных воздействий на больного и врача

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

7.

Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Организация и эффективное управление качеством медицинской помощи невозможно без создания нормативно-правовой базы, регламентирующей ее оказание на всех уровнях. Установите соответствие между понятием и содержанием понятия:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Нормативно-правовая база отрасли	1	Документ по стандартизации, в котором устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации для всеобщего применения
Б	Основополагающий национальный стандарт	2	Документ по стандартизации, распределяющий технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией
В	Предварительный	3	Система документов,

	национальный стандарт		обязательных для исполнения
Г	Общероссийский классификатор	4	Стандарт, устанавливающий общие положения, касающиеся выполнения работ по стандартизации, и виды национальных стандартов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

8. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Можно выделить несколько основных видов ISO серии 9000. Установите соответствие между стандартом и требованиями, которые этот стандарт определяет:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Стандарты ISO серии 9000	1	Международные стандарты требований к системам менеджмента качества, применимы для любой организации
Б	Стандарты ISO серии 9001	2	Международные стандарты требований к проведению аудитов систем менеджмента качества
В	Стандарты ISO серии 9004	3	Международные стандарты систем обеспечения качества
Г	Стандарты ISO серии 19011	4	Международные стандарты требований к повышению способности организации достигать устойчивого успеха

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Стандарт ISO 7101:2023 является важным нововведением в здравоохранении, направленным на улучшение качества и безопасности медицинских услуг. Установите соответствие между понятием, предусмотренным этим стандартом, и его характеристикой:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Система управления	1	Результат, которого необходимо достичь
Б	Политика	2	Эффект неопределенности
В	Цель	3	Намерения и направление деятельности организации, официально выраженные ее высшим руководством
Г	Риск	4	Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для установления политики и Цели, процессы для достижения этих целей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

10. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Стандарт ISO 7101:2023 является важным нововведением в здравоохранении, направленным на улучшение качества и безопасности медицинских услуг. Установите соответствие между понятием, предусмотренным этим стандартом, и его характеристикой:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Процесс	1	Измеримый результат
Б	Компетентность	2	Информация, которую должна контролировать и поддерживать организация и среда В которой он содержится
В	Документированная	3	Набор взаимосвязанных

			информация		или взаимодействующих действий, которые используют или преобразуют входные данные для достижения результата																												
	Г	Производительность	4	Умение применять знания и навыки для достижения намеченных результатов																													
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																																	
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						А	Б	В	Г																								
А	Б	В	Г																														
11.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Стандарт ISO 7101:2023 является важным нововведением в здравоохранении, направленным на улучшение качества и безопасности медицинских услуг. Установите соответствие между понятием, предусмотренным этим стандартом, и его характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Постоянное улучшение</td><td>1</td><td>Получение желаемого или запланированного результата</td></tr><tr><td>Б</td><td>Эффективность</td><td>2</td><td>Потребность или ожидание, которые заявлены (подразумеваются или обязательны)</td></tr><tr><td>В</td><td>Эффект</td><td>3</td><td>Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов</td></tr><tr><td>Г</td><td>Требование</td><td>4</td><td>Повторяющаяся деятельность для повышения ценности</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Объект		Характеристика	А	Постоянное улучшение	1	Получение желаемого или запланированного результата	Б	Эффективность	2	Потребность или ожидание, которые заявлены (подразумеваются или обязательны)	В	Эффект	3	Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов	Г	Требование	4	Повторяющаяся деятельность для повышения ценности	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																														
А	Постоянное улучшение	1	Получение желаемого или запланированного результата																														
Б	Эффективность	2	Потребность или ожидание, которые заявлены (подразумеваются или обязательны)																														
В	Эффект	3	Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов																														
Г	Требование	4	Повторяющаяся деятельность для повышения ценности																														
А	Б	В	Г																														
12.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Стандарт ISO 7101:2023 является важным нововведением в здравоохранении, направленным на улучшение																																

качества и безопасности медицинских услуг. Установите соответствие между понятием, предусмотренным этим стандартом, и его характеристикой:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Соответствие	1	Действие по устранению причин несоответствия и предотвращению повторения
Б	Корректирующее действие	2	Определение статуса системы, процесса или деятельности
В	Аудит	3	Выполнение требования
Г	Мониторинг	4	Систематический и независимый процесс получения доказательств и их объективной оценки

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

13. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Стандарт ISO 7101:2023 является важным нововведением в здравоохранении, направленным на улучшение качества и безопасности медицинских услуг. Установите соответствие между понятием, предусмотренным этим стандартом, и его характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Безопасность	1	Свобода от риска, который недопустим
Б	Здравоохранение	2	Использование ресурсов (в виде расходов и других ресурсов), чтобы обеспечить цели сохранения здоровья
В	Благополучие	3	Организованное предоставление услуг с целью решения, управления и улучшения Физического, психического и социального благополучия

Г	Эффективное здоровье	4	Состояние оптимального физического, психического, эмоционального и социального здоровья
---	-------------------------	---	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

14. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Идеологической базой формирования системы стандартизации в здравоохранении являются принципы. Установите соответствие между принципом и его содержанием:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Принцип согласия (консенсуальности)	1	Должен быть установлен единый порядок разработки, согласования и использования нормативных документов по стандартизации
Б	Принцип единообразия	2	Требования должны соответствовать федеральному законодательству, современным достижениям науки и техники
В	Принцип целесообразности	3	Требования, предъявляемые к различным объектам стандартизации, должны согласовываться между собой
Г	Принцип комплексности	4	Все субъекты должны стремиться к единообразию формы и содержания нормативных документов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

15.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между объектами стандартизации в здравоохранении и их характеристиками: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Типовые процессы (процедуры) по оказанию медицинских услуг</td> <td>1</td> <td>Приемы, которые используются для профилактики и оказания помощи населению</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Медицинская информация</td> <td>2</td> <td>Выполнение операции с постоянным качеством</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Медицинские средства</td> <td>3</td> <td>Система взаимообусловленных действий, связанных циклической зависимостью</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Типовые процессы организации связей сторон</td> <td>4</td> <td>Сведения о состоянии здоровья, особенностях организма, перенесенных заболеваниях, результатах исследований</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						Объект		Характеристика	А	Типовые процессы (процедуры) по оказанию медицинских услуг	1	Приемы, которые используются для профилактики и оказания помощи населению	Б	Медицинская информация	2	Выполнение операции с постоянным качеством	В	Медицинские средства	3	Система взаимообусловленных действий, связанных циклической зависимостью	Г	Типовые процессы организации связей сторон	4	Сведения о состоянии здоровья, особенностях организма, перенесенных заболеваниях, результатах исследований	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																														
А	Типовые процессы (процедуры) по оказанию медицинских услуг	1	Приемы, которые используются для профилактики и оказания помощи населению																														
Б	Медицинская информация	2	Выполнение операции с постоянным качеством																														
В	Медицинские средства	3	Система взаимообусловленных действий, связанных циклической зависимостью																														
Г	Типовые процессы организации связей сторон	4	Сведения о состоянии здоровья, особенностях организма, перенесенных заболеваниях, результатах исследований																														
А	Б	В	Г																														
16.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Эффективность стандартизации обеспечивается ее основными функциями. Установите соответствие между функцией стандартизации и ее характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Экономическая</td> <td>1</td> <td>Унификация терминов и определений, классификаторов и методов измерений</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Социальная</td> <td>2</td> <td>Рационализация управления технологическими процессами и обеспечение заданного уровня</td> </tr> </tbody> </table>						Объект		Характеристика	А	Экономическая	1	Унификация терминов и определений, классификаторов и методов измерений	Б	Социальная	2	Рационализация управления технологическими процессами и обеспечение заданного уровня																
	Объект		Характеристика																														
А	Экономическая	1	Унификация терминов и определений, классификаторов и методов измерений																														
Б	Социальная	2	Рационализация управления технологическими процессами и обеспечение заданного уровня																														

			качества
В	Коммуникативная	3	Гармонизация стандартов с конкретным техническим регламентом
Г	Доказательная	4	Определение такого уровня параметров и показателей услуг, который соответствует требованиям общественного здоровья

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

17. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Стандартизация необходима для эффективного управления качеством медицинской помощи и напрямую связана со стратегией ее непрерывного улучшения. Установите соответствие между основными понятиями стратегии непрерывного улучшения и их характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Системный подход	1	Реализация возможности приобретать за приемлемую стоимость услуги надлежащего качества
Б	Сосредоточение на нуждах потребителя	2	Статистическое управление процессами
В	Концепция вариабельности	3	Намерения в действительном улучшении деятельности по качеству
Г	Роль руководства в улучшении качества	4	Свойства объекта, которые идентифицируются сторонами взаимодействия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между клиническими рекомендациями, стандартами, стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, и их назначением в системе качества медицинской помощи:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Клинические рекомендации	1	Повышение качества оказываемых услуг через упорядочивание критериев их производства
Б	Стандарты	2	Объем помощи по заболеванию и сроки лечения
В	Стандарты медицинской помощи	3	Этапность медицинской помощи по профилю заболевания на всех уровнях
Г	Порядки оказания медицинской помощи	4	Экспертиза качества медицинской помощи, с учетом состояния пациента

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

19. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Порядки оказания медицинской помощи – это официальные нормативно-правовые документы по организации медицинской помощи и ее материально-техническому, и кадровому обеспечению. Установите соответствие между основными понятиями, характеризующими порядки оказания медицинской помощи, и их содержанием:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Этапы оказания медицинской помощи	1	Порядок организации деятельности медицинской организацией или ее структурного подразделения
Б	Правила организации деятельности	2	Перечень оборудования и технических средств
В	Стандарт оснащения	3	Обоснованная численность работников по группам персонала
Г	Рекомендуемые	4	Алгоритм, предусматривающий

	штатные нормативы		оказание медицинской помощи по видам, формам и условиям
--	----------------------	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

20. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между классификационными признаками стандарта и их видами:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	По обязательности выполнения требований	1	Организационно-методические, общетехнические
Б	По уровню иерархии	2	Рекомендательные, обязательные
В	По объектам	3	Стандарты на ресурсы, стандарты организации, стандарты программ
Г	По области применения	4	Локальные, региональные, национальные

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

21. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между видами стандартов в здравоохранении и их характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Стандарты организации медицинских служб и учреждений	1	Стандарты, содержащие совокупность правил, определяющих область и условия применения стандарта (диагнозы, амбулаторные или стационарные условия, длительность лечения и т. д.)
Б	Технологические стандарты	2	Стандарты, разрабатываемые на применяемые технологические

