



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол №10 от 21.05.2024 г.

Рабочая программа дисциплины	«Конфликтология»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 35.07.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В.Яковлева	Доцент, канд. псих. н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Зав. каф.

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
М.Г. Гераськина	доцент, к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Клиническая психология  
Протокол № 8 от 25.03. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Минобрнауки России от «26» мая 2020 г. N 683 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:	
<p><b>ПК-1</b> Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях системы здравоохранения</p>	<p>ИД ПК 1.1 Знает теоретические основы, методологию и технологию разработки и применения программ психологического обследования, обучения и коррекции для различных категорий населения и в различных сферах социальной жизни: семейная, производственная, учебная и др. ИД ПК 1.2 Использует диагностические методы и процедуры оценки личности, особенностей социального взаимодействия и групповой динамики ИД ПК 1.3 Применяет технологии создания, методы реализации и руководства коллективом реализаторов программ обследования, обучения и коррекции различных групп населения в связи с задачами реабилитации, развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояниях в учреждениях системы здравоохранения.</p>	<p><b>Знать:</b> Теоретические основы, методологию и технологию разработки и применения программ психологического анализа конфликта, конфликтологического обучения и конфликтологической коррекции для различных категорий населения и в различных сферах социальной жизни: семейная, производственная, учебная и др. <b>Уметь:</b> Использовать диагностические методы и процедуры оценки личности, особенностей социального взаимодействия и групповой динамики в конфликте. <b>Владеть:</b> Технологиями создания, методами реализации и руководства коллективом реализаторов программ обследования, обучения и коррекции различных групп населения в связи с задачами конфликтологии.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока 1 ОПОП специалитета, дисциплина по выбору. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: знания: психологические закономерности общения, социально-психологические механизмы групповой динамики, психологические закономерности функционирования и развития личности.

умения:

Пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности; проводить элементарную статистическую обработку экспериментальных данных; анализировать мировоззренческие, осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм; анализировать проблемные ситуации, работать с научной и учебной литературой, делать научный обзор, выступать с докладами, осуществлять воспитательную и педагогическую деятельность по сотрудничеству и разрешению конфликтов, развивать толерантность и эмпатии в общении.

владение:

Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, навыками компелирования, резюмирования, реферирования, научной и учебной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Общая психология», «Социальная психология», «Тренинг личностного роста».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология личности», «Организационная психология», «Психокоррекционные технологии».

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

**Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2/ час 72**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		3			
<b>Контактная работа</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	24	24			
Семинары (С)	-	-			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>48</b>	<b>48</b>			
В том числе:	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение тем	48	48			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость					
Вид учебной работы	з.е.	2	2		
	Всего часов	72	72		

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1 Контактная работа

#### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 3				
<b>1. Введение в конфликтологию</b>			<b>6</b>	
1.	Сем.1	История развития учения о конфликтах	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Практ. 1	Индивидуальная концепция конфликта	2	Оценка

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол -во часо в	Формы текущего контроля
				знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Практ. 2	Психодиагностика конфликтного поведения ( тест Томаса и тест Розенцвейга)	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
<b>2. Конфликт как предмет исследования</b>			<b>6</b>	
2.	Сем.2	Конфликт как предмет исследований	1	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Сем.3	Межличностные и межгрупповые конфликты	1	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Сем.4	Семейные конфликты	1	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Сем.5	Теоретические подходы к решению внутриличностного конфликта	1	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Практ. 3	Анализ конфликтных ситуаций	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол -во часов	Формы текущего контроля
				средств
<b>3. Стратегии конфликтного поведения</b>			<b>12</b>	
3.	Сем.6	Общие технологии управления конфликтом	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Сем.7	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Практ. 4	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Практ. 5	Анализ манипуляций во взаимодействии	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Практ. 6	Опыт конфликтологического консультирования	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
	Практ. 7	Конфликт. Технологии успешного решения. Обучающий видеотренинг	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
		<b>ИТОГО часов в семестре</b>	<b>24</b>	

### 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по

дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	3	<b><i>Введение в конфликтологию</i></b>	Подготовка доклада	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
			Подготовка отчетов по практическим работам	6	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2.	3	<b><i>Конфликт как предмет исследования</i></b>	Подготовка доклада	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
			Подготовка к занятиям	6	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
			Подготовка отчетов по практическим работам, выполнение контрольного задания	8	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	3	<b><i>Стратегии конфликтного поведения</i></b>	Подготовка доклада	6	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
			Подготовка к занятиям	6	Оценка знаний в соответствии



				с заданиями комплекта оценочных средств
			Подготовка отчетов по практическим работам, выполнение контрольного задания	8 Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
<b>ИТОГО часов в семестре</b>			<b>48</b>	

