



**Мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования - программы ординатуры
31.08.70 Эндоскопия в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

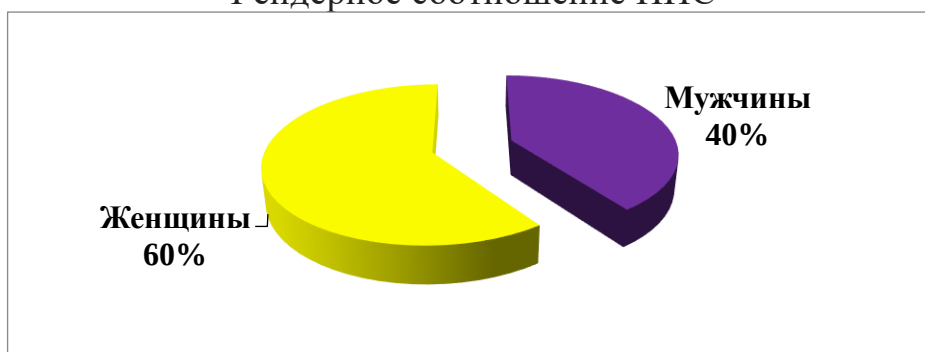
- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты: 1-0%; 2-25%; 3-50%; 4-75%; 5-100%.

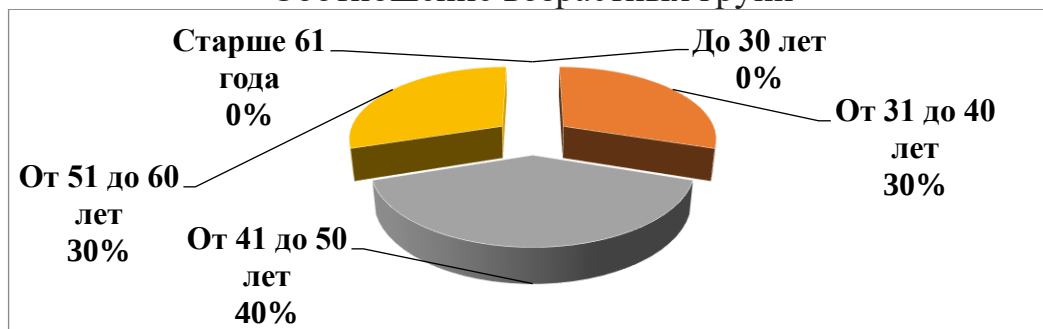
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	85%	85%	85%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	82%	84%	84%
Отношениями с администрацией	91%	92%	92%
Отношениями с непосредственным руководством	90%	90%	90%
Отношениями с коллегами	88%	92%	92%
Отношениями с обучающимися	86%	86%	87%
Доступностью информации о деятельности Университета	87%	86%	88%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	88%	87%	89%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	86%	87%	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	89%	89%	89%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Оплатой труда	74%	78%	81%
Системой поощрений результатов своей деятельности	76%	81%	84%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	83%	83%	84%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	83%	84%	84%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	80%	80%	82%
Доступностью сети Internet	80%	80%	80%
Качеством фондов библиоцентра	85%	85%	85%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Организацией питания в Университете	77%	79%	79%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	77%	80%	85%
Возможностями для занятий спортом	84%	88%	88%
Работой профсоюзной организации	79%	81%	81%

Выводы: удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по большинству показателей «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.