



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол №10 от 20.05.2025 г.

Рабочая программа факультативной дисциплины	Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 33.05.01 Фармация
Квалификация	Провизор
Форма обучения	очная

Разработчик (и): ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ФИО	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Оськин Д.Н.	канд. мед. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Начальник РУМЦ
Яковлева Н.В.	канд. психол. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Зав. кафедрой общей и специальной психологии с курсом педагогики
Ларина М.О.	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Специалист РУМЦ
Алмазова И.М.	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Ведущий специалист РУМЦ

Рецензент (ы):

ФИО	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Антонович М.Н.	канд. мед. наук,	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры физического воспитания, лечебной физкультуры и спортивной медицины
Таницина Е.Н.	-	«Рязанский железнодорожный колледж»	заместитель директора по инклюзивному профессиональному образованию ОГБПОУ

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Фармация и Промышленная фармация

Протокол № 5 от 17.04.2025

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 5 от 24.04.2025

Нормативная справка.

Рабочая программа факультативной дисциплины «Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Минобрнауки России от 27 марта 2018 г. № 219 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 33.05.01 Фармация
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты, используя современные коммуникационные технологии, в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия УК-4.5. Выбирает стиль делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.	Знать: основные правила общения с людьми, имеющими нарушения слуха; альтернативные средства коммуникации со слабослышащими людьми. Уметь: выбирать на русском жестовом языке (РЖЯ) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, невербальные средства взаимодействия; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения элементарных коммуникативных задач на русском жестовом языке; демонстрировать интегративные элементарные умения использовать диалогическое общение с целью эффективного взаимодействия с людьми, имеющими нарушения слуха. Владеть: русским жестовым языком в объеме, необходимом для удовлетворения профессиональных коммуникативных потребностей при общении с пациентами-носителями русского жестового языка.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания,	Знать: культурные особенности людей с нарушением слуха, механизмы межкультурного взаимодействия, психофизические особенности развития людей с нарушением слуха. Уметь: строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур, выстраивать социальную и профессиональную коммуникацию с людьми, имеющими нарушения слуха. Владеть: навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного

	деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	взаимодействия с учетом разнообразия культур, навыками толерантного поведения по отношению к лицам с нарушением слуха с учетом психофизических особенностей данной категории лиц.
ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии	ОПК-4.1. Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с правовыми нормами, этическими и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии. ОПК-4.2. Имеет навыки изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, соблюдая принципы фармацевтической этики и деонтологии.	Знать: морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения с людьми, имеющими нарушения слуха. Уметь: создавать обстановку доверия с пациентом с нарушением слуха, используя альтернативные средства коммуникации. Владеть: этическими нормами общения с людьми, имеющими нарушения слуха.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача» относится к факультативным дисциплинам специальности 33.05.01 Фармация.

К освоению программы допускаются обучающиеся специальности 33.05.01 Фармация.

В рамках проведения промежуточной аттестации оценивается степень освоения компетенций обучающимся, т.е. его способность применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е./72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
Контактная работа	36	36
В том числе:	-	-
Лекции	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	30	30
Семинары (С)	-	-

Самостоятельная работа (всего)		36	36			
В том числе:		-	-			
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		36	36			
Самостоятельное изучение тем		-	-			
Реферат		-	-			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)						
Общая трудоемкость	час.	72				
	з.е.	2				

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 7			
1	1	Доступная среда. Организация доступной среды в медицинских организациях	2
2	2	Психология. Особенности слабослышащего пациента как субъекта медицинской коммуникации	2
3	3	Лингвистика Культура глухих. Основные нормативные акты в отношении людей с инвалидностью по слуху.	1
3	3	Правила взаимодействия с переводчиком РЖЯ при приеме пациента с нарушением слуха.	1

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 7				
1	1	Доступная среда. Организация доступной среды в медицинских организациях.	2	Устный опрос
2	2	Психология. Специфика основных этапов коммуникации с пациентом на разных уровнях оказания медицинской помощи	1	Устный опрос
2	2	Психология. Воспроизведение искаженных ощущений с помощью VR погружения.	1	Устный опрос
3	3-4	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Дактильная азбука и цифра.	4	Устный опрос
3	5-6	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Общеупотребительные слова.	4	Устный опрос
3	7-8	Основы лингвистики и коммуникации на	4	Устный опрос

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол- во часов	Формы текущего контроля
		РЖЯ. Медицинская терминология.		
3	9-10	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология – узкие специалисты.	4	Устный опрос
3	11-12	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология – части тела.	4	Устный опрос
3	13-14	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Время года, недели, месяцы.	4	Устный опрос
3	15	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Итоговая аттестация.	2	Тестирование , решение ситуационных задач

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	7	Доступная среда	Решение ситуационных задач.	3	Пр, ЗС
2.	7	Психология	Решение ситуационных задач.	3	Пр, ЗС
3.	7	Лингвистика	Решение ситуационных задач.	30	Пр, ЗС
ИТОГО часов в семестре				36	

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач.

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	Доступная среда	ОПК-4 (ОПК-4.1)	устный опрос, ситуационные задачи,
2	Психология	ОПК – 4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2),	устный опрос, ситуационные задачи
3	Лингвистика	ОПК – 4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), УК – 4 (УК-4.1, УК-4.5), УК – 5 (УК-5.1, УК- 5.2, УК-5.3).	устный опрос, ситуационные задачи

7. Учебно-методическое и информационное и обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.1. Основная учебная литература:

1. Поликлиническая терапия : учебник / под ред. И. Л. Давыдкина, Ю. В. Щукина. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 840 с. - ISBN 978-5-9704-7199-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970471999.html>

2. Словарь специальных медицинских терминов на русском жестовом языке / сост. Д.Н. Оськин, Т.В. Юданова, М.О. Ларина; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: ОТСиОП, 2022. – 157 с.