			процессы и оказываемые услуги
В	Стандарты программ медицинской помощи	3	Стандарты, содержащие унифицированные эталоны гарантированного объема диагностических, лечебных и профилактических процедур
Г	Медико-экономические стандарты	4	Стандарты, содержащие совокупность правил, определяющих последовательность и содержание действий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

22. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: В клинических рекомендациях, для методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации - указывается уровень убедительности доказательств. Установите соответствие между понятиями и их характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Доказательство	1	Соотношение между пользой и вредом, обобщаемость доказательств
Б	Уровень достоверности	2	Степень совпадения результатов различных исследований
В	Согласованность доказательств	3	Воспроизводимость полученного эффекта
Г	Степень совпадения результатов	4	Эмпирические данные и их интерпретация в соответствии с научным методом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

23. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Единые подходы к разработке клинических рекомендаций предусматривают определенный уровень достоверности. Установите соответствие между уровнем достоверности и его характеристикой:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Уровень [1a]	1	Уровень достоверности, основанный на результатах, по крайней мере, одного экспериментального исследования
Б	Уровень [2b]	2	Уровень достоверности, основанный на результатах мнения эксперта или экспертного комитета
В	Уровень [3]	3	Уровень достоверности, основанный на результатах мета-анализа крупных рандомизированных исследований
Г	Уровень [4]	4	Уровень достоверности, основанный на результатах сравнительного исследования или описания клинического случая

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

24. Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Единые подходы к разработке клинических рекомендаций предусматривают определенный уровень достоверности. Установите соответствие между уровнем достоверности и его характеристикой:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Уровень [1a]	1	Уровень достоверности, основанный на результатах, по крайней мере, одного крупного рандомизированного исследования
Б	Уровень [1b]	2	Уровень достоверности, основанный на результатах, по крайней мере, одного экспериментального исследования
В	Уровень [2a]	3	Уровень достоверности, основанный на результатах мета-анализа крупных рандомизированных исследований

Г	Уровень [2b]	4	Уровень достоверности, основанный на результатах, по крайней мере, одного нерандомизированного контролируемого исследования
---	--------------	---	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

25. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Клинические рекомендации определяют медицинские услуги, предусмотренные номенклатурой медицинских услуг в соответствии с моделями пациентов при определенном заболевании или состоянии. Установите соответствие между понятием и его характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Модель пациента	1	Сконструированное описание объекта, которое учитывает стадию (фазу) медицинских признаков и симптомов, которые коррелируют друг с другом
Б	Нозологическая модель пациента	2	Сконструированное описание объекта (заболевание, синдром, клиническая ситуация), регламентирующее совокупность клинических или ситуационных характеристик
В	Синдромальная модель пациента	3	Сконструированное описание объекта, которое учитывает клиническую ситуацию
Г	Ситуационная модель пациента	4	Сконструированное описание объекта, которое учитывает стадию или фазу заболевания, и возможность определенных осложнений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

26.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между основными понятиями и их характеристиками: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Объект</th><th></th><th>Характеристика</th></tr></thead><tbody><tr><td>А</td><td>Задачи клинических рекомендаций</td><td>1</td><td>Планирование объемов медицинской помощи</td></tr><tr><td>Б</td><td>Цель применения клинических рекомендаций</td><td>2</td><td>Обеспечение стандартизации обследования и лечения, создание инструмента для оценки качества медицинской помощи</td></tr><tr><td>В</td><td>Область применения клинических рекомендаций</td><td>3</td><td>Регулирование оказания медицинской помощи</td></tr><tr><td>Г</td><td>Назначение клинических рекомендаций</td><td>4</td><td>Отказ от необоснованных медицинских вмешательств и повышение качества медицинской помощи</td></tr></tbody></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"><thead><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>						Объект		Характеристика	А	Задачи клинических рекомендаций	1	Планирование объемов медицинской помощи	Б	Цель применения клинических рекомендаций	2	Обеспечение стандартизации обследования и лечения, создание инструмента для оценки качества медицинской помощи	В	Область применения клинических рекомендаций	3	Регулирование оказания медицинской помощи	Г	Назначение клинических рекомендаций	4	Отказ от необоснованных медицинских вмешательств и повышение качества медицинской помощи	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																														
А	Задачи клинических рекомендаций	1	Планирование объемов медицинской помощи																														
Б	Цель применения клинических рекомендаций	2	Обеспечение стандартизации обследования и лечения, создание инструмента для оценки качества медицинской помощи																														
В	Область применения клинических рекомендаций	3	Регулирование оказания медицинской помощи																														
Г	Назначение клинических рекомендаций	4	Отказ от необоснованных медицинских вмешательств и повышение качества медицинской помощи																														
А	Б	В	Г																														
27.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между клиническими рекомендациями и их применением в соотношении с порядками оказания медицинской помощи, системой менеджмента качества, медико-экономическими стандартами и планом ведения пациента: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Объект</th><th></th><th>Характеристика</th></tr></thead><tbody><tr><td>А</td><td>Порядки оказания медицинской помощи</td><td>1</td><td>Клинико-статистические группы</td></tr><tr><td>Б</td><td>Менеджмент качества</td><td>2</td><td>Требования к персоналу</td></tr></tbody></table>						Объект		Характеристика	А	Порядки оказания медицинской помощи	1	Клинико-статистические группы	Б	Менеджмент качества	2	Требования к персоналу																
	Объект		Характеристика																														
А	Порядки оказания медицинской помощи	1	Клинико-статистические группы																														
Б	Менеджмент качества	2	Требования к персоналу																														

В	Медико-экономические стандарты	3	Протоколы, алгоритмы
Г	План ведения пациента	4	Критерии оценки

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

28. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: ГОСТ Р 56034-2014 «Клинические рекомендации (протоколы лечения)» регламентирует критерии оценки диагностических, лечебных, профилактических, реабилитационных медицинских технологий для методов диагностики.
Установите соответствие между критерием и его характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Чувствительность метода	1	Вероятность наличия заболевания при положительном результате и вероятность отсутствия при отрицательном результате диагностики
Б	Специфичность метода	2	Частота положительных результатов диагностики при наличии заболевания
В	Прогностическая ценность метод	3	Отношение вероятности события при наличии некоего условия к вероятности события без этого условия
Г	Отношение правдоподобия	4	Частота отрицательных результатов диагностики при отсутствии заболевания

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

29. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: В основе разработке клинических рекомендаций лежат критерии оценки доказательств для оценки эффективности методов измерения. Установите соответствие между критерием и их характеристиками:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Точность измерения	1	Характеризует величину систематических погрешностей
Б	Правильность измерения	2	Характеризует близость результатов измерений, выполненных в различных условиях
В	Сходимость измерений	3	Характеризует соответствие результатов измерения истинному значению определяемой величины
Г	Воспроизводимость измерений	4	Характеризует величину случайных ошибок

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

30. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Ведущими критериями успешности выполнения доказанного исследования, при разработке клинических рекомендаций, являются его результативность, действенность, эффективность и прогностичность. Установите соответствие между критериями успешности выполнения доказанного исследования и их характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Результативность	1	Способность метода, примененного в оптимальных условиях, влиять на решение
Б	Действенность	2	Вероятность наступления события на основании данных о чувствительности и специфичности

В	Эффективность	3	Вероятность получения успешного результата в результате применения технологии в усредненных условиях ее выполнения
Г	Прогностичность	4	Сравнение с оптимальной производительностью с помощью стохастического анализа границ или анализа охвата данных

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

31. Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: Качество выражает способность объекта удовлетворять потребность. Расположите последовательность взаимодействия объектов в схеме «потребность-качество»: А) процесс потребления; Б) стандарт; В) качество; Г) производитель
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
- | | | | |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| | | | |
32. Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: В какой последовательности осуществляется взаимодействие компонентов качества в модели оказания качественной медицинской помощи с позиции «триады Донабедиана»: А) качество процесса; Б) качество результата; В) пациент; Г) качество структуры
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
- | | | | |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| | | | |
33. Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: Одно из требований стандартов серии ISO 9001:2000 - документированность процедур и управление документацией. Расположите действия процесса управления документацией в порядке их следования: А) систематическая проверка соответствия документации текущему моменту; Б) своевременное изъятие устаревшей документации; В) распределение документации; Г) изменения в документации по всем направлениям ее применения
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
- | | | | |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| | | | |
34. Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: Процесс непрерывного улучшения качества включает несколько этапов. В какой последовательности должны осуществляться действия процесса непрерывного улучшения качества: А) выбор команды, мотивация и обучение

	команды, обеспечение ее работы; Б) внедрение достигнутого, поддержание работы новых элементов процесса; В) определение процесса, который следует улучшить; Г) «пилотное» исследование результативности изменений Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
35.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Весь процесс разработки стандарта можно разбить на ряд этапов. Определите последовательность этапов разработки стандарта: А) проведение экспертизы и предъявление проекта стандарта на утверждение; Б) государственная регистрация и публикация стандарта; В) организация разработки стандарта; Г) разработка проекта стандарта и его публичное обсуждение Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
36.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы взаимосвязанных целей стандартизации в здравоохранении в порядке их реализации: А) унификация; Б) разработка стандарта; В) внедрение в практику; Г) отбор управленческих и информационных технологий Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
37.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В управлении процессом создания клинических рекомендаций используются принципы проектного управления. Расположите этапы процесса разработки клинических рекомендаций в порядке их следования с применением принципов проектного управления: А) постановка целей, планирование задач; Б) формирование требований к качеству; В) регулярный контроль качества реализации; Г) определение этапов, их сроков и последовательности исполнения Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
38.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Определение достоверности доказательств и составление клинических рекомендаций должны проводиться последовательно. Расположите этапы определения достоверности доказательств клинических рекомендаций в порядке их следования: А) определение обобщаемости доказательств; Б) определение согласованности доказательств; В) определение количественной характеристики; Г) определение соотношения между пользой и вредом Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
39.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите оценочные уровни достоверности клинических рекомендаций в порядке значимости								

