



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол №10 от 21.05.2024 г

Комплект оценочных материалов по дисциплине	Медицинская коммуникация
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
В.В. Яковлев	-, к.психол.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Г. Гераськина	канд.психол.наук	ФГБОУ ВО РГУ им.С.А. Есенина	доцент
М.Н. Дмитриева	канд.пел.наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ им. И.П. Павлова	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело
Протокол № 8 от 23.04. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

1. Паспорт комплекта оценочных материалов

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля). «Медицинская коммуникация».

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

Код и наименование компетенции	Количество заданий закрытого типа	Количество заданий открытого типа
ПК-4 Способен организовать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала	20	20
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	20	20
ОПК-7 Способен назначать лечение и осуществлять контроль его эффективности и безопасности		
Итого	40	40

1.3. Дополнительные материалы и оборудование для выполнения заданий (при необходимости):

-
-
-

2 Задания всех типов, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных рабочей программой дисциплины (модуля)
«Медицинская коммуникация»

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией	
ПК-4		Задания закрытого типа	
	1.	Установите соответствие.	
		1) общение как взаимопонимание	а) в процессе и в результате общения происходят различные изменения в действиях, мыслях, намерениях, убеждениях или душевных состояниях партнеров по общению.
		2) общение как взаимодействие	б) нам необходимо довольно хорошо потрудиться и установить тесный контакт с каким-то человеком для удовлетворения какой-нибудь иной потребности (например, добиться признания важных для нас людей).
	3) общение как деятельность	в) рассматривается вопрос о том, каким образом передаваемая коммуникатором (адресантом) информация становится фактом сознания и регулятором поведения коммуниканта (адресата).	
	2.	Сопоставьте понятия.	
		1) функции общения	а) способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека.
		2) средства общения	б) роли и задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.
	3) механизмы общения	в) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.	
	3.	Установите соответствие.	
		1) перцептивная сторона общения	а) заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).
		2) коммуникативная сторона общения	б) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.
	3) интерактивная сторона общения	в) означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.	
	4.	Установите соответствие.	
		1) стремление создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми, на основе которых возникают взаимодействие и сотрудничество.	а) потребность в аффекте
		2) желание создавать и сохранять удовлетворительные отношения с людьми, опираясь на контроль и силу.	б) потребность контроля
3) стремление создавать и удерживать удовлетворительные отношения с остальными людьми, опираясь на любовь и эмоциональные отношения. Касается прежде всего парных отношений.	в) потребность включения		

5.	Установите соответствие.	
	1) актуалгенез	а) если речь идет о процессах взаимодействия, обмена ходами между партнерами (жестами, репликами), которые занимают секунды или минуты.
	2) микрогенез	б) если речь идет о таких процессах, как развитие отношений между партнерами по общению в течение часов, недель или лет.
	3) макрогенез	в) если речь идет о быстротекущих процессах (доли секунды), выступающих в основном в роли психических механизмов, реализующих живое общение.
6.	Установите последовательность трех стадий развития стресса.	
	а) стадия истощения	
	б) стадия резистентности	
	в) стадия тревоги	
7.	Установите соотношение между видом общения и его характеристикой.	
	1) социально-ориентированное	а) направлено на изменение отдельной личности.
	2) личностно-ориентированное	б) направлено на изменение психологических характеристик группы людей в сторону либо их унификации, либо рассогласования.
	3) предметно-ориентированное	в) направлено на урегулирование совместной деятельности людей.
8.	Установите соответствие.	
	1) духовный контакт	а) сопереживание, восприятию эмоций партнера как существенных элементов ситуации, вхождение в эмоциональный резонанс с партнером по общению.
	2) операциональный контакт	б) состоит в объединении людей на основе высоких общечеловеческих смыслов и ценностей
	3) эмоциональный контакт	в) предполагает понимание смысла выполняемой другим человеком работы, значения используемых при этом средств, подачу эффективной обратной связи ему об этом.
9.	Установите последовательность этапов развития отношений.	
	А. Актуализация привычного для данного типа ситуаций шаблона позиционирования себя в ней: форма самопрезентации, схема поведения (разведка, нападение, структурирование, выжидание...), ожидания к партнеру и пр. Нечто вроде привычного формата для самого себя.	
	Б. Этап знакомства – создание собственного на двоих (троих или более) пространства значений и смыслов. Подтягивание (стягивание, привлечение) контекстов – создание диспозиции: взаимного расположения в этом пространстве по отношению друг к другу – образуется пространство взаимодействия, смысловое по своей природе, по своему субстрату и субъективному статусу.	
	В. Оценка ситуации каждым из партнеров.	
	Г. Момент вступления в первый контакт (возможно, пока лишь сенсорный). Негласно договариваются: заметили друг друга или нет (т.е. будут игнорировать, делать вид, что этот человек не существует).	

