



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 10 от 21.05.2024г

Комплект оценочных материалов по дисциплине	Психология общения
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Шишкова И.М.	Доцент, кандидат психологических наук	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Г. Гераськина	канд.психол.наук	ФГБОУ ВО РГУ им.С.А. Есенина	доцент
М.Н. Дмитриева	канд.пел.наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ им. И.П. Павлова	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Клиническая психология  
Протокол № 8 от 25.03. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

## 1. Паспорт комплекта оценочных материалов

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля). «Психология общения».

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Количество заданий закрытого типа</b>	<b>Количество заданий открытого типа</b>
<b>ПК 1.</b> Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях системы здравоохранения.	20	20
<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

2. Задания всех типов, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных рабочей программой дисциплины (модуля) «Психология общения»

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией						
ПК-1		<b>Задания закрытого типа</b>						
	1.	<p><b>Установите соответствие.</b></p> <table border="1" data-bbox="394 360 1675 643"> <tr> <td data-bbox="394 360 792 453">1) общение как взаимопонимание</td> <td data-bbox="792 360 1675 453">а) в процессе и в результате общения происходят различные изменения в действиях, мыслях, намерениях, убеждениях или душевных состояниях партнеров по общению.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 453 792 545">2) общение как взаимодействие</td> <td data-bbox="792 453 1675 545">б) нам необходимо довольно хорошо потрудиться и установить тесный контакт с каким-то человеком для удовлетворения какой-нибудь иной потребности (например, добиться признания важных для нас людей).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 545 792 643">3) общение как деятельность</td> <td data-bbox="792 545 1675 643">в) рассматривается вопрос о том, каким образом передаваемая коммуникатором (адресантом) информация становится фактом сознания и регулятором поведения коммуниканта (адресата).</td> </tr> </table>	1) общение как взаимопонимание	а) в процессе и в результате общения происходят различные изменения в действиях, мыслях, намерениях, убеждениях или душевных состояниях партнеров по общению.	2) общение как взаимодействие	б) нам необходимо довольно хорошо потрудиться и установить тесный контакт с каким-то человеком для удовлетворения какой-нибудь иной потребности (например, добиться признания важных для нас людей).	3) общение как деятельность	в) рассматривается вопрос о том, каким образом передаваемая коммуникатором (адресантом) информация становится фактом сознания и регулятором поведения коммуниканта (адресата).
	1) общение как взаимопонимание	а) в процессе и в результате общения происходят различные изменения в действиях, мыслях, намерениях, убеждениях или душевных состояниях партнеров по общению.						
	2) общение как взаимодействие	б) нам необходимо довольно хорошо потрудиться и установить тесный контакт с каким-то человеком для удовлетворения какой-нибудь иной потребности (например, добиться признания важных для нас людей).						
	3) общение как деятельность	в) рассматривается вопрос о том, каким образом передаваемая коммуникатором (адресантом) информация становится фактом сознания и регулятором поведения коммуниканта (адресата).						
	2.	<p><b>Сопоставьте понятия.</b></p> <table border="1" data-bbox="394 675 1675 866"> <tr> <td data-bbox="394 675 573 735">1) функции общения</td> <td data-bbox="573 675 1675 735">а) способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 735 573 798">2) средства общения</td> <td data-bbox="573 735 1675 798">б) роли и задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 798 573 866">3) механизмы общения</td> <td data-bbox="573 798 1675 866">в) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.</td> </tr> </table>	1) функции общения	а) способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека.	2) средства общения	б) роли и задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.	3) механизмы общения	в) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.
	1) функции общения	а) способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека.						
	2) средства общения	б) роли и задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.						
	3) механизмы общения	в) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.						
	3.	<p><b>Установите соответствие.</b></p> <table border="1" data-bbox="394 898 1675 1090"> <tr> <td data-bbox="394 898 680 960">1) перцептивная сторона общения</td> <td data-bbox="680 898 1675 960">а) заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 960 680 1023">2) коммуникативная сторона общения</td> <td data-bbox="680 960 1675 1023">б) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 1023 680 1090">3) интерактивная сторона общения</td> <td data-bbox="680 1023 1675 1090">в) означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.</td> </tr> </table>	1) перцептивная сторона общения	а) заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).	2) коммуникативная сторона общения	б) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.	3) интерактивная сторона общения	в) означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.
1) перцептивная сторона общения	а) заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).							
2) коммуникативная сторона общения	б) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.							
3) интерактивная сторона общения	в) означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.							
4.	<p><b>Установите соответствие.</b></p> <table border="1" data-bbox="394 1121 1675 1377"> <tr> <td data-bbox="394 1121 1227 1214">1) стремление создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми, на основе которых возникают взаимодействие и сотрудничество.</td> <td data-bbox="1227 1121 1675 1214">а) потребность в аффекте</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 1214 1227 1276">2) желание создавать и сохранять удовлетворительные отношения с людьми, опираясь на контроль и силу.</td> <td data-bbox="1227 1214 1675 1276">б) потребность контроля</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 1276 1227 1377">3) стремление создавать и удерживать удовлетворительные отношения с остальными людьми, опираясь на любовь и эмоциональные отношения. Касается прежде всего парных отношений.</td> <td data-bbox="1227 1276 1675 1377">в) потребность включения</td> </tr> </table>	1) стремление создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми, на основе которых возникают взаимодействие и сотрудничество.	а) потребность в аффекте	2) желание создавать и сохранять удовлетворительные отношения с людьми, опираясь на контроль и силу.	б) потребность контроля	3) стремление создавать и удерживать удовлетворительные отношения с остальными людьми, опираясь на любовь и эмоциональные отношения. Касается прежде всего парных отношений.	в) потребность включения	
1) стремление создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми, на основе которых возникают взаимодействие и сотрудничество.	а) потребность в аффекте							
2) желание создавать и сохранять удовлетворительные отношения с людьми, опираясь на контроль и силу.	б) потребность контроля							
3) стремление создавать и удерживать удовлетворительные отношения с остальными людьми, опираясь на любовь и эмоциональные отношения. Касается прежде всего парных отношений.	в) потребность включения							
5.	<p><b>Установите соответствие.</b></p> <table border="1" data-bbox="394 1409 1675 1465"> <tr> <td data-bbox="394 1409 680 1465">1) актуалгенез</td> <td data-bbox="680 1409 1675 1465">а) если речь идет о процессах взаимодействия, обмена ходами между партнерами (жестами, репликами), которые занимают секунды или минуты.</td> </tr> </table>	1) актуалгенез	а) если речь идет о процессах взаимодействия, обмена ходами между партнерами (жестами, репликами), которые занимают секунды или минуты.					
1) актуалгенез	а) если речь идет о процессах взаимодействия, обмена ходами между партнерами (жестами, репликами), которые занимают секунды или минуты.							

