



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол №10 от 21.05.2024 г

Комплект оценочных материалов по дисциплине	Конфликтология
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.И. Разживина	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Старший преподаватель

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Г. Гераськина	канд.психол.наук	ФГБОУ ВО РГУ им.С.А. Есенина	доцент
М.Н. Дмитриева	канд.пел.наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ им. И.П. Павлова	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Клиническая психология  
Протокол № 8 от 25.03. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

## 1. Паспорт комплекта оценочных материалов

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля). Конфликтология.

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Количество заданий закрытого типа</b>	<b>Количество заданий открытого типа</b>
<b>ПК-1</b> Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях системы здравоохранения	40	20
<b>Итого</b>	<b>40</b>	<b>20</b>

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией
<b>ПК-1</b> Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях	<b>Задания открытого типа с развернутым ответом</b>	
	1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Каковы методологические принципы конфликтологии? Перечислите их и дайте краткую характеристику
	2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Охарактеризуйте латентную стадию конфликта
	3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Что является признаком перехода со скрытой стадии конфликта на стадию открытого конфликта?
	4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Как характеризовали конфликты Л. Козер и Р. Дарендорф?
	5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Какие науки играли роль становлении конфликтологии?
	6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Перечислите блоки конфликтологических проблем в парадигме отечественных исследований
	7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Опишите первый этап развития отечественной конфликтологии
	8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Охарактеризуйте классификацию конфликтов М. Дойча
	9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Что можно причислить к объективным причинам конфликта?
	10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Какие условия необходимы для возникновения социального конфликта?
	11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Что можно причислить к личностным причинам возникновения конфликта?
	12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Что понимают под остротой конфликта?
	13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Как можно описать понятие «Границы конфликта»?
	14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Каковы признаки эскалации конфликта?
	15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: В каком случае достигается частичное разрешение конфликта?
	16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Опишите главные отличительные признаки внутриличностного конфликта
	17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Каковы требования для разрешения внутриличностного конфликта?
18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания:	

системы здравоохранения		Что такое межличностный конфликт?
	19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Всегда ли конфликт проходит через все стадии?
	20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Что такое «подлинный конфликт»?

		<b>Задания с выбором одного или нескольких ответов</b>
	1.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных <b>Самостоятельная отрасль научного знания, в качестве предмета изучения которой большинство исследователей выделяют социальную природу, причины, типы и динамику конфликтов в различных сферах жизни, а также технологии предупреждения и разрешения конфликтов</b> А). Политология Б). Конфликтология В). Социальная психология Г). Физиология
	2.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных <b>Научный подход к управлению конфликтами предполагает...</b> А). Активное коммуникативное взаимодействие, как внутригрупповое, так и межгрупповое Б). Наличие определённой общественной обстановки В). Отражение объективной действительности результата конфликта Г). Систематизированные, конструктивные, методологически точные знания о данном предмете
	3.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных <b>Конфликтология является в первую очередь ...</b> А). Социальной потребностью Б). Наукой, не имеющей точный методологических принципов В). Прикладной наукой Г). Наукой, использующей техники внушения и манипуляции
	4.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных <b>Фундаментальной целью конфликтологии выступают:</b> А). Исследование всех видов конфликтов Б). Интенсивное развитие конфликтологической теории В). Исследование конфликтной среды в медицинских учреждениях Г). Предотвращение страха и паники
	5.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных <b>В качестве важнейших методологических принципов современной науки большинство исследователей признают</b> А). Принцип детерминизма Б). Принцип комфорта В). Принцип системности Г). Принцип развития
	6.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных

	<p><b>Принцип, означающий обусловленность всех явлений действием тех или иных причин (иными словами, утверждающий причинно-следственные связи всех явлений действитель</b></p> <p>А). Принцип системности  Б). Принцип детерминизма  В). Принцип комфорта  Г). Принцип развития</p>
7.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных</p> <p><b>Принцип, требующий трактовки всех явлений как внутренне связанных компонентов целостной системы — природной, социальной, психической</b></p> <p>А). Принцип системности  Б). Принцип детерминизма  В). Принцип развития  Г). Принцип комфорта</p>
8.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных</p> <p><b>Принцип признания непрерывного диалектического изменения, преобразования и развития всех предметов и явлений действительности, их перехода от одних форм и уровней к другим</b></p> <p>А). Принцип системности  Б). Принцип детерминизма  В). Принцип развития  Г). Принцип комфорта</p>
9.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных</p> <p><b>В качестве участников конфликта (конфликтантов) могут выступать</b></p> <p>А). Только люди  Б). Студенты высших учебных заведений  В). Отдельные индивиды, социальные группы, организации, государства, коалиции государств  Г). Толпа</p>
10.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных</p> <p><b>Условия, в контексте которых возникает, развивается и разрешается конфликт</b></p> <p>А). Уровень конфликта  Б). Социальная среда  В). Негативная атмосфера в коллективе  Г). Благополучный психологический климат в организации</p>
11.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных</p> <p><b>Признаком перехода скрытой стадии конфликта в открытую фазу, т. е. выраженные вовне действия сторон, считается</b></p> <p>А). Конфликтное поведение  Б). Стычка  В). Затишье  Г). Напряжение в коллективе</p>
12.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных</p> <p><b>К базовым признакам конфликта в научной литературе, как правило, относят</b></p> <p>А). Физическая агрессия</p>

	<p>Б). Активность, направленную на преодоление противоречия  В). Биполярность противостоящих тенденций как носитель противоречия  Г). Субъектность</p>
13.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных  <b>В числе динамических характеристик конфликта, как правило, выделяют</b>  А). Остроту конфликта  Б). Длительность конфликта и его фазы  В). Границы конфликта  Г). Последствия конфликта</p>
14.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных  <b>Резкая интенсификация борьбы оппонентов, выступает следующей ступенью конфликтного противостояния</b>  А). Примирение  Б). Агрессия  В). Эскалация  Г). Нормализация конфликта</p>
15.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных  <b>Динамический аспект социального статуса личности; определяется как нормативно регулируемое на основе общепринятых ценностей поведение индивида ...</b>  А). Национальность  Б). Социальная роль  В). Статус  Г). Ролевые ожидания</p>
16.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных  <b>Ролевые конфликты возникают чаще всего тогда, когда вступают в противоречие друг с другом...</b>  А). Социальный статус одного из взаимодействующих индивидов  Б). Ценности  В). Выполняемая им в данном сообществе социальная роль  Г). Социальные ожидания</p>
17.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных  <b>Субъекты конфликта, их личностные характеристики, цели и мотивы, сторонники, причина конфликта – это ...</b>  А). Причины конфликта  Б). Элементы конфликта  В). Стадии конфликта  Г). Уровни конфликта</p>
18.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных  <b>Этап, предполагающий возникновение объективной проблемной ситуации, осознание проблемной ситуации, попытки решить проблему неконфликтными способами, создание предконфликтной ситуации</b>  А). Зависть  Б). Конфликт  В). Постконфликт  Г). Предконфликт</p>

	19.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных <b>Долго или никогда не разрешаемые конфликты</b> А). Хронический конфликт Б). Политический конфликт В). Пассивная агрессия Г). Аутоагрессия
	20.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных <b>Первый уровень конфликта (мелкие неприятности, не представляющие угрозы для взаимоотношений)</b> А). Осуждение Б). Борьба В). Стычки Г). Сплетни