	достоверности доказательств: А) уровень достоверности, основанный на результатах, по крайней мере, одного крупного рандомизированного исследования; Б) уровень достоверности, основанный на результатах, по крайней мере, одного нерандомизированного контролируемого исследования; В) уровень достоверности, основанный на результатах, по крайней мере, одного экспериментального исследования; Г) уровень достоверности, основанный на результатах мета-анализа крупных рандомизированных исследований Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
40.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Разработка клинических рекомендаций должна проходить через строго определенные этапы и носить экспертный коллегиальный характер. Расположите этапы разработки клинических рекомендаций в порядке их следования: А) решение об одобрении, отклонении или направлении клинических рекомендаций на доработку; Б) возврат клинических рекомендаций в представившую их медицинскую профессиональную некоммерческую организацию с приложением соответствующего решения; В) утверждение клинических рекомендаций медицинскими профессиональными некоммерческими организациями; Г) рассмотрение клинических рекомендаций научно-практическим советом Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
41.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ВКЛЮЧАЕТ А) выполнение функций в соответствии с назначением Б) тариф на услуги В) структуру медицинской организации Г) стратегический план Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
42.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КАЧЕСТВО СТРУКТУРЫ В СООТВЕТСТВИИ С «ТРИАДОЙ ДОНАБЕДИАНА» - ЭТО А) технологии профилактики Б) инженерно-техническая оснащенность В) информационное и медико-техническое обслуживание Г) технологии реабилитации Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
43.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТА В СООТВЕТСТВИИ С «ТРИАДОЙ ДОНАБЕДИАНА» - ЭТО								

	А) удовлетворенность пациентов Б) качественные медицинские технологии В) управленческие технологии Г) профессиональные качества медицинских работников Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
44.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К ОСНОВНЫМ ФУНКЦИЯМ СТАНДАРТИЗАЦИИ ОТНОСЯТСЯ А) экономическая, социальная, коммуникативная Б) социальная, коммуникативная, комплексная В) социальная, общественная, финансовая Г) коммуникативная, финансовая, социальная Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
45.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРИОРИТЕТНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ РАБОТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ЯВЛЯЮТСЯ А) безопасность пациента и управление Б) информационные технологии В) ресурсосбережение Г) удовлетворенность пациента медицинскими услугами Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
46.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПОЛОЖЕНИЕ, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ДЛЯ НЕПРЕРЫВНОГО УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА А) получение прибыли Б) системный подход В) усиление профилактической направленности здравоохранения Г) стандартизованный подход Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
47.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРОЦЕСС НЕПРЕРЫВНОГО УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВКЛЮЧАЕТ А) рациональное использование ресурсов Б) объекты стандартизации В) «пилотное» исследование результативности изменений				

	Г) добровольное применение стандартов Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
48.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРИНЦИП СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ: «УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ ДОЛЖНЫ СТРЕМИТЬСЯ К ЕДИНООБРАЗИЮ ФОРМЫ И СОДЕРЖАНИЯ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ», ЭТО А) принцип единообразия Б) принцип комплексности и проверяемости В) принцип согласия Г) принцип целесообразности Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
49.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К ОБЪЕКТАМ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ОТНОСИТСЯ А) пациент Б) ценность продукта/услуги для потребителя В) типовой процесс по оказанию медицинских услуг Г) качество продукта/услуги Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
50.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СТАНДАРТ В ИНФОРМАЦИИ - ЭТО А) система учетно-отчетной документации Б) улучшение понимания и восприятия, весь процесс образования В) информационные системы Г) инфраструктурные общефункциональные процессы Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
51.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ УСТАНОВЛЕНЫ А) ФЗ N 162-ФЗ Б) ФЗ N 323-ФЗ В) ФЗ N 326-ФЗ Г) ФЗ N 152-ФЗ Запишите выбранный ответ - букву:				

		А	Б	В	Г
52.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К ЦЕЛЯМ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ОТНОСЯТ А) потребности и благосостояние сотрудников Б) рациональное использование ресурсов В) долгосрочную максимизацию прибыли Г) социальную ответственность Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г				
53.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В СТАНДАРТАХ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ УСТАНОВЛИВАЮТСЯ А) характеристики медицинских услуг Б) доходы организации В) положение на рынке Г) состояние зданий и помещений Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г				
54.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СТАНДАРТЫ И ПОРЯДКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ УТВЕРЖДАЮТСЯ А) Правительством Российской Федерации Б) Министерством стандартизации и сертификации В) Минздравом России Г) Росздравнадзором Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г				
55.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СТАНДАРТ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ А) с Порядком оказания медицинской помощи Б) с правилами организации деятельности медицинской организации В) с номенклатурой медицинских услуг Г) с показателями здоровья населения территории Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г				
56.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КЛИНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ РАЗРАБАТЫВАЮТ А) профессиональные медицинские общественные организации				

	Б) медицинские организации В) Росздравнадзор Г) органы управления здравоохранением Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
57.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К ОСНОВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, КОТОРЫМ ДОЛЖНЫ ОТВЕЧАТЬ КЛИНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ, ОТНОСЯТ А) этапы оказания медицинской помощи Б) правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача) В) фокусировка внимания врача на трактовке результатов исследований Г) предоставление полной, объективной и хорошо сбалансированной информации Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
58.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КРИТЕРИЙ, СООТВЕТСТВУЮЩИЙ УРОВНЮ ДОСТОВЕРНОСТИ, ОСНОВАННОЙ НА РЕЗУЛЬТАТАХ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДНОГО КРУПНОГО РАНДОМИЗИРОВАННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ЭТО А) 1a Б) 1b В) 2a Г) 2b Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
59.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЭКСПЕРТИЗУ ПРОЕКТА КЛИНИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПРОВОДЯТ А) специалисты, представляющие общественные организации, не участвующие в их разработке Б) Росздравнадзор В) специалисты, представляющие медицинские организации, не участвующие в их разработке Г) Минздрав России Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
60.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К МОДЕЛЯМ ПАЦИЕНТОВ ОТНОСЯТСЯ А) нозологическая и ситуационная Б) терапевтическая и нозологическая В) синдромальная и комплексная

	Г) ситуационная и терапевтическая Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	Задания открытого типа
1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Понятие «качество». Понятие «качество медицинской помощи»
2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: «Триада Донабедиана»
3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Характеристики основных критериев качества организации медицинской помощи
4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Виды рационирования в сокращении расходов на неэффективные виды медицинских вмешательств
5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Блок международных стандартов ISO серии 9000 «Системы менеджмента качества»: цель, требования и характер стандартов
6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Понятие стандартизации. Назначение стандартов оказания медицинской помощи
7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные функции стандартизации в здравоохранении
8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные положения и этапы процесса непрерывного улучшения качества
9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные принципы стандартизации в здравоохранении
10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Объекты стандартизации в здравоохранении
11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Цели стандартизации в Российской Федерации, установленные Федеральным законом «О стандартизации в Российской Федерации»
12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Цели стандартизации в здравоохранении
13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Порядки оказания медицинской помощи: понятие и характер применения
14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Структура порядков оказания медицинской помощи
15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Стандарты медицинской помощи: понятие и характер применения

	16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Структура стандартов медицинской помощи											
	17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Назначение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи											
	18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Клинические рекомендации: понятие и цель применения											
	19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Порядок разработки и пересмотра клинических рекомендаций в Российской Федерации											
	20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Область применения клинических рекомендаций в системе охраны здоровья населения											
ПК-2 - Способен осуществлять управление организацией здравоохранения	Задания закрытого типа												
	1.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями концепции всеобщего управления качеством (TQM) и их характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:											
		<table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Цель TQM</td><td>1</td><td>Постоянное улучшение качества путем регулярного анализа результатов и корректировки деятельности</td></tr><tr><td>Б</td><td>Задача TQM</td><td>2</td><td>Достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов потребителей, общества и</td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Цель TQM	1	Постоянное улучшение качества путем регулярного анализа результатов и корректировки деятельности	Б	Задача TQM	2
	Объект		Характеристика										
А	Цель TQM	1	Постоянное улучшение качества путем регулярного анализа результатов и корректировки деятельности										
Б	Задача TQM	2	Достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов потребителей, общества и										

			сотрудников
В	Тактика TQM	3	Работа организации не только над качеством услуг (продукта), но и над качеством работы в целом, включая работу персонала
Г	Основная идея TQM	4	Предупреждение причин дефектов, вовлечение всех сотрудников в деятельность по улучшению качества; активное стратегическое управление

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

2. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Реализация поставленных целей, согласно концепции всеобщего управления качеством, происходит в круговом цикле управления (цикле Деминга). Установите соответствие между понятием, применяемом в цикле Деминга, и его характеристикой.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
- | | | | |
|---|---------------|---|---|
| | Объект | | Характеристика |
| А | Планирование | 1 | Внедрение процессов |
| Б | Осуществление | 2 | Измерение процессов и продукции в сравнении с политикой, целями и требованиями на продукт |
| В | Проверка | 3 | Принятие решений по постоянному улучшению показателей процессов |
| Г | Действие | 4 | Разработка целей и процессов, необходимых для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации |
- Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
- | | | | |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| | | | |
3. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Цикл всеобщего управления качеством аналогичен циклу управления качеством продукции. Установите соответствие между понятиями цикла всеобщего управления качеством и их характеристиками:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Планирование совершенствования	1	Разработка внутриорганизационной системы баллов
Б	Реализация совершенствования	2	Повышение качества всех организационных процессов
В	Самооценка	3	Анализ внутренних возможностей организации по улучшению качества, расчет перспективных затрат на качество
Г	Стратегия	4	Определение приоритетов среди процессов, подлежащих корректирующим воздействиям

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

4.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между концепциями управления качеством и главными идеями концепций:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Концепция Шухарта	1	Главная идея концепции состоит в применении пространственной модели, определяющей стадии непрерывного развития работ по управлению качеством
Б	Концепция Деминга	2	Главная идея концепции состоит в бездефектном изготовлении продукции
В	Концепция Джурана	3	Главная идея концепции состоит в «улучшении качества за счет уменьшения изменчивости процесса производства»
Г	Концепция Кросби	4	Главная идея концепции состоит в повышении качества труда, которое базируется на 3 прагматичных

			аксиомах
--	--	--	----------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

5. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Процесс планового совершенствования проходит схеме определения приоритетов среди процессов, подлежащих корректировке. Установите соответствие между этапами процесса планового совершенствования и основными методами их реализации:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Сбор и первичный анализ данных	1	Корректировка причинных факторов и установление критериев успешного внедрения
Б	Причинно-следственный анализ	2	Построение диаграммы по принципу Парето
В	Планирование и реализация решений	3	Построение диаграмма Исикавы
Г	Обратная проверка эффективности и стандартизация	4	Статистическая обработка данных по исходному состоянию и по состоянию после проведения мероприятий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

6. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: В основе системы всеобщего управления качеством (TQM) лежат четыре стратегии. Установите соответствие между стратегией TQM и ее обобщенной характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Ориентация организации на потребителя	1	Установление целей и анализ их выполнения

Б	Ведущая роль руководства	2	Ресурсы и деятельность организации
В	Вовлечение сотрудников	3	Системный подход к ориентации на потребности
Г	Процессный подход	4	Работы по постоянному улучшению

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

7.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Существует несколько проблем, которые должны быть устранены в организации для успешной реализации системы всеобщего управления качеством (TQM). Установите соответствие между проблемами реализации системы TQM и их характеристиками:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Управление только главной линией развития	1	Неуверенность в возможности постоянного профессионального и карьерного роста
Б	Оценка деятельности на основе системы количественных показателей	2	Отсутствие предпочтения в длительном и стабильном росте, и совершенствовании
В	Акцент на получении краткосрочных выгод	3	Классификации и вынужденные ранжиры, нарушающие командную работу в пределах организации
Г	Отсутствие стратегии	4	Отсутствие знаний процессов, вовлеченности в него, непонимание источников возникновения проблем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Рассматривая качество медицинской помощи как системное свойство, следует учитывать положения теории систем. Установите соответствие между положениями теории систем и их характеристиками:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Системы противятся изменениям, потому что их части взаимосвязаны	1	Воздействие на систему может стать причиной значительных сдвигов в системе
Б	Система не может действовать лучше, чем позволяет ее слабое звено	2	Возникновение новых интегративных качеств, не свойственных образующим ее компонентам
В	Свойство целостности системы	3	Управление рассматривается, как процесс организации целенаправленного воздействия на некоторую часть среды
Г	Использование кибернетического подхода при описании систем	4	Эффективность любой системы всегда ниже возможностей ее сильнейшего звена

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Управление качеством медицинской помощи в медицинской организации включает несколько компонентов. Установите соответствие между понятием, характеризующим компонент управления качеством медицинской помощи, и его содержанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
--	--------	--	----------------

А	Планирование качества	1	Проведение экспертизы и установление индикаторов
Б	Анализ качества	2	Лицензирование, аккредитация, сертификация
В	Контроль качества	3	Внедрение клинических рекомендаций и СОПов
Г	Мероприятия по улучшению качества	4	Установление целей, задач и стандартов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

10. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между понятием, характеризующим управление качеством медицинской помощи в медицинской организации, и содержанием понятия:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Основная цель	1	Система управления качеством медицинской помощи
Б	Объект управления	2	Улучшение потребительских свойств и характеристик медицинских услуг
В	Объект анализа	3	Система оказания медицинской помощи
Г	Предмет анализа	4	Процессы, обеспечивающие качество медицинской помощи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

11. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между основными критериями качества медицинской помощи и их характеристиками:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Обобщенный	1	Отсутствие отклонений

	критерий качества		показателей качества от идеальных значений
Б	Критерий пригодности	2	Вектор существенных свойств системы
В	Критерий оптимальности	3	Радиус области адекватности при допустимости значений частных показателей
Г	Критерий превосходства	4	Радиус области адекватности оптимален по всем показателям

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

12. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: При оценивании системы управления качеством, выделяют нескольких уровней качества, проранжированных в порядке возрастания сложности рассматриваемых свойств. Установите соответствие между уровнем шкалы и их параметром, оцениваемом в системе управления качеством:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Уровень 1	1	Управляемость системой
Б	Уровень 2	2	Способность системы к адаптации
В	Уровень 3	3	Самоорганизация системы
Г	Уровень 4	4	Устойчивость системы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

13. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между параметром системы управления качеством и его характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Устойчивость	1	Способность системы возвращаться в равновесное состояние

Б	Управляемость	2	Потенциальная эффективность
В	Способность	3	Способность системы изменять свою структуру, параметры, алгоритм функционирования
Г	Самоорганизация	4	Способность системы переходить за конечное время в требуемое состояние под воздействием решений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

14. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Различают несколько моделей управления качеством. Установите соответствие между моделью управления качеством и ее основной характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Профессиональная	1	Основная характеристика - соответствие характеристик лечебной деятельности законодательно установленным стандартам
Б	Административная	2	Основная характеристика - экономические, маркетинговые и психологические технологии, обеспечивающие конкурентное преимущество и развитие
В	Индустриальная	3	Основная характеристика - отсутствие дефектов лечения
Г	Комплексная интеграционная	4	Основная характеристика - применение современных технологий управления в здравоохранении

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

15.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Принципы менеджмента качества - это основные принципы стандартов ИСО 9000:2000, являющиеся на сегодняшний день базовыми стандартами систем менеджмента. Установите соответствие между принципами и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Ориентация на потребителя</td> <td>1</td> <td>«СМК-мышление» и «СМК-действие» по всей вертикали</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Лидерство руководителя</td> <td>2</td> <td>Стратегическое предвидение общих и индивидуальных запросов высшим руководством организации</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Вовлечение работников</td> <td>3</td> <td>Наличие непрерывного управления</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Процессный подход</td> <td>4</td> <td>Стратегическое решение организации для создания системы менеджмента качества требуется</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						Объект		Характеристика	А	Ориентация на потребителя	1	«СМК-мышление» и «СМК-действие» по всей вертикали	Б	Лидерство руководителя	2	Стратегическое предвидение общих и индивидуальных запросов высшим руководством организации	В	Вовлечение работников	3	Наличие непрерывного управления	Г	Процессный подход	4	Стратегическое решение организации для создания системы менеджмента качества требуется	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																														
А	Ориентация на потребителя	1	«СМК-мышление» и «СМК-действие» по всей вертикали																														
Б	Лидерство руководителя	2	Стратегическое предвидение общих и индивидуальных запросов высшим руководством организации																														
В	Вовлечение работников	3	Наличие непрерывного управления																														
Г	Процессный подход	4	Стратегическое решение организации для создания системы менеджмента качества требуется																														
А	Б	В	Г																														
16.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Принципы менеджмента качества - это основные принципы стандартов ИСО 9000:2000, являющиеся на сегодняшний день базовыми стандартами систем менеджмента. Установите соответствие между принципами и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Системный подход к менеджменту</td> <td>1</td> <td>Мероприятия, предпринимаемые в организации с целью повышения эффективности и результативности деятельности</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Постоянное улучшение</td> <td>2</td> <td>Полученные данные, однажды проанализированные, могут в дальнейшем использоваться при</td> </tr> </tbody> </table>						Объект		Характеристика	А	Системный подход к менеджменту	1	Мероприятия, предпринимаемые в организации с целью повышения эффективности и результативности деятельности	Б	Постоянное улучшение	2	Полученные данные, однажды проанализированные, могут в дальнейшем использоваться при																
	Объект		Характеристика																														
А	Системный подход к менеджменту	1	Мероприятия, предпринимаемые в организации с целью повышения эффективности и результативности деятельности																														
Б	Постоянное улучшение	2	Полученные данные, однажды проанализированные, могут в дальнейшем использоваться при																														

			принятии решений
В	Принятие решений, основанных на фактах	3	Зависимость и взаимовыгодные отношения, повышающие способность сторон создавать ценность
Г	Взаимовыгодные отношения с поставщиками	4	Связан с решением задач по соблюдению требований системы менеджмента качества, с миссией организации и стратегическими целями ее развития

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

17. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Принципы менеджмента качества - это основные принципы стандартов ИСО 9000:2000, являющиеся на сегодняшний день базовыми стандартами систем менеджмента. Установите соответствие между принципами и способом реализации принципа в системе менеджмента качества:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Ориентация на потребителя	1	Политика в области качества
Б	Лидерство руководителя	2	Координация персонала и процессов
В	Вовлечение работников	3	Регламентирующие требования
Г	Процессный подход	4	Обучение основам менеджмента качества

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

18. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Принципы менеджмента качества - это основные принципы стандартов ИСО 9000:2000, являющиеся на сегодняшний день базовыми стандартами систем менеджмента. Установите соответствие между принципами и способом реализации принципа в системе менеджмента качества:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Системный подход к менеджменту	1	Аудит качества
Б	Постоянное улучшение	2	Совместный анализ контракта (в т.ч., на различных стадиях)
В	Принятие решений, основанных на фактах	3	АВС-метод», «метод экспертных систем»
Г	Взаимовыгодные отношения с поставщиками	4	Документированные процедуры управления

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

19. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Нормативно-правовой и организационной структурой системы управления качеством служат документированные процедуры управления. Установите соответствие между понятием, характеризующим эту систему, и содержанием понятия:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Документированная система качества	1	Оперативные отчетные данные о качестве для реализации возможностей анализа и статистической обработки
Б	Документы по управлению качеством	2	Требования к оборудованию, процессам его эксплуатации, технического обслуживания
В	Документы по обеспечению качества	3	Требования стандартов серии ISO к деятельности организации
Г	Документы по подтверждению качества	4	Требования к процессам управления качеством

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

20. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между принципами и действиями руководителя медицинской организации для реализации этих принципов в системе менеджмента качества:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Ориентация на потребителя	1	Обеспечение потребителей тем, что является предметом договора
Б	Лидерство руководителя	2	Определение систем и процессов, которые могут быть улучшены с точки зрения результативности, и эффективности
В	Вовлечение работников	3	Обеспечение ресурсами, необходимыми для внедрения системы менеджмента качества
Г	Процессный подход	4	Обеспечение достаточной квалификации работников для эффективного выполнения обязанностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

21. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между принципами и действиями руководителя медицинской организации для реализации этих принципов в системе менеджмента качества:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Системный подход к менеджменту	1	Контроль целью верификации покупаемой продукции (работы, услуги)
Б	Постоянное улучшение	2	Разработка и утверждение Комплексных планов качества
В	Принятие решений,	3	Поиск возможных решений по улучшению

	основанных на фактах		
Г	Взаимовыгодные отношения с поставщиками	4	Создание контрольных механизмов, схем согласования и контроля, которые перекрывали бы область конкретного риска

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

22.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: ГОСТ Р ИСО 9000- 2015 фиксирует термины, относящиеся к организации. Установите соответствие между термином и его содержанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Организация	1	Сочетание внутренних и внешних факторов, которое может оказывать влияние на подход к постановке и достижению целей
Б	Среда организации	2	Лицо или организация, которые могут получать или получают услугу, предназначенную или требуемую этим лицом или организацией
В	Стейкхолдер	3	Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей
Г	Потребитель	4	Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