10.	Установите соответствие.	
	1) социальные роли	а) ожидание вполне определенного (предсказуемого) поведения со стороны конкретного партнера по общению.
	2) групповые роли	б) групповые ожидания (со стороны конкретных членов группы) относительно членов данной группы. Адресуются к каждому члену группы или даже конкретному человеку.
	3) индивидуальные роли	в) предписания, которые предъявляет неопределенно большое сообщество (со стороны неопределенных других – всех) к любому человеку (к каждому). Адресатом является любой, кто занял соответствующую ролевую позицию.
	4) межличностные роли	г) ожидания, предъявляемые к самому себе.
11.	Установите соответствие.	
	1) эффект превосходства	а) переоценка качеств тех людей, которые нам нравятся (стереотип: что нравится, то и хорошо).
	2) эффект привлекательности	б) оценка качеств людей в соответствии с тем, как они к нам относятся (стереотип: как ты ко мне, так и я к тебе).
	3) эффект отношения к нам	в) оценка людей в соответствии с тем, как к нему относятся другие, в соответствии с общественным мнением (стереотип: все так считают).
	4) эффект ореола	г) переоценка качеств тех людей, которые по важному для них признаку их превосходят (стереотип: у лучших – все лучше).
12.	Установите соответствие.	
	1) вербальный канал	а) интонация, темп, паузы, придыхания, дополнительные призывки и т.п.
	2) паралингвистические компоненты речи	б) словесное сообщение, речевое высказывание или обращение.
	3) невербальный канал	в) мимика (выражение глаз, движения мышц лица, особенно вокруг рта), пантомимика (движение иных частей тела: рук, корпуса, ног), проксемика.
13.	Установите последовательность уровней общения.	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. примитивный уровень 2. духовный уровень 3. манипулятивный 4. стандартизованный 5. конвенциональный 6. игровой 	

7. деловой

14.

Установите последовательность уровней развития потребности в общении у детей.

- А. знаковый
- Б. телесный
- В. личностный
- Г. психический

15.

Установите соответствие.

1) реакция эмансипации	а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.
2) реакция группирования со сверстниками	б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.
3) реакция увлечения	в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.

16.

Установите последовательность действий при конфликтной ситуации. Знать:

- А. как предотвратить конфликт, грозящий погубить добрые отношения между людьми и втянуть их в трясину дрызг, интриг, бесконечных споров и «разборок», опасных для жизни и здоровья.
- Б. как завершить конфликт с наименьшими потерями и даже с возможным выигрышем.
- В. как вести себя в ходе конфликта, чтобы снизить остроту накала страстей и сделать переживания менее болезненными.

17.

Установите соответствие.

1) приспособление (уступка)	а) взаимные уступки
2) компромисс	б) сглаживание противоречий, изменение своей позиции, перестройка поведения
3) сотрудничество	в) отказ от разрешения конфликта, бегство, «страусиная» политика невмешательства
4) уход, избегание, игнорирование	г) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, нахождение нового, «третьего» пути
5) конкуренция, соперничество	д) упорное отстаивание своей позиции

18.

Установите последовательность.

- 1. Отправитель информации
- 2. Получатель информации
- 3. Канал передачи информации

		4. Средства общения
19.		Установите последовательность передачи информации. <ol style="list-style-type: none"> 1. Передатчик информации 2. Источник информации 3. Канал связи 4. Приемник информации 5. Получатель информации
20.		Установите последовательность передаваемой информации. <ol style="list-style-type: none"> 1. результаты деятельности 2. эмоции 3. физические действия 4. мысли 5. намерения 6. переживания 7. идеи
		Задания открытого типа
1.		Дайте определение понятию «общение».
2.		Назовите примеры условий общения.
3.		Определите место психологии общения в структуре психологических наук.
4.		Почему психология общения носит прикладной характер?
5.		Что включают в себя задачи психологии общения?
6.		Что необходимо для механизма передачи информации?
7.		Важнейшими, системообразующими категориями психологии общения являются:
8.		В чем состоит существенное отличие человека от животных в контексте общения?
9.		Как общение влияет на общество?
10.		Какие группы коммуникативных потребностей выделяют в психологии общения?
11.		Основные элементы структуры общения.
12.		Основная идея теории межличностных отношений Уильяма Шутца состоит в...
13.		Общение определяется как взаимодействие людей, вступивших в контакт и установивших между собой отношения. Назначение: ...