	2) микрогенез	б) если речь идет о таких процессах, как развитие отношений между партнерами по общению в течение часов, недель или лет.
	3) макрогенез	в) если речь идет о быстротекущих процессах (доли секунды), выступающих в основном в роли психических механизмов, реализующих живое общение.
6.	<b>Установите последовательность трех стадий развития стресса.</b> а) стадия истощения б) стадия резистентности в) стадия тревоги	
7.	<b>Установите соотношение между видом общения и его характеристикой.</b>	
	1) социально-ориентированное	а) направлено на изменение отдельной личности.
	2) личностно-ориентированное	б) направлено на изменение психологических характеристик группы людей в сторону либо их унификации, либо рассогласования.
	3) предметно-ориентированное	в) направлено на регулирование совместной деятельности людей.
8.	<b>Установите соответствие.</b>	
	1) духовный контакт	а) сопереживание, восприятию эмоций партнера как существенных элементов ситуации, вхождение в эмоциональный резонанс с партнером по общению.
	2) операциональный контакт	б) состоит в объединении людей на основе высоких общечеловеческих смыслов и ценностей
	3) эмоциональный контакт	в) предполагает понимание смысла выполняемой другим человеком работы, значения используемых при этом средств, подачу эффективной обратной связи ему об этом.
9.	<b>Установите последовательность этапов развития отношений.</b> 1) Актуализация привычного для данного типа ситуаций шаблона позиционирования себя в ней: форма самопрезентации, схема поведения (разведка, нападение, структурирование, выжидание...), ожидания к партнеру и пр. Нечто вроде привычного формата для самого себя. 2) Этап знакомства – создание собственного на двоих (троих или более) пространства значений и смыслов. Подтягивание (стягивание, привлечение) контекстов – создание диспозиции: взаимного расположения в этом пространстве по отношению друг к другу – образуется пространство взаимодействия, смысловое по своей природе, по своему субстрату и субъективному статусу. 3) Оценка ситуации каждым из партнеров. 4) Момент вступления в первый контакт (возможно, пока лишь сенсорный). Негласно договариваются: заметили друг друга или нет (т.е. будут игнорировать, делать вид, что этот человек не существует).	
10.	<b>Установите соответствие.</b>	
	1) социальные роли	а) ожидание вполне определенного (предсказуемого) поведения со стороны конкретного партнера по общению.
	2) групповые роли	б) групповые ожидания (со стороны конкретных членов группы) относительно членов данной группы. Адресуются к каждому члену группы или даже конкретному человеку.
	3) индивидуальные роли	в) предписания, которые предъявляет неопределенно большое сообщество (со стороны неопределенных других – всех) к любому человеку (к каждому). Адресатом является любой, кто занял соответствующую ролевую позицию.
	4) межличностные роли	г) ожидания, предъявляемые к самому себе.