23.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: ГОСТ Р ИСО 9000- 2015 фиксирует термины, относящиеся к деятельности. Установите соответствие между термином и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:				
		Объект		Характеристика	
	А	Планирование качества	1	Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены	
	Б	Обеспечение качества	2	Часть менеджмента качества, направленная на повышение способности выполнить требования к качеству	
	В	Управление качеством	3	Часть менеджмента качества, направленная на установление целей и определяющая необходимые операционные процессы, и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества	
	Г	Улучшение качества	4	Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству	
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
	А	Б	В	Г	
	24.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: ГОСТ Р ИСО 9000- 2015 фиксирует термины, относящиеся к деятельности. Установите соответствие между термином и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:			
		Объект		Характеристика	
А		Менеджмент	1	Скоординированная деятельность применительно к управленческим процессам, оказывающим воздействие на другие процессы	

Б	Менеджмент качества	2	Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией
В	Менеджмент конфигурации	3	Скоординированная деятельность применительно к комплексной системе организации, планированию и разработке продукта для достижения конкретных целей
Г	Менеджмент проекта	4	Скоординированная деятельность применительно к качеству

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

25. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Каждый процесс системы менеджмента качества, в соответствии с требованиями стандартов серии ISO, должен иметь ряд параметров. Установите соответствие между параметром и его характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Входы	1	Механизмы преобразования входов в выходы
Б	Выходы	2	Объекты, предназначенные для преобразования и (или) прибавления ценности
В	Ресурсы	3	Совокупность процедур, обеспечивающих функционирование процесса
Г	Управляемые условия	4	Результаты преобразования и (или) прибавления ценности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

26.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Процессный подход – основа системы менеджмента качества (СМК) по стандарту ИСО 9001. Установите соответствие между понятием, характеризующим вид процесса, и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Объект</th><th></th><th>Характеристика</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td><td>Процессы</td><td>1</td><td>Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий для обеспечения их эффективности и постоянного повышения результативности ключевых процессов</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Основные процессы</td><td>2</td><td>Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, входящих в общую систему функционирования организации</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Вспомогательные процессы</td><td>3</td><td>Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, направленных на планирование и анализ системы на стратегическом уровне</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>Управленческие процессы</td><td>4</td><td>Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, направленных непосредственно на оказание услуг</td></tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>				Объект		Характеристика	А	Процессы	1	Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий для обеспечения их эффективности и постоянного повышения результативности ключевых процессов	Б	Основные процессы	2	Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, входящих в общую систему функционирования организации	В	Вспомогательные процессы	3	Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, направленных на планирование и анализ системы на стратегическом уровне	Г	Управленческие процессы	4	Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, направленных непосредственно на оказание услуг	А	Б	В	Г			
	Объект		Характеристика																											
А	Процессы	1	Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий для обеспечения их эффективности и постоянного повышения результативности ключевых процессов																											
Б	Основные процессы	2	Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, входящих в общую систему функционирования организации																											
В	Вспомогательные процессы	3	Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, направленных на планирование и анализ системы на стратегическом уровне																											
Г	Управленческие процессы	4	Целенаправленная и устойчивая система логических и реально выполняемых мероприятий, направленных непосредственно на оказание услуг																											
А	Б	В	Г																											
27.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Требование стандарта ИСО 9001:2015: «Организация должна определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение в рамках организации». Установите соответствие между основными требованиями стандарта к определению процессов и примерами их практической реализации: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Объект</th><th></th><th>Характеристика</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td><td>Определять требуемые входы ...</td><td>1</td><td>Количество замечаний по</td></tr> </tbody> </table>				Объект		Характеристика	А	Определять требуемые входы ...	1	Количество замечаний по																			
	Объект		Характеристика																											
А	Определять требуемые входы ...	1	Количество замечаний по																											

	и ожидаемые выходы этих процессов		результатам экспертизы документации
Б	Определять последовательность и взаимодействие этих процессов	2	Заявка, техническое задание
В	Определять и применять критерии и методы, необходимые для обеспечения результативного функционирования этих процессов и управления ими	3	Программное обеспечение для разработки документации
Г	Определять ресурсы, необходимые для этих процессов, и обеспечить их доступность	4	Связь с потребителем (маркетинг)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

28. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Требование стандарта ИСО 9001:2015: «Организация должна определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение в рамках организации». Установите соответствие между основными требованиями стандарта к определению процессов и примерами их практической реализации:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Распределять обязанности, ответственность и полномочия в отношении этих процессов	1	Передача на аутсорсинг части задач
Б	Учитывать риски и возможности	2	Назначение руководителя конкретного проекта
В	Оценивать ... процессы и вносить любые изменения, необходимые для обеспечения того, что процессы достигают намеченных результатов	3	Цель в области качества, направленная на снижение количества замечаний по результатам внешней экспертизы
Г	Улучшать процессы и систему менеджмента качества	4	Управление изменениями законодательных требований к услугам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

29. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Общее описание процесса «Проектирование новой услуги» предполагает определенные компоненты управления процессами. Установите соответствие между компонентом управления процессом и способом оценки его реализации:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Риски и возможности	1	Квалифицированный персонал, программное обеспечение
Б	Меры управления	2	Достижение целей в области качества, количество замечаний экспертов
В	Ресурсы	3	SWOT-анализ, FMEA – анализ
Г	Результативность	4	Процедуры, планы работ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

30. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между видами процессов и показателями результативности процессов системы менеджмента качества (СМК):
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Процессы определения требований к услуге	1	Количество выявленных и устраненных несоответствий
Б	Производственные процессы	2	Степень выполнения целевых показателей
В	Процесс внутреннего аудита	3	Полнота, точность и выполнимость
Г	Процесс анализа и планирования СМК	4	Степень выполнения плана

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

31.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Реализация поставленных целей происходит в круговом цикле управления (цикле Деминга). Расположите этапы цикла Деминга в соответствии с последовательностью реализации целей: А) управляющее воздействие; Б) контроль; В) планирование; Г) осуществление Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
32.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Цикл всеобщего управления качеством аналогичен циклу управления качеством продукции. Расположите этапы цикла всеобщего управления качеством в соответствии с последовательностью реализации целей: А) планирование совершенствования; Б) реализация совершенствования; В) самооценка; Г) анализ потребностей, внутренних резервов организации и калькуляция затрат Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
33.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Цель построения Парето-диаграммы - расположить в ранговом порядке причины событий в соответствии с частотой их появления, или последствиями. В какой последовательности реализуется построение Парето-диаграммы: А) сбор анализируемых данных; Б) проведение кумулятивной кривой; В) представление данных в табличной форме; Г) представление данных в виде столбиковой диаграммы Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
34.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите элементы системы менеджмента качества в порядке их взаимодействия в процессе постоянного улучшения: А) менеджмент ресурсов; Б) ответственность руководства; В) измерение, анализ, улучшение; Г) процессы создания услуг Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
35.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по улучшению качества: А) поиск возможных решений по улучшению; Б) оценивание и выбор решений; В) анализ и оценка существующего положения; Г) установление целей улучшения Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										

36.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В соответствии с принципом принятия решений, основанных на фактах, эффективное решение должно основываться на анализе данных и информации. В какой последовательности должны осуществляться действия по анализу данных и информации для принятия решения в системе менеджмента качества: А) анализ процессов, ресурсов и требований потребителя; Б) принятие решения; В) планирование; Г) определение цели системы менеджмента качества Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
37.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Управление процессами включает ряд этапов. Расположите этапы управления процессами в порядке их следования: А) идентификация; Б) организация выполнения; В) мониторинг выполнения; Г) планирование Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
38.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Работа по созданию документированной системы управления деловыми процессами осуществляется с соблюдением определенных этапов. Расположите этапы создания документированной системы управления деловыми процессами в их последовательности: А) создание системы мониторинга; Б) обеспечение работ по созданию системы необходимыми ресурсами; В) создание команды и ее обучение принципам построения системы; Г) разработка календарных планов и критериев оценки качества на каждом этапе Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
39.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Управление процессами системы менеджмента качества (СМК) представляет собой цикл, который состоит из четырех подпроцессов. В какой последовательности должны осуществляться действия по управлению процессами СМК: А) выполнение и контроль процесса; Б) выполнение неоперационных задач и проектов для процесса; В) анализ процесса; Г) планирование процесса Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
40.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по моделированию процессов системы менеджмента качества: А) моделирование системообразующих процессов; Б) моделирование основных и вспомогательных процессов; В) моделирование процессов низших уровней (подпроцессов, субпроцессов и т.д.); Г) определение взаимодействия процессов организации с процессами внешних сторон												

		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
41.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРИЧИН ДЕФЕКТОВ, ВОВЛЕЧЕНИЕ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА - ЭТО А) задача всеобщего управления качеством Б) тактика всеобщего управления качеством В) цель всеобщего управления качеством Г) методические средства всеобщего управления качеством Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
42.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СХЕМА ЦИКЛА ДЕМИНГА - ЭТО А) планирование⇒контроль⇒управляющее воздействие Б) осуществление⇒контроль⇒осуществление⇒управляющее воздействие В) планирование⇒осуществление⇒контроль⇒управляющее воздействие Г) контроль⇒планирование⇒осуществление⇒управляющее воздействие Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
43.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЦИКЛ ВСЕОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ВКЛЮЧАЕТ А) планирование и реализацию совершенствования Б) построение SWOT-матрицы и реализацию стратегии В) ключевые роли и сферы ответственности Г) построение матрицы с лимитированным количеством мест и планирование Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
44.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЦЕЛЬ ПОСТРОЕНИЯ ПАРЕТО-ДИАГРАММЫ А) систематизация причин, которые можно отнести к симптомам Б) выявление основных нарушений процесса путем объединения родственных устных данных, собранных в результате «мозговой атаки» В) расположение в ранговом порядке причин событий в соответствии с частотой их появления, или последствиями Г) выявление логических связей между основной идеей, проблемой и различными данными Запишите выбранный ответ - букву:									