14.	Стиль общения имеет содержательные характеристики, в которых отражается:
15.	Признаки наличия деформаций в общении...
16.	Причины деформаций в общении...
17.	Чтобы контакт был устойчивым, со стороны участников необходимо выполнение как минимум следующих требований:
18.	Дайте определение понятию «коммуникация».
19.	Опишите основные особенности ситуативно-личностной формы общения у детей.
20.	Опишите основные особенности внеситуативно-познавательной формы общения у детей.

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией	
УК-4, ОПК-7	Задания закрытого типа		
	4.	Установите соответствие.	
		1) общение как взаимопонимание	а) в процессе и в результате общения происходят различные изменения в действиях, мыслях, намерениях, убеждениях или душевных состояниях партнеров по общению.
		2) общение как взаимодействие	б) нам необходимо довольно хорошо потрудиться и установить тесный контакт с каким-то человеком для удовлетворения какой-нибудь иной потребности (например, добиться признания важных для нас людей).
		3) общение как деятельность	в) рассматривается вопрос о том, каким образом передаваемая коммуникатором (адресантом) информация становится фактом сознания и регулятором поведения коммуниканта (адресата).
	5.	Сопоставьте понятия.	
		1) функции общения	а) способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека.
		2) средства общения	б) роли и задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.
		3) механизмы общения	в) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.
	6.	Установите соответствие.	
1) перцептивная сторона общения		а) заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).	
	2) коммуникативная сторона общения	б) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.	

	3) интерактивная сторона общения	в) означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.	
4.	Установите соответствие.		
	1) стремление создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми, на основе которых возникают взаимодействие и сотрудничество.	а) потребность в аффекте	
	2) желание создавать и сохранять удовлетворительные отношения с людьми, опираясь на контроль и силу.	б) потребность контроля	
	3) стремление создавать и удерживать удовлетворительные отношения с остальными людьми, опираясь на любовь и эмоциональные отношения. Касается прежде всего парных отношений.	в) потребность включения	
5.	Установите соответствие.		
	1) актуалгенез	а) если речь идет о процессах взаимодействия, обмена ходами между партнерами (жестами, репликами), которые занимают секунды или минуты.	
	2) микрогенез	б) если речь идет о таких процессах, как развитие отношений между партнерами по общению в течение часов, недель или лет.	
	3) макрогенез	в) если речь идет о быстротекущих процессах (доли секунды), выступающих в основном в роли психических механизмов, реализующих живое общение.	
6.	Установите последовательность трех стадий развития стресса.		
	а) стадия истощения		
	б) стадия резистентности		
	в) стадия тревоги		
7.	Установите соотношение между видом общения и его характеристикой.		
	1) социально-ориентированное	а) направлено на изменение отдельной личности.	
	2) личностно-ориентированное	б) направлено на изменение психологических характеристик группы людей в сторону либо их унификации, либо рассогласования.	
	3) предметно-ориентированное	в) направлено на урегулирование совместной деятельности людей.	
8.	Установите соответствие.		
	1) духовный контакт	а) сопереживание, восприятию эмоций партнера как существенных элементов ситуации, вхождение в эмоциональный резонанс с партнером по общению.	
	2) операциональный контакт	б) состоит в объединении людей на основе высоких общечеловеческих смыслов и ценностей	
	3) эмоциональный контакт	в) предполагает понимание смысла выполняемой другим человеком работы, значения используемых при этом средств, подачу эффективной обратной связи ему об этом.	