11.	<p><b>Установите соответствие.</b></p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="394 145 674 209">1) эффект превосходства</td> <td data-bbox="685 145 1668 209">а) переоценка качеств тех людей, которые нам нравятся (стереотип: что нравится, то и хорошо).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 217 674 280">2) эффект привлекательности</td> <td data-bbox="685 217 1668 280">б) оценка качеств людей в соответствии с тем, как они к нам относятся (стереотип: как ты ко мне, так и я к тебе).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 288 674 336">3) эффект отношения к нам</td> <td data-bbox="685 288 1668 336">в) оценка людей в соответствии с тем, как к нему относятся другие, в соответствии с общественным мнением (стереотип: все так считают).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 344 674 392">4) эффект ореола</td> <td data-bbox="685 344 1668 392">г) переоценка качеств тех людей, которые по важному для них признаку их превосходят (стереотип: у лучших – все лучше).</td> </tr> </table>	1) эффект превосходства	а) переоценка качеств тех людей, которые нам нравятся (стереотип: что нравится, то и хорошо).	2) эффект привлекательности	б) оценка качеств людей в соответствии с тем, как они к нам относятся (стереотип: как ты ко мне, так и я к тебе).	3) эффект отношения к нам	в) оценка людей в соответствии с тем, как к нему относятся другие, в соответствии с общественным мнением (стереотип: все так считают).	4) эффект ореола	г) переоценка качеств тех людей, которые по важному для них признаку их превосходят (стереотип: у лучших – все лучше).
1) эффект превосходства	а) переоценка качеств тех людей, которые нам нравятся (стереотип: что нравится, то и хорошо).								
2) эффект привлекательности	б) оценка качеств людей в соответствии с тем, как они к нам относятся (стереотип: как ты ко мне, так и я к тебе).								
3) эффект отношения к нам	в) оценка людей в соответствии с тем, как к нему относятся другие, в соответствии с общественным мнением (стереотип: все так считают).								
4) эффект ореола	г) переоценка качеств тех людей, которые по важному для них признаку их превосходят (стереотип: у лучших – все лучше).								
12.	<p><b>Установите соответствие.</b></p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="394 472 674 504">1) вербальный канал</td> <td data-bbox="685 472 1668 504">а) интонация, темп, паузы, придыхания, дополнительные призвуки и т.п.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 512 674 592">2) паралингвистические компоненты речи</td> <td data-bbox="685 512 1668 592">б) словесное сообщение, речевое высказывание или обращение.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 600 674 647">3) невербальный канал</td> <td data-bbox="685 600 1668 647">в) мимика (выражение глаз, движения мышц лица, особенно вокруг рта), пантомимика (движение иных частей тела: рук, корпуса, ног), проксемика.</td> </tr> </table>	1) вербальный канал	а) интонация, темп, паузы, придыхания, дополнительные призвуки и т.п.	2) паралингвистические компоненты речи	б) словесное сообщение, речевое высказывание или обращение.	3) невербальный канал	в) мимика (выражение глаз, движения мышц лица, особенно вокруг рта), пантомимика (движение иных частей тела: рук, корпуса, ног), проксемика.		
1) вербальный канал	а) интонация, темп, паузы, придыхания, дополнительные призвуки и т.п.								
2) паралингвистические компоненты речи	б) словесное сообщение, речевое высказывание или обращение.								
3) невербальный канал	в) мимика (выражение глаз, движения мышц лица, особенно вокруг рта), пантомимика (движение иных частей тела: рук, корпуса, ног), проксемика.								
13.	<p>Установите последовательность уровней общения.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) примитивный уровень</li> <li>2) духовный уровень</li> <li>3) манипулятивный</li> <li>4) стандартизованный</li> <li>5) конвенциональный</li> <li>6) игровой</li> <li>7) деловой</li> </ol>								
14.	<p><b>Установите последовательность уровней развития потребности в общении у детей.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) знаковый</li> <li>2) телесный</li> <li>3) личностный</li> <li>4) психический</li> </ol>								
15.	<p><b>Установите соответствие.</b></p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="394 1136 674 1184">1) реакция эмансипации</td> <td data-bbox="685 1136 1668 1184">а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 1192 674 1287">2) реакция группирования со сверстниками</td> <td data-bbox="685 1192 1668 1287">б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 1295 674 1407">3) реакция увлечения</td> <td data-bbox="685 1295 1668 1407">в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.</td> </tr> </table>	1) реакция эмансипации	а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.	2) реакция группирования со сверстниками	б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.	3) реакция увлечения	в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.		
1) реакция эмансипации	а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.								
2) реакция группирования со сверстниками	б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.								
3) реакция увлечения	в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.								
16.	<p><b>Установите последовательность действий при конфликтной ситуации. Знать:</b></p>								