		<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
45.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЦЕЛИ САМООЦЕНКИ - ЭТО А) оценка альтернатив и окончательный выбор стратегии Б) определение состояния организации на текущий момент В) создание команды по усовершенствованию процессов Г) определение основных принципов конкурентной борьбы Запишите выбранный ответ - букву:	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
46.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ - ЭТО А) повышение эффективности производства и труда, достижение максимальной прибыли Б) улучшение потребительских свойств и характеристик медицинских услуг В) обеспечение потребности организации в кадрах и необходимых объемах требуемой квалификации Г) достижение целей управления при сокращении издержек на рабочую силу Запишите выбранный ответ - букву:	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
47.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОБЪЕКТ ИЗУЧЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (КМП) - ЭТО А) политика в области КМП Б) система управления КМП В) модель КМП Г) система оказания медицинской помощи Запишите выбранный ответ - букву:	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
48.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ - ЭТО А) комплексная модель Б) стратегическая модель В) научно-исследовательская модель Г) индустриальная модель Запишите выбранный ответ - букву:	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
49.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ - ЭТО А) структура, процесс Б) структура, результат					

	В) процесс, структура, результат Г) процесс, результат Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
50.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОСНОВОЙ ИНДУСТРИАЛЬНОЙ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЯВЛЯЕТСЯ МОДЕЛЬ А) Фейгенбаума Б) Эттингера – Ситтига В) У.Э. Деминга Г) Д. Джурана Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
51.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КАЧЕСТВО – РЕЗУЛЬТАТ ТВОРЧЕСКОЙ РАБОТЫ И УСИЛИЙ ВСЕГО КОЛЛЕКТИВА – ЭТО ПРИНЦИП А) профессиональной модели Б) бюрократической модели В) индустриальной модели Г) интегративной модели Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
52.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРЕИМУЩЕСТВО ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА СОСТОИТ А) в наличии непрерывного управления Б) в применении методологии научного познания В) в применении инновационных подходов к управлению Г) в ведущей роли высшего руководства в управлении качеством Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
53.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ДОКУМЕНТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА РЕГЛАМЕНТИРУЮТ А) требования к процессам управления качеством Б) требования к целям и миссии организации В) требования к процессам управления Г) требования к процессам производства услуг Запишите выбранный ответ - букву:				

		А	Б	В	Г
54.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КРИТЕРИЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧАЕМОЙ ПРИ МОНИТОРИНГЕ ПРОЦЕССОВ - ЭТО А) корректируемость Б) объемность В) объективность Г) перераспределение Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
55.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРОЦЕССЫ ОРГАНИЗАЦИИ - ЭТО А) основные процессы Б) системные процессы В) дополнительные процессы Г) изменяющиеся процессы Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
56.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЦЕЛЬ МОНИТОРИНГА ПРОЦЕССОВ А) получение качественной первичной информации об объекте в процессе его функционирования Б) полная и всесторонняя проверка различных вариантов действий с точки зрения количественного сопоставления затраченных ресурсов с получаемым эффектом В) описание закона преобразования информации в построение системы Г) получение общей информации об объекте Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
57.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ВНУТРИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД ПОДЧЕРКИВАЕТ ВАЖНОСТЬ А) системного регулирования процессов Б) необходимости рассмотрения процессов с точки зрения добавления ценности В) постоянного улучшения процессов, основанного на мнении экспертов Г) моделирования процессов Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г

58.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: НА ОСНОВЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОЛЖНА ОПРЕДЕЛИТЬ А) процессы проектирования и производства услуги Б) процессы производства, стоимости и поставки услуги В) процессы проектирования, производства и поставки услуги Г) процессы проектирования, производства и оценки услуги Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
59.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОБЕСПЕЧИВАЮТ ПЛАНИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ СИСТЕМЫ НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ УРОВНЕ А) основные процессы Б) вспомогательные процессы В) управленческие процессы Г) стратегические процессы Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
60.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ, ОБУЧЕНИЯ И АТТЕСТАЦИИ ПЕРСОНАЛА - ЭТО А) основной процесс Б) вспомогательный процесс В) организационный процесс Г) управленческий процесс Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
Задания открытого типа					
1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Всеобщее управление качеством: понятие, цель, методические средства				
2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Цикл Деминга: элементы и последовательность реализации поставленных целей				
3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Этапы цикла управления в системе всеобщего управления качеством				
4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Стратегии системы всеобщего управления качеством				
5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Управление качеством: понятие и причины, определяющие необходимость повышения и обеспечения качества				

	6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Элементы управления качеством медицинской помощи
	7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основная цель и объект управления качеством медицинской помощи
	8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Объект и методология изучения качества медицинской помощи
	9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные критерии структуры качества медицинской помощи
	10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Политика в области качества медицинской организации: понятие и цель
	11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Профессиональная модель управления качеством: характеристика качества медицинской помощи, принципы, инструменты оценки, функциональные элементы оценки модели
	12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Административная модель управления качеством: характеристика качества медицинской помощи, принципы, инструменты оценки, функциональные элементы оценки модели
	13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Индустриальная модель управления качеством: характеристика качества медицинской помощи, принципы, инструменты оценки, функциональные элементы оценки модели
	14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Параметры процесса системы менеджмента качества: цель, ресурсы, управляемые условия
	15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Преимущество процессного подхода в системе менеджмента качества
	16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Виды процессов медицинской организации
	17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные возможности процессного подхода в системе менеджмента качества
	18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Мониторинг результативности процесса: цель, задачи, требования к информации
	19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Аудит качества: понятие, предмет, объекты
	20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Документированная система качества: понятие, основное требование к документам по качеству, состав документов по качеству
ПК-3 - Способен к проектированию и		Задания закрытого типа
	1.	Прочитайте текст и установите соответствие.

организации процессов деятельности в сфере здравоохранения		Текст задания: Установите соответствие между понятием и содержанием понятия: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:			
			Объект		Характеристика
		А	Управление медицинской помощью	1	Функция управления, для которой характерна система наблюдения и проверки соответствия процесса функционирования объекта принятым управленческим решениям
		Б	Контроль	2	Взаимосвязанный механизм координации, финансирования и контроля состояния медицинского обслуживания на всех уровнях
		В	Контроль качества	3	Совокупность служб, обеспечивающих планомерную деятельность по сбору и анализу данных о состоянии качества медицинской помощи
	Г	Система контроля качества медицинской помощи	4	Система мер оперативного характера, позволяющих оценивать выполнение основных компонентов качества медицинской помощи	
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
	А	Б	В	Г	
	2.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Контроль сопутствует всем этапам процесса, по этому признаку различают основные виды контроля: предварительный; текущий; корректирующий; заключительный. Установите соответствие между видом контроля и его характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:			
	Объект		Характеристика		
А	Предварительный	1	Определение соответствия качества услуги стандартам		
Б	Текущий	2	Выявление причин несоответствий или других нежелательных ситуаций		
В	Корректирующий	3	Разработка инновационных технологий для совершенствования процесса реализации решения		

Г	Заключительный	4	Предупреждение незаконного или нерационального использования ресурсов
---	----------------	---	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

3. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Содержание контроля раскрывают реализуемые им функции: диагностика состояния дел, ориентирование, стимулирование, корректировка действий. Установите соответствие между функциями контроля и их содержанием:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Диагностика	1	Выявление и вовлечение в работу всех временных, денежных, человеческих ресурсов
Б	Ориентирование	2	Выявление фактического состояния дел
В	Стимулирование	3	Предотвращение повторного возникновения несоответствий или возникновение похожих несоответствий
Г	Корректировка	4	Определение проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

4. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между понятиями контроля качества и содержанием понятий:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Контроллинг	1	Оценка отклонения фактического результата от запланированных

			значений
Б	Административный контроль	2	Документальное фискальное обследование результатов реализации решения
В	Технологический контроль	3	Направление в управленческой практике, которое включает административный, технологический контроль, ревизию и аудит
Г	Ревизия	4	Постоянное наблюдение за процессом разработки и реализации управленческого решения, сроками и качеством
Д	Контроль по результатам	5	Контроль используемых технологий, применяемых в процессе разработки и реализации решений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

5.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между методами контроля качества и их способами практической реализации методов:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Измерительный	1	Построение специальных математических моделей для нахождения показателя качества услуг
Б	Регистрационный	2	Инструменты, приборы
В	Вычислительный	3	Опрос о фактических и возможных потребителях услуг
Г	Социологический	4	Регистрация и подсчет числа отказов пациентов от услуги

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

6.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Показатель качества	1	Характеристики, которые позволяют оценить соответствие услуг заданным требованиям, спецификациям или стандартам
Б	Индикатор качества	2	Совокупность показателей по характеризваемым свойствам, нормативно принятая для оценки уровня качества услуг
В	Номенклатура показателей	3	Показатель существенных свойств услуги и правило ее оценивания
Г	Критерий качества	4	Наличие определенного количества свойств и характеристик услуг, которые входят в ее качество

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

7.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между понятиями управления рисками в здравоохранении и содержанием понятий:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Риск	1	Вред здоровью пациента, связанный с оказанием медицинской помощи
Б	Инцидент	2	Дефекты, упущения, нарушения, которые привели к инциденту
В	Неблагоприятное событие	3	Событие или группа случайных событий, наносящих ущерб объекту
Г	Ошибка	4	Неожиданное и непреднамеренное событие, которое привело к

			причинению вреда пациенту или медицинскому персоналу
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

8. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между понятиями управления рисками в здравоохранении и содержанием понятий:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Критические риски	1	Риски, представляющие угрозы для стабильного функционирования процесса системы менеджмента качества
Б	Умеренные риски	2	Риски, представляющие угрозы при неадекватном выборе стратегических целей, целей в области качества
В	Риски, связанные с оказанием медицинской помощи	3	Риски, уровень которых находится на приемлемом уровне, и контролируются владельцами процессов (подпроцессов)
Г	Риски управленческих процессов	4	Риски, представляющие угрозы безопасности пациентов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

9. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между факторами, приводящими к нанесению вреда пациентам, и их характеристиками в процессе контроля качества медицинской помощи:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Системные и организационные факторы	1	Низкая грамотность в вопросах здоровья, недостаточное взаимодействие с медицинским персоналом
Б	Технологические факторы	2	Отсутствие правил, несогласованность нормативно-правовой базы, экономические и финансовые ограничения
В	Факторы, связанные с пациентом	3	Нарушения в работе медицинских информационных систем, сбои в системах учета и назначений
Г	Внешние факторы	4	Сложный характер медицинских вмешательств и процедур, нарушение последовательности и координации действий в процессе оказания помощи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

10. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Последовательность действий по управлению любыми рисками можно разделить на этапы. Установите соответствие между этапом процесса управления рисками и содержанием этапа:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Первый этап	1	Исполнение выбранного метода управления риском
Б	Второй этап	2	Выбор методов управления рисками
В	Третий этап	3	Анализ альтернативных методов управления риском
Г	Четвертый этап	4	Идентификация и анализ рисков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

