



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол №10 от 21.05.2024 г.

Рабочая программа дисциплины	«Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	Очная

Разработчик Кафедра факультетской терапии имени профессора В.Я.Гармаша

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.М. Урясьев	Доктор медицинских наук, профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша
А.В. Соловьева	Доктор медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Профессор кафедры факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша
Ю.А. Панфилов	Кандидат медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент кафедры факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша

Рецензенты:

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
В.С. Петров	Доктор медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Профессор кафедры госпитальной терапии с курсом медико- социальной экспертизы
Е.И. Меркулова	-	ГБУ РО «ГК БСМП»	Заведующий кабинетом клинико-экспертной работы

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело  
Протокол № 8 от 23.04. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. N 988 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	
<p><b>УК-4</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4.2. Переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также составляет и редактирует различные академические и профессиональные тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке</p> <p>УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4.4. Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>УК-4.5. Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b> основные правила общения со слушателем/аудиторией; современные коммуникативные технологии, методы воздействия на собеседника или аудиторию.</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать на русском языке коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в ограниченных ситуациях общения; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения элементарных коммуникативных задач на русском языке; продемонстрировать интегративные элементарные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения;</p> <p><b>Владеть:</b> русским языком в объеме, необходимом для удовлетворения профессиональных коммуникативных потребностей при общении с пациентами-носителями языка;</p>
<p><b>ПК-2</b> Способен проводить обследование пациента с целью установления диагноза</p>	<p>ПК-2.1. Собирает жалобы, анамнез жизни и заболевания пациента</p> <p>ПК-2.2. Проводит полное физикальное обследование пациента (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)</p> <p>ПК-2.3. Формулирует предварительный диагноз и составляет план лабораторных и инструментальных</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные закономерности развития и жизнедеятельности организма взрослого человека и подростка;</li> <li>• морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p>

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	
	<p>обследований пациента ПК-2.4. Направляет пациента на лабораторное и инструментальное обследования, на консультацию к врачам-специалистам при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи</p> <p>ПК-2.5. Направляет пациента для оказания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях или в условиях дневного стационара при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи</p> <p>ПК-2.6. Проводит дифференциальную диагностику с другими заболеваниями/ состояниями, в том числе неотложными</p> <p>ПК-2.7. Устанавливает диагноз с учетом действующей международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● интерпретировать результаты наиболее распространенных методов лабораторной и инструментальной диагностики, термометрии;</li> <li>● выявлять патологические процессы в органах и системах человека;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● медико-анатомическим понятийным материалом;</li> <li>● навыком постановки предварительного диагноза на основании результатов лабораторного и инструментального обследования взрослого населения и подростков.</li> </ul>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами» относится к факультативным дисциплинам Блока 1 ОПОП специалитета по специальности 31.05.01. Лечебное дело.

К освоению программы допускаются обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план и не имеющий академической задолженности по дисциплине «Факультетская терапия».

В рамках проведения промежуточной аттестации оценивается степень освоения компетенций обучающимся, т.е. его способность применять знания, умения и навыки в

соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины «Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами» обучающийся формирует и осваивает следующие компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

ПК-2. Способен проводить обследование пациента с целью установления диагноза.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

**Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2/ час 72**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		7	
<b>Контактная работа</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	
В том числе:	-	-	
Лекции	-	-	
Практические занятия (ПЗ)	32	32	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	
В том числе:	-	-	
Самостоятельное изучение тем	20	20	
Подготовка к занятиям	20	20	
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет	
Общая	72 ч	72	72
трудоёмкость	2 з.е.	2	2

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1 Контактная работа

Лекции – не предусмотрены.

#### Практические занятия

№ раздела	№	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Раздел 1. Схема истории болезни терапевтического пациента. Паспортная часть				
1	1.	Схема истории болезни терапевтического пациента. Паспортная часть	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
Раздел 2. Сбор жалоб пациента.				
2	2.	Жалобы кардиологического пациента	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

№ раздела	№	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
2	3.	Жалобы пульмонологического пациента	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2	4.	Жалобы гастроэнтерологического пациента	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2	5.	Жалобы нефрологического, ревматологического, эндокринологического пациента	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
<b>Раздел 3. Сбор данных анамнеза</b>				
3	6.	Анамнез заболевания (острого, хронического).	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	7.	Анамнез жизни пациента.	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
<b>Раздел 4. Интерпретация результатов обследования пациента.</b>				
4	8.	Физикальное исследование пациента, составление плана лабораторно-инструментального исследования, интерпретация результатов исследования.	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств прос
<b>Раздел 5. Формулировка диагноза.</b>				
5	9.	Принципы формулировки предварительного и окончательного клинического диагноза.	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями

№ раздела	№	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
				комплекта оценочных средств
<b>Раздел 6. Принципы лечения терапевтических заболеваний</b>				
6	10.	Принципы лечения терапевтических заболеваний. Итоговый контроль.	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

### 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	7	Схема истории болезни терапевтического пациента. Паспортная часть	Изучение схемы истории болезни терапевтического больного	6	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2.	7	Сбор жалоб пациента	Работа в парах “пациент-врач” Решение ситуационных задач.	8	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	7	Сбор данных анамнеза	Работа в парах “пациент-врач” Решение ситуационных задач.	8	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
4	7	Интерпретация результатов обследования пациента	Решение ситуационных задач.	6	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
5	7	Формулировка диагноза.	Решение ситуационных задач.	6	Оценка знаний в



					соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
6	7	Принципы лечения терапевтических заболеваний	Решение ситуационных задач.	6	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
ИТОГО часов в семестре				40	

## **6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции с индикаторами достижения)	Наименование оценочного средства
1	Схема истории болезни терапевтического пациента. Паспортная часть	УК-4 (4.1-4.2) ПК-2 (2.1)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2	Сбор жалоб пациента	УК-4 (4.1-4.2,4.5) ПК-2 (2.1)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	Сбор данных анамнеза	УК-4 (4.1-4.2, 4.5) ПК-2 (2.1)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
4	Интерпретация результатов обследования пациента	УК-4 (4.3-4.4) ПК-2 (2.2-2.6)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
5	Формулировка диагноза.	УК-4 (4.4) ПК-2 (2.3,2.6-2.7)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
6	Принципы лечения терапевтических заболеваний	УК-4 (2.3-2.4) ПК-2 (4.6-4.7)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

## **7. Учебно-методическое и информационное и обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).**

### **7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **7.1.1. Основная учебная литература:**

**Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами:** учебное пособие для студентов факультета по обучению иностранных студентов / О.М. Урясьев, А.В. Соловьева, Ю.А. Панфилов; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: ОТСиОП, 2024. – 89 с.

## 7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и	Открытый доступ

психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ
Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки <a href="https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784">https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784</a>	Открытый доступ
БД EastView Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf. <a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Открытый доступ
ЭБС «Лань» Здесь представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент. Читать литературу без регистрации можно с компьютеров университета. <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	Открытый доступ
«Большая медицинская библиотека» (БМБ) В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным текстам и медиаконтенту. Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на <u>«Электронных полках учебных дисциплин»</u> . Часть изданий, размещенных в «Большой медицинской библиотеке», содержит текстовые задания для самопроверки - <u>Книги, содержащие тесты</u> . Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе <u>«Иностранной коллекции»</u> .	Открытый доступ
Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a> <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>	Открытый доступ
Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. <a href="https://123library.org/user/my-library/books">https://123library.org/user/my-library/books</a>	Открытый доступ

<p>Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. <a href="http://vskmjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html">http://vskmjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html</a></p>	Открытый доступ
<p>Библиотека журналов по кардиологии и сердечно-сосудистой медицине включает архивы шести крупнейших журналов по кардиологии: артериальная гипертензия, кардиология, кардиоваскулярная терапия и профилактика, комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний, рациональная Фармакотерапия в Кардиологии, Российский кардиологический журнал. <a href="https://www.cardiojournal.online/">https://www.cardiojournal.online/</a></p>	Открытый доступ

### 8. Материально-техническое обеспечение:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Кафедра факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша. г. Рязань, ул. Интернациональная, 3а	учебные комнаты, оборудованные мультимедийной техникой, комплекты лабораторных анализов для интерпретации, раздаточный материал для аудиторной и самостоятельной работы, набор ситуационных задач, схемы истории болезни на двух языках русский/английский, русский/французский.
2.	Кафедра факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша. г. Рязань, ул. Стройкова, стр. 85	учебные комнаты, оборудованные мультимедийной техникой, комплекты лабораторных анализов для интерпретации, раздаточный материал для аудиторной и самостоятельной работы, набор ситуационных задач, схемы истории болезни на двух языках русский/английский, русский/французский.
3.	Кафедра биологической химии. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.