9.	<p>Установите последовательность этапов развития отношений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация привычного для данного типа ситуаций шаблона позиционирования себя в ней: форма самопрезентации, схема поведения (разведка, нападение, структурирование, выжидание...), ожидания к партнеру и пр. Нечто вроде привычного формата для самого себя. 2. Этап знакомства – создание собственного на двоих (троих или более) пространства значений и смыслов. Подтягивание (стягивание, привлечение) контекстов – создание диспозиции: взаимного расположения в этом пространстве по отношению друг к другу – образуется пространство взаимодействия, смысловое по своей природе, по своему субстрату и субъективному статусу. 3. Оценка ситуации каждым из партнеров. 4. Момент вступления в первый контакт (возможно, пока лишь сенсорный). Негласно договариваются: заметили друг друга или нет (т.е. будут игнорировать, делать вид, что этот человек не существует). 									
10.	<p>Установите соответствие.</p> <table border="1" data-bbox="376 555 1657 906"> <tr> <td data-bbox="376 555 660 651">1) социальные роли</td> <td data-bbox="660 555 1657 651">а) ожидание вполне определенного (предсказуемого) поведения со стороны конкретного партнера по общению.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 651 660 746">2) групповые роли</td> <td data-bbox="660 651 1657 746">б) групповые ожидания (со стороны конкретных членов группы) относительно членов данной группы. Адресуются к каждому члену группы или даже конкретному человеку.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 746 660 842">3) индивидуальные роли</td> <td data-bbox="660 746 1657 842">в) предписания, которые предъявляет неопределенно большое сообщество (со стороны неопределенных других – всех) к любому человеку (к каждому). Адресатом является любой, кто занял соответствующую ролевую позицию.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 842 660 906">4) межличностные роли</td> <td data-bbox="660 842 1657 906">г) ожидания, предъявляемые к самому себе.</td> </tr> </table>		1) социальные роли	а) ожидание вполне определенного (предсказуемого) поведения со стороны конкретного партнера по общению.	2) групповые роли	б) групповые ожидания (со стороны конкретных членов группы) относительно членов данной группы. Адресуются к каждому члену группы или даже конкретному человеку.	3) индивидуальные роли	в) предписания, которые предъявляет неопределенно большое сообщество (со стороны неопределенных других – всех) к любому человеку (к каждому). Адресатом является любой, кто занял соответствующую ролевую позицию.	4) межличностные роли	г) ожидания, предъявляемые к самому себе.
1) социальные роли	а) ожидание вполне определенного (предсказуемого) поведения со стороны конкретного партнера по общению.									
2) групповые роли	б) групповые ожидания (со стороны конкретных членов группы) относительно членов данной группы. Адресуются к каждому члену группы или даже конкретному человеку.									
3) индивидуальные роли	в) предписания, которые предъявляет неопределенно большое сообщество (со стороны неопределенных других – всех) к любому человеку (к каждому). Адресатом является любой, кто занял соответствующую ролевую позицию.									
4) межличностные роли	г) ожидания, предъявляемые к самому себе.									
11.	<p>Установите соответствие.</p> <table border="1" data-bbox="376 970 1657 1260"> <tr> <td data-bbox="376 970 660 1066">1) эффект превосходства</td> <td data-bbox="660 970 1657 1066">а) переоценка качеств тех людей, которые нам нравятся (стереотип: что нравится, то и хорошо).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1066 660 1137">2) эффект привлекательности</td> <td data-bbox="660 1066 1657 1137">б) оценка качеств людей в соответствии с тем, как они к нам относятся (стереотип: как ты ко мне, так и я к тебе).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1137 660 1201">3) эффект отношения к нам</td> <td data-bbox="660 1137 1657 1201">в) оценка людей в соответствии с тем, как к нему относятся другие, в соответствии с общественным мнением (стереотип: все так считают).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1201 660 1260">4) эффект ореола</td> <td data-bbox="660 1201 1657 1260">г) переоценка качеств тех людей, которые по важному для них признаку их превосходят (стереотип: у лучших – все лучше).</td> </tr> </table>		1) эффект превосходства	а) переоценка качеств тех людей, которые нам нравятся (стереотип: что нравится, то и хорошо).	2) эффект привлекательности	б) оценка качеств людей в соответствии с тем, как они к нам относятся (стереотип: как ты ко мне, так и я к тебе).	3) эффект отношения к нам	в) оценка людей в соответствии с тем, как к нему относятся другие, в соответствии с общественным мнением (стереотип: все так считают).	4) эффект ореола	г) переоценка качеств тех людей, которые по важному для них признаку их превосходят (стереотип: у лучших – все лучше).
1) эффект превосходства	а) переоценка качеств тех людей, которые нам нравятся (стереотип: что нравится, то и хорошо).									
2) эффект привлекательности	б) оценка качеств людей в соответствии с тем, как они к нам относятся (стереотип: как ты ко мне, так и я к тебе).									
3) эффект отношения к нам	в) оценка людей в соответствии с тем, как к нему относятся другие, в соответствии с общественным мнением (стереотип: все так считают).									
4) эффект ореола	г) переоценка качеств тех людей, которые по важному для них признаку их превосходят (стереотип: у лучших – все лучше).									