11.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Среди способов воздействия на риск можно выделить несколько основных групп. Установите соответствие между способом воздействия на риск и его характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Снижение риска</td><td>1</td><td>Передача ответственности за риск третьим лицам при сохранении существующего уровня риска</td></tr><tr><td>Б</td><td>Сохранение риска</td><td>2</td><td>Управление рисками при условии неопределенных ситуаций, основанного на прогнозе рисков, внедрении подходов для их уменьшения</td></tr><tr><td>В</td><td>Передача риска</td><td>3</td><td>Самострахование</td></tr><tr><td>Г</td><td>Разработка риск-стратегии</td><td>4</td><td>Уменьшение либо размера возможного ущерба, либо вероятности наступления неблагоприятных событий</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Объект		Характеристика	А	Снижение риска	1	Передача ответственности за риск третьим лицам при сохранении существующего уровня риска	Б	Сохранение риска	2	Управление рисками при условии неопределенных ситуаций, основанного на прогнозе рисков, внедрении подходов для их уменьшения	В	Передача риска	3	Самострахование	Г	Разработка риск-стратегии	4	Уменьшение либо размера возможного ущерба, либо вероятности наступления неблагоприятных событий	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																														
А	Снижение риска	1	Передача ответственности за риск третьим лицам при сохранении существующего уровня риска																														
Б	Сохранение риска	2	Управление рисками при условии неопределенных ситуаций, основанного на прогнозе рисков, внедрении подходов для их уменьшения																														
В	Передача риска	3	Самострахование																														
Г	Разработка риск-стратегии	4	Уменьшение либо размера возможного ущерба, либо вероятности наступления неблагоприятных событий																														
А	Б	В	Г																														
12.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Среди способов воздействия на риск можно выделить несколько основных групп. Установите соответствие между способом воздействия на риск и инструментом реализации способа: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Снижение риска</td><td>1</td><td>Привлечение внешних источников</td></tr><tr><td>Б</td><td>Сохранение риска</td><td>2</td><td>Положения, правила, на основе которых выносятся решения рискованного характера</td></tr><tr><td>В</td><td>Передача риска</td><td>3</td><td>Исключение риска</td></tr><tr><td>Г</td><td>Разработка риск-стратегии</td><td>4</td><td>Создание резервных фондов или фондов риска</td></tr></table>						Объект		Характеристика	А	Снижение риска	1	Привлечение внешних источников	Б	Сохранение риска	2	Положения, правила, на основе которых выносятся решения рискованного характера	В	Передача риска	3	Исключение риска	Г	Разработка риск-стратегии	4	Создание резервных фондов или фондов риска								
	Объект		Характеристика																														
А	Снижение риска	1	Привлечение внешних источников																														
Б	Сохранение риска	2	Положения, правила, на основе которых выносятся решения рискованного характера																														
В	Передача риска	3	Исключение риска																														
Г	Разработка риск-стратегии	4	Создание резервных фондов или фондов риска																														

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

13. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Эффективность мероприятий по управлению рисками можно оценить по критериям. Установите соответствие между критерием оценки и характеристикой эффективности мероприятия:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Рост уровня безопасности	1	Чем результативней будет снижение наиболее высоких рисков, тем эффективней будет мероприятие
Б	Широта воздействий	2	Достижение максимально возможной эффективности мероприятий при постоянном объеме затрат
В	Выполнение требований	3	Чем на большее число рисков или на безопасность большего числа лиц воздействует мероприятие, тем оно будет эффективнее
Г	Эффективность затрат	4	Если с помощью мероприятия будет достигнуто приведение дел в соответствие с законодательством, его следует выполнять

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

14. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Мероприятия по управлению рисками, по важности и сложности, делят на четыре класса. Установите соответствие между классом мероприятий по управлению риском и их характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Класс А	1	Трудное, но важное
Б	Класс В	2	Легкое, но неважное
В	Класс С	3	Трудное и неважное

Г	Класс D	4	Легкое и важное
---	---------	---	-----------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

15. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: В здравоохранении проводится критическая оценка эффективности всех используемых методов диагностики и лечения по 4 группам медицинских вмешательств. Установите соответствие между группами медицинских вмешательств и их характеристикой:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	I группа	1	Медицинские вмешательства, неэффективность которых доказана
Б	II группа	2	Медицинские вмешательства с доказанной клинической эффективностью
В	III группа	3	Медицинские вмешательства с отрицательными последствиями
Г	IV группа	4	Медицинские вмешательства, в отношении эффективности которых отсутствуют научные исследования требуемого уровня доказательности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

16. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между понятием проектного подхода к управлению качеством и инструментами его реализации:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Внешнее устранение ошибок	1	Инспекции и проверки
Б	Внутреннее устранение ошибок	2	Возвраты, компенсации, гарантии
В	Тестирование	3	Анализ и изучение процессов, планирование

			качества
Г	Предотвращение	4	Корректирующие воздействия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

17. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между понятиями процесса планирования управления рисками и их содержанием:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Категории рисков	1	Достоверный качественный анализ рисков
Б	Определение вероятности возникновения рисков и их последствий	2	Расстановка рисков по приоритету соответствует потенциальной степени значимости их последствий для достижения целей
В	Матрица вероятностей и последствий	3	Процесс определения подходов по управлению рисками
Г	Планирование управления рисками	4	Структура, на основании которой производится систематическая и всесторонняя идентификация рисков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

18. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между критериями, характеризующими стратегию управления качеством, и группами стратегических целей:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Временной	1	Экономические, социальные,

	интервал		организационные, технические, научные
Б	Содержание	2	Постоянно решаемые, разовые (новые)
В	Повторяемость	3	Внутренние, внешние
Г	Организационная среда	4	Стратегические, тактические, оперативные

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

19. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между критериями, характеризующими стратегию управления качеством, и группами стратегических целей:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Иерархия управления	1	Инновации, финансы, персонал, менеджмент
Б	Функции деятельности	2	Количественные, качественные
В	Измеримость	3	Первостепенные, важные, остальные
Г	Приоритетность	4	Цели системы здравоохранения, цели организаций, цели подразделений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

20. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Для формирования эффективной стратегии управления качеством, при выборе методов и средств управления, руководствуются конкретными принципами. Установите соответствие между принципами и характеристикой методов управления:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Соответствие методов и средств	1	Приоритет должен быть отдан тем методам управления качеством,

			управления		которые максимально соответствуют возможностям, препятствуют угрозам и слабым сторонам позиции
		Б	Принцип пригодности методов управления	2	Методы управления качеством необходимо выбирать в соответствии с установленными стратегическими целями
		В	Принцип укрепления стратегической позиции	3	Метод системного анализа для выявления несоответствий качества, обеспечивающий наибольший вклад в достижение целей
		Г	Принцип эффективности стратегии управления	4	Методы управления качеством необходимо выбирать в соответствии решением конкретных проблем управления качеством
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			
		А	Б	В	Г
21.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы процесса функциональной стратегии управления качеством медицинской помощи в порядке их следования: А) выполнение требований; Б) политика в области качества; В) планирование для соответствия и улучшения; Г) мониторинг и измерения Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:				
		А	Б	В	Г
22.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы процесса контроля как функции управления в порядке их следования: А) регулирование; Б) учет; В) анализ; Г) воздействие на объект управления Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:				
		А	Б	В	Г
23.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Механизм контроля качества медицинской помощи достаточно сложен и включает в себя набор основных процедур. Расположите этапы процедуры механизма контроля качества медицинской помощи в порядке их следования: А)				

	аккредитация медицинских учреждений; Б) аттестация медицинских работников; В) лицензирование медицинской, фармацевтической и иных видов деятельности; Г) сертификация лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
24.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Существует несколько основных мероприятий, которые должны быть проведены с соблюдением определенной этапности для эффективной организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Расположите этапы мероприятий процесса внутреннего контроля в порядке их следования: А) сбор и анализ статистических данных; Б) мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий; В) плановые и внеплановые проверки; Г) учёт нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
25.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы процесса разработки стратегии управления качеством в порядке их следования: А) анализ действующих стандартов и исправление несоответствий качества услуг, влияющих на достижение стратегических целей в области качества; Б) разработка стратегии и политики в области качества; В) определение стратегических целей в области качества; Г) определение методов, процессов и средств по управлению качеством Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
26.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы процесса федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в порядке их следования: А) выездная проверка; Б) составление акта по результатам контроля; В) документарная проверка; Г) инспекционный визит Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
27.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Существует несколько основных мероприятий, которые должны быть проведены с соблюдением определенной этапности для эффективной организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Расположите этапы мероприятий внутреннего контроля в порядке их следования: А) анализ информации обо всех случаях выявления побочных действий и нежелательных реакций; Б) решение по результатам внутреннего контроля; В) анализ информации о побочных действиях и нежелательных реакциях; Г) мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации								

	специалиста Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г								
28.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Работа по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности начинается с определения основных направлений деятельности, а также целей и задач, от которых напрямую зависит качество и безопасность медицинской деятельности. Расположите этапы процесса организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: А) планирование и реализация необходимых мероприятий для достижения (решения) поставленных целей и задач; Б) определение механизма контроля; В) обозначение целей и задач по каждому направлению; Г) определение показателей (индикаторов, критериев) достижения поставленных целей и задач Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г								
29.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности могут быть дополнены, с учетом специфики и особенностей деятельности медицинской организации, а также в процессе совершенствования работы по внутреннему контролю. Расположите дополнительные этапы процесса внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в порядке их следования: А) создание новых подкомиссий по наиболее актуальным для медицинской организации задачам; Б) распределение направлений деятельности по уже действующим подкомиссиям; В) определение врачебной комиссией конкретных ответственных лиц по каждому направлению деятельности; Г) работа по внедрению системы внутреннего контроля с закреплением ответственных по каждому направлению Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г								
30.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Качество и безопасность медицинской деятельности во многом зависит от слаженной работы хорошо подготовленных медицинских работников. Расположите этапы процесса управления персоналом в порядке их следования для организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности: А) оперативная оценка персонала; Б) подбор и адаптация персонала; В) стратегическая работа с персоналом; Г) оперативная работа с персоналом; Д) организация труда, управление деловыми коммуникациями, использование системы мотивации Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г	Д					
А	Б	В	Г	Д							
31.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В комплексном процессе управления персоналом, в соответствии с компетенциями, обычно используют несколько последовательно реализуемых практик. Расположите применение практик в процессе управления персоналом в										