## **6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	<i><b>Введение в конфликтологию</b></i>	<b>ПК-1</b> ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2.	<i><b>Конфликт как предмет исследования</b></i>		Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	<i><b>Стратегии конфликтного поведения</b></i>		Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

## **7. Учебно-методическое и информационное и обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).**

### **7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **7.1.1. Основная учебная литература:**

1. Лопарев, А.В. Конфликтология [Текст] : учеб. для акад. бакалавриата. - М. :Юрайт, 2017. – 290с.
2. Кашапов, М.М. Психология конфликта [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 184 с. - Библиогр.: С. 184.
3. Кашапов, М.М. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 184 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00683-4. URL: [www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F](http://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F)

#### **7.1.2.Дополнительная учебная литература:**

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта. - СПб;М.;Харьков;Минск : Питер Ком, 2000. - 464с. : ил. - (Мастера психологии)
2. Конфликты и переговоры :Практ.рук.для менеджеров / Пер.сангл.Погореловой Ю.В. - Ростов н/Д : Феникс, 1997.-190с.
3. Конфликтология: конспект лекций [Текст] . - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 220 с.
4. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Минск :Амалфея, 1997. - 288с.
5. Анцупов, А.Я. Конфликтология : учеб. для студентоввысш. учеб. заведений. - М. : Изд. объедин."ЮНИТИ", 1999. - 551 с.
6. Конфликтология:Хрестоматия : Учеб.-метод.пособие / Моск.психолого-социал.ин-т;Сост.Леонов Н.И. - М.;Воронеж : МПСИ:НПО "МОДЭК", 2002. - 304с. - (Б-ка психолога).

## 7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollelib.ru/">http://www.medcollelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств;	Открытый доступ

<p>электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность,  <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a></p>	
<p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a></p>	Открытый доступ
<p>Медико-биологический информационный портал,  <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a></p>	Открытый доступ
<p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a></p>	Открытый доступ
<p>Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания,  <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a></p>	Открытый доступ
<p>Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки  <a href="https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784">https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784</a></p>	Открытый доступ
<p>БД EastView  Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf.  <a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a></p>	Открытый доступ
<p>ЭБС «Лань»  Здесь представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент. Читать литературу без регистрации можно с компьютеров университета.  <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a></p>	Открытый доступ
<p>«Большая медицинская библиотека» (БМБ)  В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным текстам и медиаконтенту. Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на <u>«Электронных полках учебных дисциплин»</u>. Часть изданий, размещенных в «Большой медицинской библиотеке», содержит текстовые задания для самопроверки - <u>Книги, содержащие тесты</u>. Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе</p>	Открытый доступ

<u>«Иностранной коллекции».</u>		
Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a> <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>		Открытый доступ
Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. <a href="https://123library.org/user/my-library/books">https://123library.org/user/my-library/books</a>		Открытый доступ
Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. <a href="http://vskmjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html">http://vskmjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html</a>		Открытый доступ
Библиотека журналов по кардиологии и сердечно-сосудистой медицине включает архивы шести крупнейших журналов по кардиологии: артериальная гипертензия, кардиология, кардиоваскулярная терапия и профилактика, комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний, рациональная Фармакотерапия в Кардиологии, Российский кардиологический журнал. <a href="https://www.cardiojournal.online/">https://www.cardiojournal.online/</a>		Открытый доступ

#### 8. Материально-техническое обеспечение:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 112)	Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин. Телевизор, ноутбук, беспроводной микрофон UltralinkULM300USB
2.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 104)	Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, мультимедийный проектор, видеотехника. Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, мультимедийный проектор. Программное обеспечение Microsoft OLP 021-10548 OfficeStd 2016 rus OLP NL Academic (приобретен 9.11.2017, бессрочно).

		<p>Лицензия для операционной системы WindowsServer 2016 Standart (приобретен 17.11.2017, бессрочно).</p> <p>MyOfficeСтандартный. Лицензия корпоративная на пользование для образовательной организации, бессрочно.</p> <p>Программа для статистической обработки результатов исследования STADIA (договор № 501 от 20.10.2014, бессрочно).</p> <p>Программное обеспечение «Psychometric Expert-8» (договор № 407 от 22.07.2016, бессрочно).</p> <p>Психодиагностические методики фирмы «Амалтея» (договор № 1-М от 26.04.2007, лицензия Росохранкультуры № ВАФ 77-252, бессрочно).</p> <p>Профессиональный психологический инструментарий «ИМАТОН» (договор № 1521 от 20.11.2013, договор № 1474 от 9.11.2017, бессрочно).</p>
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Центр практической психологии Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.