12.	<p>Установите соответствие.</p> <table border="1" data-bbox="376 180 1657 411"> <tr> <td data-bbox="376 180 660 244">1) вербальный канал</td> <td data-bbox="660 180 1657 244">а) интонация, темп, паузы, придыхания, дополнительные призвуки и т.п.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 244 660 347">2) паралингвистические компоненты речи</td> <td data-bbox="660 244 1657 347">б) словесное сообщение, речевое высказывание или обращение.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 347 660 411">3) невербальный канал</td> <td data-bbox="660 347 1657 411">в) мимика (выражение глаз, движения мышц лица, особенно вокруг рта), пантомимика (движение иных частей тела: рук, корпуса, ног), проксемика.</td> </tr> </table>	1) вербальный канал	а) интонация, темп, паузы, придыхания, дополнительные призвуки и т.п.	2) паралингвистические компоненты речи	б) словесное сообщение, речевое высказывание или обращение.	3) невербальный канал	в) мимика (выражение глаз, движения мышц лица, особенно вокруг рта), пантомимика (движение иных частей тела: рук, корпуса, ног), проксемика.
1) вербальный канал	а) интонация, темп, паузы, придыхания, дополнительные призвуки и т.п.						
2) паралингвистические компоненты речи	б) словесное сообщение, речевое высказывание или обращение.						
3) невербальный канал	в) мимика (выражение глаз, движения мышц лица, особенно вокруг рта), пантомимика (движение иных частей тела: рук, корпуса, ног), проксемика.						
13.	<p>Установите последовательность уровней общения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. примитивный уровень 2. духовный уровень 3. манипулятивный 4. стандартизованный 5. конвенциональный 6. игровой 7. деловой 						
14.	<p>Установите последовательность уровней развития потребности в общении у детей.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. знаковый 2. телесный 3. личностный 4. психический 						
15.	<p>Установите соответствие.</p> <table border="1" data-bbox="376 986 1668 1305"> <tr> <td data-bbox="376 986 660 1090">1) реакция эмансипации</td> <td data-bbox="660 986 1668 1090">а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1090 660 1185">2) реакция группирования со сверстниками</td> <td data-bbox="660 1090 1668 1185">б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1185 660 1305">3) реакция увлечения</td> <td data-bbox="660 1185 1668 1305">в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.</td> </tr> </table>	1) реакция эмансипации	а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.	2) реакция группирования со сверстниками	б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.	3) реакция увлечения	в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.
1) реакция эмансипации	а) для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность.						
2) реакция группирования со сверстниками	б) эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства.						
3) реакция увлечения	в) подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус.						
16.	<p>Установите последовательность действий при конфликтной ситуации. Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. как предотвратить конфликт, грозящий погубить добрые отношения между людьми и втянуть их в трясину дряг, интриг, бесконечных споров и «разборок», опасных для жизни и здоровья. 2. как завершить конфликт с наименьшими потерями и даже с возможным выигрышем. 						

3. как вести себя в ходе конфликта, чтобы снизить остроту накала страстей и сделать переживания менее болезненными.

Установите соответствие.

17.

1) приспособление (уступка)	а) взаимные уступки
2) компромисс	б) сглаживание противоречий, изменение своей позиции, перестройка поведения
3) сотрудничество	в) отказ от разрешения конфликта, бегство, «страусиная» политика невмешательства
4) уход, избегание, игнорирование	г) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, нахождение нового, «третьего» пути
5) конкуренция, соперничество	д) упорное отстаивание своей позиции

18.

Установите последовательность.

1. Отправитель информации
2. Получатель информации
3. Канал передачи информации
4. Средства общения

19.

Установите последовательность передачи информации.

1. Передатчик информации
2. Источник информации
3. Канал связи
4. Приемник информации
5. Получатель информации

20.

Установите последовательность передаваемой информации.

1. результаты деятельности
2. эмоции
3. физические действия
4. мысли
5. намерения
6. переживания
7. идеи

Задания открытого типа

1. Дайте определение понятию «общение».

2.

Назовите примеры условий общения.

3.	Определите место психологии общения в структуре психологических наук.
4.	Почему психология общения носит прикладной характер?
5.	Что включают в себя задачи психологии общения?
6.	Что необходимо для механизма передачи информации?
7.	Важнейшими, системообразующими категориями психологии общения являются:
8.	В чем состоит существенное отличие человека от животных в контексте общения?
9.	Как общение влияет на общество?
10.	Какие группы коммуникативных потребностей выделяют в психологии общения?
11.	Основные элементы структуры общения.
12.	Основная идея теории межличностных отношений Уильяма Шутца состоит в...
13.	Общение определяется как взаимодействие людей, вступивших в контакт и установивших между собой отношения. Назначение: ...
14.	Стиль общения имеет содержательные характеристики, в которых отражается:
15.	Признаки наличия деформаций в общении...
16.	Причины деформаций в общении...
17.	Чтобы контакт был устойчивым, со стороны участников необходимо выполнение как минимум следующих требований:
18.	Дайте определение понятию «коммуникация».
19.	Опишите основные особенности ситуативно-личностной формы общения у детей.
20.	Опишите основные особенности внеситуативно-познавательной формы общения у детей.