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание на соответствие и последовательность	
	<b>1. Соотнесите термин и его определение</b>		
	1) Конфликтология	А) Идеальная модель конфликтного взаимодействия, а также ее теоретическую основу, в том числе понятийный аппарат.	
	2) Объект конфликтологии	Б) Система принципов, объясняющая пути и обосновывающаяся способы построения и применения знаний	
	3) Предмет конфликтологии	В) Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах и способах их конструктивного урегулирования и разрешения	
	4) Методология конфликтологии	Г) Социальная жизнь, т. е. все многочисленное разнообразие реальных, «живых» конфликтов	
	<b>2. Соотнесите термин и его определение</b>		
	1) Типология конфликта	А) совокупность составных элементов и связей, отношений между ними	
	2) Управление конфликтом	Б) Прогнозирование конфликтной ситуации, ее профилактике, о поведении субъектов в собственно конфликте и послеконфликтном урегулировании.	
	3) Структура конфликта	В) Ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов.	
	4) Динамика конфликта	Г) Весь спектр возможных разновидностей конфликтных взаимодействий: внутриличностные, межличностные, социальные.	



3. Распределите стадии конфликта в правильном порядке		
1) Стадия открытого конфликта 2) Латентная стадия 3) Стадия решения конфликта		
4. Соотнести виды конфликтов и их определение		
1) Подлинный конфликт	А) Имеющий достаточно простое решение, хотя и не всегда осознаваемое сторонами.	
2) Случайный (условный) конфликт	Б) основывающийся на неосознаваемом, но объективно существующем противоречии.	
3) Смещенный конфликт	В) Существующий только из-за восприятия сторон, без объективных причин.	
4) Неверно приписанный конфликт	Г) Проекция собственных проблем и комплексов на другую сторону, обвинение кого-то другого в собственных грехах.	
5) Латентный конфликт	Д) Существующий объективно и адекватно воспринимаемый.	
6) Ложный конфликт	Е) Он имеет место, когда за явным конфликтом скрываются некие глубинные, неочевидные противоречия.	
5. Соотнесите причины конфликтов между собой		
1) Неоптимальные функциональные связи с внешней средой и между структурными подразделениями организации;	А) Организационно-управленческие причины	
2) Естественное столкновение интересов людей в процессе их жизнедеятельности		
3) Конфликт ценностей	Б) Социально-психологические причины	
4) Неполное соответствие работника занимаемой должности по моральным, профессиональным и другим качествам		
6. Соотнесите причины конфликтов между собой		
1) Субъективная оценка поведения партнера как недопустимого	А) Объективные причины	
2) Низкий уровень жизни		
3) Низкая конфликтоустойчивость	Б) Личностные причины	
4) Падение национальной валюты		
5) Плохое развитие эмпатии		
7. Соотнесите позитивные и негативные функции конфликта		
1) Группообразование, установление, поддержание основных параметров группы	А) Позитивные функции конфликта	
2) Функция содействия формированию социально необходимого равновесия		

3) Диагностическая функция конфликта	Б) Негативные функции конфликта	
4) Разрушение самых успешных организаций		
5) Создание острых патологических дистрессовых ситуаций		
6) Порождение ксенофобии		
<b>8. Соотнесите стадии конфликта и их определение</b>		
1) Дискомфорт	А) Происходят первые столкновения, но пока они воспринимаются как типичные, стороны еще не выработали реакцию на них. Б) Сформированный негативный имидж, негативные отношения сторон принимают характер постоянных. В) Указанная стадия представляет собой пик конфликта, когда нормальное функционирование и взаимодействие сторон уже невозможно; конфликтанты находятся в ожидании радикальных шагов и ждут нападения. Г) На данном этапе еще ничего не сказано, проблема не ясна, вместе с тем у сторон появляется ощущение, что что-то идет не так, как нужно. Д) У участников начинает формироваться негативный имидж друг друга.	
2) Инцидент		
3) Непонимание		
4) Напряжение		
5) Кризис		
<b>9. Соотнесите стадию конфликта и её характеристику</b>		
1) 1 стадия (Отдаление)	А) Стороны перестают замечать свои ошибки, смотрят на противника, как из окопа. Это период подготовки к войне. Нет ни тени сомнения по поводу своей позиции, своего руководства, своей стратегии. Мощное желание убедить окружающих в своей правоте.	
2) 2 стадия (Поляризация)	Б) Обе стороны стремятся встретиться с противником и уничтожить его. Им нужен только повод для начала конфликта, или можно спровоцировать инцидент самим. Это самая разрушительная фаза. В итоге нет победителя. Страдают обе стороны.	
3) 3 стадия (Столкновение)	В) Стороны подчеркивают имеющиеся между ними различия. Складываются дистанция и представление об опасности противника: «они» не только другие, но и опасные. Начинается полная изоляция противоположной стороны. Обе стороны не могут видеть и слышать друг друга.	
<b>10. Распределите этапы эскалации в теории Дж. Ходжсона в правильном порядке</b>		
1) Обсуждение		
2) Потеря лица		
3) Наступление по всем фронтам		
4) Бесчеловечность		
5) Дебаты		
6) Устойчивые предложения		
7) Стратегия		