порядке их следования при реализации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: А) определение специализированных компетенций; Б) разработка профилей компетенций; В) согласование уровней овладения компетенциями для разных категорий сотрудников; Г) определение базовых компетенций
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

А	Б	В	Г

32. Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: Модель и профили компетенций могут быть применены для оценки эффективности работы персонала при организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Расположите этапы процесса оценки показателей, характеризующих управление персоналом, в системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в порядке их следования: А) организация обучения персонала; Б) план по формированию и развитию кадрового потенциала; В) проверка наличия приказов руководителя медицинской организации по вопросам управления персоналом; Г) организация обучения руководителей структурных подразделений, заместителей руководителей

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

А	Б	В	Г

33. Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: Расположите этапы процесса оценки показателей, характеризующих деятельность по профилактике заболеваний и формирования здорового образа жизни, в системе контроля качества и безопасности медицинской деятельности в порядке их следования: А) проверка наличия региональных и локальных приказов; Б) организация работы Центра медицинской профилактики; В) организация системы по формированию здорового образа жизни; Г) организация работы отделений/кабинетов медицинской профилактики

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

А	Б	В	Г

34. Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: Последовательность действий по управлению любыми рисками можно разделить на этапы. В какой последовательности реализуются этапы процесса управления рисками: А) анализ альтернативных методов управления риском; Б) мониторинг результатов; В) идентификация и анализ рисков; Г) выбор и реализация методов управления рисками

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

А	Б	В	Г

35. Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: Процесс анализа риска основан на методологии, с помощью которой анализируется будущая неопределенность для определения влияния риска на предполагаемые результаты. Расположите этапы анализа рисков в порядке их следования: А) анализ вероятности; Б) определение уровней значимости; В) анализ балльных оценок; Г) анализ

		воздействия Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г									
36.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Стратегическое управление качеством, как динамическая совокупность взаимосвязанных управленческих процессов, предусматривает определенную этапность. Расположите основные этапы стратегического управления качеством в порядке их следования: А) анализ среды; Б) выбор и выполнение стратегии управления качеством; В) оценка и контроль реализации стратегии; Г) определение миссий и целей Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г							
А	Б	В	Г									
37.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Типы комплексных стратегий различаются по соответствующим, важнейшим, уровням управления качеством медицинской помощи. Расположите типы стратегий по уровням процесса управления качеством: А) корпоративные; Б) функциональные; В) операционные; Г) деловые Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г							
А	Б	В	Г									
38.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В рамках стратегического планирования системы менеджмента качества медицинской помощи должны осуществляться несколько основных процессов управленческой деятельности. Расположите процессы управленческой деятельности при стратегическом планировании системы менеджмента качества медицинской помощи в порядке их следования: А) своевременная внутренняя координация и перегруппировка системы; Б) распределение ресурсов; В) приоритетное планирование; Г) обеспечение адаптации системы к внешней среде Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г							
А	Б	В	Г									
39.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите основные технологии обеспечения доступности и качества медицинских услуг в порядке их следования для решения задач повышения качества медицинской помощи: А) формирование индустрии «здорового образа жизни» на основе научных исследований; Б) создание эффективной государственной системы контроля за соблюдением стандартов качества медицинских услуг; В) усиление роли профилактической медицины; Г) обеспечение условий для проведения научных разработок и развития инноваций; Д) организация и проведение ориентированных на пациента исследований Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г	Д						
А	Б	В	Г	Д								

40.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы оценки процессов, имеющих значение для оказания качественной медицинской помощи, в порядке их следования согласно рекомендациям ВОЗ: А) проведение мониторинга и оценки качества медицинской помощи на основе актуальных данных для совершенствования национальных систем здравоохранения; Б) оказание медицинских услуг с учетом потребностей потребителей; В) обеспечение качества и устойчивости системы здравоохранения; Г) оказание высококачественной первичной медико-санитарной помощи и выполнение основных функций общественного здравоохранения; Д) обмен опытом и организация профессионального обучения, позволяющих тиражировать наиболее эффективные практики диагностики, профилактики и лечения заболеваний Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							А	Б	В	Г	Д					
А	Б	В	Г	Д													
41.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ А) взаимосвязанный механизм финансирования и контроля состояния медицинского обслуживания на всех уровнях Б) взаимосвязанный механизм координации, финансирования и контроля состояния медицинского обслуживания на всех уровнях В) взаимосвязанный механизм координации, финансирования и контроля состояния медицинского обслуживания на уровне лечения пациента Г) взаимосвязанный механизм координации и контроля состояния медицинского обслуживания на уровне лечения пациента Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>							А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г														
42.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА - ЭТО А) набор элементов контроля качества Б) методы управления и другие переменные организации В) комплекс элементов, подсистем, коммуникаций, взаимосвязей и процессов Г) часть менеджмента качества, ориентированная на выполнение требований к качеству Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>							А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г														
43.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ВИДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РАЗЛИЧАЮТ С ПОЗИЦИЙ СТАНДАРТОВ СЕРИИ ИСО А) основной, сплошной и статистический Б) выборочный, статистический и вспомогательный В) выборочный, сплошной и статистический Г) ведомственный, государственный и внутренний																

		Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
44.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К ОСНОВНЫМ ФУНКЦИЯМ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОГО КОНТРОЛЯ ОТНОСЯТ А) выработки стандартов минимально допустимых уровней качества Б) сбор статистических данных о специфике работы в конкретной сфере В) описание политики и процедур контроля качества Г) готовность организации к реализации плана и уровень понимания основных требований среди персонала Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г	
А	Б	В	Г			
45.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных ТЕКСТ ЗАДАНИЯ: МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА - ЭТО А) стандартный, регистрационный, динамический Б) измерительный, регистрационный, социологический В) стандартный, измерительный, социологический Г) измерительный, выборочный, динамический Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г	
А	Б	В	Г			
46.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС – ЭТО А) система контроля Б) субъект контроля В) объект контроля Г) механизм контроля Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г	
А	Б	В	Г			
47.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СУБЪЕКТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ - ЭТО А) медицинская организация Б) лечащий врач В) ТФОМС Г) ФФОМС Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г	
А	Б	В	Г			
48.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КОНТРОЛЬ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ					

	А) Минздрав России, органы управления здравоохранением субъектов Российской Федерации Б) Росздравнадзор, органы управления здравоохранением субъектов Российской Федерации В) Росздравнадзор, Роструд Г) Роструд, Роспотребнадзор Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
49.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ А) плановых проверок Б) избирательных проверок В) целевых проверок Г) комплексных проверок Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
50.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВЕДОМСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ НЕ ЧАЩЕ ЧЕМ А) один раз в пять лет Б) один раз в три года В) один раз в два года Г) один раз в год Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
51.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ А) медицинской организацией Б) ТФОМС В) органом управления здравоохранения субъекта федерации Г) подразделением медицинской организации Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
52.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ВЫБОР ЭФФЕКТИВНЫХ МЕР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ СИТУАЦИЙ, ПОВЛЕКШЕЙ ЗА СОБОЙ НАРУШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА, ЭТО СОДЕРЖАНИЕ

	А) 1 этапа управления рисками Б) 2 этапа управления рисками В) 3 этапа управления рисками Г) 4 этапа управления рисками Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
53.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: НЕОЖИДАННОЕ И НЕПРЕДНАМЕРЕННОЕ СОБЫТИЕ, КОТОРОЕ ПРИВЕЛО К ПРИЧИНЕНИЮ ВРЕДА ПАЦИЕНТУ ИЛИ МЕДИЦИНСКОМУ ПЕРСОНАЛУ, ЭТО А) риск Б) инцидент В) неблагоприятное событие Г) ошибка Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
54.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К ПОНЯТИЮ «РИСК» ОТНОСИТСЯ А) процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата Б) предотвращение неблагоприятных исходов или повреждений во время процесса лечения В) дефекты, упущения, ошибки, нарушения, которые привели к инциденту Г) событие или группа случайных событий, наносящих ущерб объекту, обладающему данным риском Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
55.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗНАЧИМОСТИ, РИСКИ ПОДРАЗДЕЛЯЮТСЯ НА А) критические, значимые, умеренные Б) значимые, незначимые, умеренные В) критические, значимые, незначимые Г) значимые, незначимые, предотвратимые Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
56.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ТРЕТИЙ ЭТАП ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ - ЭТО А) идентификация рисков Б) выбор методов управления рисками

	В) анализ альтернативных методов управления риском Г) анализ рисков Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
57.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К РИСКАМ, СВЯЗАННЫМ С ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ОТНОСЯТ А) повышение тарифа на медицинскую услугу Б) унифицированные В) питание больных Г) реабилитационные Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
58.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: РИСКИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СВЯЗАНЫ А) с управленческими, мотивационными, обеспечивающими процессами Б) с управленческими, основными, обеспечивающими процессами В) с управленческими, основными, мотивационными процессами Г) с мотивационными, основными, обеспечивающими процессами Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
59.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СРЕДИ СПОСОБОВ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА РИСК МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ ТРИ ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ А) ликвидация риска, сохранение риска, передача риска Б) снижение риска, сохранение риска, перераспределение риска В) снижение риска, сохранение риска, передача риска Г) снижение риска, устранение риска, передача риска Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
60.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РИСКОВ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ А) унифицированную оценку рисков Б) качественную (экспертную) оценку рисков В) распределение значимости уровня риска в зависимости от вероятности его корреляции Г) перераспределение рисков Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		

		Задания открытого типа
	1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Контроль в управлении: понятие, задачи функции контроля
	2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Контроль качества медицинской помощи: понятие, процедуры контроля
	3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Типы контроля качества медицинской помощи с позиций стандартов серии ИСО
	4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные функции заключительного контроля качества в здравоохранении
	5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Характеристика двух вариантов контроля качества в здравоохранении: по результатам и по упреждению
	6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Цель контроля качества в здравоохранении. Характеристика процесса контроля
	7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Методы контроля качества в здравоохранении
	8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Система контроля качества медицинской помощи
	9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Содержание контроля качества медицинской помощи в зависимости от поставленных целей
	10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Объект и субъекты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
	11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Осуществление контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС
	12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Задачи государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Задачи ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Понятие риска, виды рисков системы менеджмента качества
	17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ.

		Текст задания: Риски, связанные с оказанием медицинской помощи
	18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Риски управленческих и обеспечивающих процессов
	19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Этапы управления рисками в здравоохранении
	20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Способы воздействия на риск