- 1) как предотвратить конфликт, грозящий погубить добрые отношения между людьми и втянуть их в трясину дрязг, интриг, бесконечных споров и «разборок», опасных для жизни и здоровья.
- 2) как завершить конфликт с наименьшими потерями и даже с возможным выигрышем.
- 3) как вести себя в ходе конфликта, чтобы снизить остроту накала страстей и сделать переживания менее болезненными.

**Установите соответствие.**

17.	1) приспособление (уступка)	а) взаимные уступки
	2) компромисс	б) сглаживание противоречий, изменение своей позиции, перестройка поведения
	3) сотрудничество	в) отказ от разрешения конфликта, бегство, «страусиная» политика невмешательства
	4) уход, избегание, игнорирование	г) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, нахождение нового, «третьего» пути
	5) конкуренция, соперничество	д) упорное отстаивание своей позиции

**Установите последовательность.**

- 1) Отправитель информации
- 2) Получатель информации
- 3) Канал передачи информации
- 4) Средства общения

**Установите последовательность передачи информации.**

- 1) Передатчик информации
- 2) Источник информации
- 3) Канал связи
- 4) Приемник информации
- 5) Получатель информации

**Установите последовательность передаваемой информации.**

- 1) результаты деятельности
- 2) эмоции
- 3) физические действия
- 4) мысли
- 5) намерения
- 6) переживания
- 7) идеи

**Задания открытого типа**

1. Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ  
Дайте определение понятию «общение».
2. Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ  
Назовите примеры условий общения.
3. Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ  
Определите место психологии общения в структуре психологических наук.
4. Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ  
Почему психология общения носит прикладной характер?
5. Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ  
Что включают в себя задачи психологии общения?

6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Что необходимо для механизма передачи информации?
7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Важнейшими, системообразующими категориями психологии общения являются:
8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ В чем состоит существенное отличие человека от животных в контексте общения?
9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Как общение влияет на общество?
10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Какие группы коммуникативных потребностей выделяют в психологии общения?
11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Основные элементы структуры общения.
12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Основная идея теории межличностных отношений Уильяма Шутца состоит в...
13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Общение определяется как взаимодействие людей, вступивших в контакт и установивших между собой отношения. Назначение: ...
14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Стиль общения имеет содержательные характеристики, в которых отражается:
15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Признаки наличия деформаций в общении...
16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Причины деформаций в общении...
17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Чтобы контакт был устойчивым, со стороны участников необходимо выполнение как минимум следующих требований:
18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Дайте определение понятию «коммуникация».
19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Опишите основные особенности ситуативно-личностной формы общения у детей.
20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Опишите основные особенности внеситуативно-познавательной формы общения у детей.