8) Атака на психику	
9) Поступки	
<b>11. Соотнесите название этапа эскалации в теории Дж. Ходжсона с определением.</b>	
1) Обсуждение	А) Открытое, объективное, рациональное обсуждение
2) Потеря лица	Б) На смену контактам приходят угрозы, запугивание, наказания, требования, ультиматумы
3) Наступление по всем фронтам	В) У сторон возникают устойчивые представления друг о друге, проявляется излишняя субъективность
4) Бесчеловечность	Г) Единственной целью становится самосохранение; главное — выжить любой ценой
5) Дебаты	Д) Появляются мысли об убийстве, уничтожении врага, так как люди перестают видеть в других себе подобных
6) Устойчивые предложения	Е) Обе стороны переступают ту черту, за которой невозможен компромисс без потери лица
7) Стратегия	Ж) Начало некоторых обобщений, выработка общих моделей поведения, первые несовпадения точек зрения, возникновение непонимания, падение уровня объективности суждений
8) Атака на психику	З) Снижение степени доверия; люди перестают общаться друг с другом
9) Поступки	И) Никакой пощады противнику, борьба не на жизнь, а на смерть
<b>12. Распределите потребности в Теории А. Маслоу в правильном порядке</b>	
1) Потребность в самоактуализации	
2) Физиологические потребности	
3) Потребность в безопасности	
4) Потребность в любви	
5) Потребность в уважении	
<b>13. Соотнесите причины внутриличностного конфликта</b>	
1) Положение личности в группе либо в организации	А) Внешние причины
2) Положение личности в обществе	
3) Противоречия между потребностью и социальной нормой;	Б) Внутренние причины
4) Противоречия между мотивами, интересами и потребностями	
<b>14. Соотнесите негативные последствия внутриличностного конфликта</b>	
1) Девиантное (отклоняющееся) поведение и неадекватная реакция на поведение других	А) Негативные последствия, касающиеся самой личности
2) Появление неуверенности в своих силах	
3) Психическая и физиологическая дезорганизация личности	Б) Негативные последствия, касающиеся ее взаимодействия с другими людьми
4) Обвинение других во всех грехах	
<b>15. Соотнесите этап развития конфликтологии и его описание</b>	
1) 1 этап	А) Можно охарактеризовать как зарождение и развитие конфликтологических идей в качестве практического знания