7.1.2. Дополнительная учебная литература:

Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 164 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18789-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569025>

7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

<u>Электронные образовательные ресурсы</u>	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»– ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, , https://www.rosmedlib.ru/cgi-bin/mb4x	Доступ с ПК Центра развития образования
ЭБС «Лань» в ресурсе представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент, https://e.lanbook.com	Доступ неограничен (после авторизации)
<u>«Большая медицинская библиотека» (БМБ)</u> В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным тестам и медиаконтенту. Сервис «Электронные полки дисциплин»	Доступ неограничен (после авторизации)

Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на «Электронных полках учебных дисциплин»- сервисе удобного доступа к рекомендованной преподавателем литературе. Часть изданий, размещенных в «Большой медицинской библиотеке», содержит тестовые задания для самопроверки - Книги, содержащие тесты. Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе «Иностранной коллекции». https://amedlib.ru/bolshaya-mediczinskaya-biblioteka-2/	
Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. https://123library.org/user/my-library/books	Доступ неограничен (после авторизации)
Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. https://rusneb.ru/	Открытый доступ
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru/	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и истории болезней для студентов и практикующих врачей, https://doctorspb.ru/	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ
Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к	Открытый

электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784	доступ
БД EastView Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf. https://eivis.ru/basic/details	Открытый доступ
Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. http://vskmjjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html	Открытый доступ
Библиотека журналов по кардиологии и сердечно-сосудистой медицине включает архивы шести крупнейших журналов по кардиологии: артериальная гипертензия, кардиология, кардиоваскулярная терапия и профилактика, комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний, рациональная Фармакотерапия в Кардиологии, Российский кардиологический журнал. https://www.cardiojournal.online/	Открытый доступ

8. Материально-техническое обеспечение:

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебный кабинет № 1, 1 этаж (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	Аудитория оборудована широкими дверными проемами, имеется дублирование надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. В аудитории имеются столы, стулья, ноутбуки с подключенным Интернетом, шкафы, доска учебная, учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации, соответствующие учебному плану и программе дисциплины, сменная кресло-коляска, звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства приема-передачи учебной информации в доступных формах. Аудитория оснащена следующими техническими средствами для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья: автоматизированное рабочее место для лиц с нарушением слуха и слабослышащих, мобильное рабочее место для инвалидов по зрению (ноутбук + ПО экранного доступа "JAWS for Windows 18.0 Pro"+ ПО для преобразования текста в речь, Infovox 4), комплекты FM-передатчиков, видеоувеличители портативные и стационарные, портативная информационная индукционная система с радиомикрофоном на

		стойке и встроенным плеером, джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной, роллер компьютерный, компьютерная мышь-очки, выносная компьютерная кнопка, тактильный дисплей для преобразования текста с экрана, интерактивный комплекс для преподавателя и обучающегося, клавиатура беспроводная адаптированная для лиц с поражением ОДА, клавиатура большая программируемая для пользователей с нарушением моторных функций, электронная пишущая машинка, портативное устройство для чтения, принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, стол с микролифтом на электроприводе и регулируемым уровнем высоты столешницы, нагреватель для объемной тактильной печати, прибор для письма по Брайлю с грифелями для письма по Брайлю, прибор для маркировки предметов с набором тактильных меток, аудиосистема для слабослышащих Front Row to Go (2 микрофона, сетевые кабели, комплект креплений), система Радиокласс.
2.	Кафедра биологической химии. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
3.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа дисциплины	«Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача»
Кафедра - разработчик рабочей программы	Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики
Уровень высшего образования	Специалитет
Специальность/Направление подготовки	33.05.01 Фармация
Квалификация (специальность)	Провизор
Форма обучения	Очная
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Факультативная дисциплина «Основы профессиональных коммуникаций со слабослышащими пациентами на приеме у врача» для обучающихся по специальности 33.05.01 Фармация
Краткое содержание дисциплины (модулей) (через основные дидактические единицы)	Раздел 1. Доступная среда. Тема 1.1. Организация доступной среды в медицинских организациях. Раздел 2. Психология. Тема 2.1. Особенности слабослышащего пациента как субъекта медицинской коммуникации Тема 2.2. Специфика основных этапов коммуникации с пациентом на разных уровнях оказания медицинской помощи Тема 2.3. Воспроизведение искаженных ощущений с помощью VR погружения. Раздел 3. Лингвистика. Тема 3.1. Культура глухих. Основные нормативные акты в отношении людей с инвалидностью по слуху Тема 3.2 Правила взаимодействия с переводчиком РЖЯ при приеме пациента с нарушением слуха. Тема 3.3. Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ.. Дактильная азбука и цифра. Тема 3.4. Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Общеупотребительные слова. Тема 3.5. Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология. Тема 3.6. Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология – узкие специалисты. Тема 3.7. Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология – части тела. Тема 3.8. Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Время года, недели, месяцы. Тема 3.9. Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Повторение пройденного материала. Итоговая аттестация Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Итоговая аттестация.
Коды формируемых компетенций	ОПК – 4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), УК – 4 (УК-4.1, УК-4.5), УК – 5 (УК-5.1, УК- 5.2, УК-5.3).
Объем, часы/з.е.	72/2
Вид промежуточной аттестации	Зачет в 7 семестре