		<p>принципов, правил и приемов поведения в конфликтах. Главными темами исследований становятся, во-первых, проблема насилия и ненасилия в религиозных учениях; во-вторых, проблема конфликта в искусстве и культуре. Конфликт изучается в рамках философии, искусствоведения, филологии, права, военных наук, психологии, но не выделяется как самостоятельное явление.</p>
2) 2 этап		<p>Б) Характеризуется становлением и развитием частных конфликтологических наук. Конфликт начинают изучать как самостоятельное явление в правоведении, социологии и других науках, однако этот процесс происходит изолированно, фрагментарно, междисциплинарные работы практически отсутствуют.</p>
3) 3 этап		<p>В) В это время появляются первые междисциплинарные исследования, конфликтология начинает выделяться в самостоятельную науку, создаются центры, группы по исследованию и регулированию конфликтов. Появляется огромное количество публикаций, при этом лидером среди наук, изучающих конфликты, является психология.</p>
<b>16. Соотнесите вид межличностного конфликта и его описание</b>		
1) Мотивационный конфликт		<p>А) Это конфликт между желаниями и действительностью, которая блокирует их удовлетворение.</p>
2) Нравственный конфликт		<p>Б) Рассматривается как конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями</p>
3) Конфликт нереализованных желаний		<p>В) Понимается как в широком смысле, т. е. как возникающий на основе нарушения равновесия между субъектом и окружающей средой</p>
4) Ролевой конфликт		<p>Г) Расхождение между притязаниями и оценкой своих возможностей</p>
5) Адаптационный конфликт		<p>Д) Выделяют конфликты между бессознательными стремлениями, между стремлениями к обладанию и к безопасности, между двумя положительными тенденциями — классическая дилемма «буриданова осли», или как столкновение различных мотивов.</p>
6) Конфликт неадекватной самооценки		<p>Е) Выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей, а также в связи с Различным пониманием требований, предъявляемых самой личностью к выполнению одной роли.</p>
<b>17. Соотнесите способ разрешения внутриличностного конфликта и его описание</b>		
1) Компромисс		<p>А) Сделать выбор в пользу какого-то конкретного варианта и приступить к его реализации</p>
2) Уход		<p>Б) Отказ от решения проблемы, вызванной внутриличностными противоречиями</p>
3) Переориентация		<p>В) Изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего</p>

		внутреннюю проблему	
4) Идеализация		Г) Мечтания, фантазии, уход от реальности, от внутриличностных противоречий	
5) Вытеснение		Д) Процесс, в результате которого не приемлемые для личности мысли и переживания из сферы сознательного переводятся в бессознательное	
6) Коррекция		Е) изменение Я-концепции в направлении достижения адекватного представления о себе	
<b>18. Соотнесите этап конфликта и его характеристики</b>			
1) Попытки разрешения проблемной ситуации неконфликтными способами		А) Латентный этап	
2) Возникновение объективной проблемной ситуации			
3) Инцидент			
4) Эскалация			
<b>19. Соотнесите тип «Трудных» людей в межличностном конфликте и его характеристику</b>			
1) Демонстративный		А) Характеризуются завышенной самооценкой, недостаточной гибкостью в отстаивании своих суждений, позиций, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих	
2) Ригидный		Б) Характеризуются изменчивой позицией, лишены собственных принципов и убеждений.	
3) Занудливые		В) Отличаются излишней скрупулезностью, подвергающие всех окружающих острой критике за любую неточность в суждениях, оценках, за неосторожно сделанное движение	
4) Неуправляемые		Г) Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом, пусть даже незаслуженным	
5) Безвольные		Д) Отличаются импульсивностью, непредсказуемостью поведения; они часто ведут себя вызывающе агрессивно	
<b>20. Соотнесите вид конфликта и его характеристику</b>			
1) Внутриличностный конфликт		А) Участниками конфликта являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т. п	
2) Межличностный конфликт		Б) Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой. Другой распространенный конфликт этого типа — конфликт между группой и руководителем.	
3) Конфликт между личностью и группой		В) Это сложное явление, включающее несколько аспектов. Но именно наличие противоборствующих сторон со своими потребностями, интересами и целями является основой конфликта, его осевой линией.	
4) Межгрупповой конфликт		Г) Конфликт между руководством и исполнителями, между	

		работниками различных подразделений, между неформальными группами внутри подразделений, между администрацией и профсоюзом.	
	5) Социальный конфликт	Д) В основе таких конфликтов, как правило, лежат объективные причины. Чаще всего — это борьба за ограниченные ресурсы: материальные средства, производственные площади, время использования оборудования, рабочую силу и т. д.	