



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол №10 от 21.05.2024 г.

Рабочая программа дисциплины	«Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.02 Педиатрия
Квалификация	Врач-педиатр
Форма обучения	очная

Разработчик (и): ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Д.Н. Оськин	Кандидат медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Начальник РУМЦ
Н.В. Яковлева	Кандидат психологических наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Зав. кафедрой общей и специальной психологии с курсом педагогики
Н.В. Строилова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Специалист РУМЦ
М.О. Ларина	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Специалист РУМЦ

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Антонович	канд. мед. наук,	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры физического воспитания, лечебной физкультуры и спортивной медицины
Е.Н. Таницина	-	«Рязанский железнодорожный колледж»	заместитель директора по инклюзивному профессиональному образованию ОГБПОУ

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Педиатрия
 Протокол № 9 от 18.04. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.
 Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

Нормативная справка.

Рабочая программа факультативной дисциплины «Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 965 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.02 Педиатрия"
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4.5. Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>	<p>Знать: основные правила общения с людьми, имеющими нарушения слуха; альтернативные средства коммуникации со слабослышащими людьми.</p> <p>Уметь: выбирать на русском жестовом языке (РЖЯ) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, невербальные средства взаимодействия; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения элементарных коммуникативных задач на русском жестовом языке; демонстрировать интегративные элементарные умения использовать диалогическое общение с целью эффективного взаимодействия с людьми, имеющими нарушения слуха.</p> <p>Владеть: русским жестовым языком в объеме, необходимом для удовлетворения профессиональных коммуникативных потребностей при общении с пациентами-носителями русского жестового языка.</p>
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Анализирует особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей</p> <p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов и культурных традиций мира, в зависимости от среды взаимодействия и задач профессиональной деятельности.</p> <p>УК-5.3. Толерантно и конструктивно</p>	<p>Знать: культурные особенности людей с нарушением слуха, механизмы межкультурного взаимодействия.</p> <p>Уметь: строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур.</p> <p>Владеть: навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.</p>

	<p>взаимодействовать с представителями сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1. Имеет базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья, их физиологические и социально-психологические особенности</p> <p>УК-9.2. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>Знать: психофизические особенности развития людей с нарушением слуха.</p> <p>Уметь: выстраивать социальную и профессиональную коммуникацию с людьми, имеющими нарушения слуха.</p> <p>Владеть: навыками толерантного поведения по отношению к лицам с нарушением слуха с учетом психофизических особенностей данной категории лиц.</p>
<p>ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-1.1. Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с правовыми нормами, этическими и морально-нравственными принципами.</p> <p>ОПК-1.2. Имеет навыки изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, соблюдая принципы медицинской этики и деонтологии.</p>	<p>Знать: морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения с людьми, имеющими нарушения слуха.</p> <p>Уметь: создавать обстановку доверия с пациентом с нарушением слуха, используя альтернативные средства коммуникации.</p> <p>Владеть: этическими нормами общения с людьми, имеющими нарушения слуха.</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача» относится к факультативным дисциплинам специальности 31.05.02 Педиатрия.

К освоению программы допускаются обучающиеся специальности 31.05.02 Педиатрия.

В рамках проведения промежуточной аттестации оценивается степень освоения компетенций обучающимся, т.е. его способность применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е./72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		10
Контактная работа	36	36
В том числе:	-	-
Лекции	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	30	30
Семинары (С)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	36	36
В том числе:	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	36	36
Самостоятельное изучение тем	-	-
Реферат	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачёт	зачёт
Общая трудоемкость	час.	72
	з.е.	2

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 10			
1	1	Доступная среда. Организация доступной среды в медицинских организациях	2
2	2	Психология. Особенности слабослышающего пациента как субъекта медицинской коммуникации	2
3	3	Лингвистика Культура глухих. Основные нормативные акты в отношении людей с инвалидностью по слуху.	1
3	3	Правила взаимодействия с переводчиком РЖЯ при приеме пациента с нарушением слуха.	1

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол- во часов	Формы текущего контроля
Семестр 10				
1	1	Доступная среда. Организация доступной среды в медицинских организациях.	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2	2	Психология. Специфика основных этапов коммуникации с пациентом на разных уровнях оказания медицинской помощи	1	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2	2	Психология. Воспроизведение искаженных ощущений с помощью VR погружения.	1	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	3-4	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Дактильная азбука и цифра.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	5-6	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Общеупотребительные слова.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	7-8	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	9-10	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология – узкие специалисты.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
				средств
3	11-12	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология – части тела.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	13-14	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Время года, недели, месяцы.	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	15	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Итоговая аттестация.	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	10	Доступная среда	Решение ситуационных задач.	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2.	10	Психология	Решение ситуационных задач.	3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3.	10	Лингвистика	Решение ситуационных задач.	30	Оценка знаний в соответствии

					с заданиями комплекта оценочных средств
ИТОГО часов в семестре				36	

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции с индикатором достижения	Наименование оценочного средства
1	Доступная среда	ОПК-1 (ОПК-1.2)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2	Психология	ОПК – 1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2), УК– 9 (УК-9.1, УК-9.2)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	Лингвистика	ОПК – 1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2), УК– 9 (УК-9.2), УК – 4 (УК-4.1, УК-4.5), УК – 5 (УК-5.1, УК- 5.2, УК-5.3).	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

7. Учебно-методическое и информационное и обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.1. Основная учебная литература:

1. Поликлиническая терапия : учебник / под ред. И. Л. Давыдкина, Ю. В. Щукина. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 840 с. - ISBN 978-5-9704-7199-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970471999.html>

7.1.2. Дополнительная учебная литература:

1.Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05922-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540153>

7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
<p>ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru/ http://www.medcollegelib.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, https://www.rosmedlib.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и</p>	<p>Открытый доступ</p>

практикующих врачей, https://doctorspb.ru/	
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ
Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784	Открытый доступ
БД EastView Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf. https://dlib.eastview.com/	Открытый доступ
ЭБС «Лань» Здесь представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент. Читать литературу без регистрации можно с компьютеров университета. https://e.lanbook.com/	Открытый доступ
«Большая медицинская библиотека» (БМБ) В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным текстам и медиаконтенту. Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на « <u>Электронных полках учебных дисциплин</u> ». Часть изданий, размещенных в « <u>Большой медицинской библиотеке</u> », содержит текстовые задания для самопроверки - <u>Книги, содержащие тесты</u> . Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе « <u>Иностранной коллекции</u> ».	Открытый доступ
Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. http://нэб.рф https://rusneb.ru/	Открытый доступ
Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. https://123library.org/user/my-library/books	Открытый доступ
Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. http://vskmjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html	Открытый доступ

<p>Библиотека журналов по кардиологии и сердечно-сосудистой медицине включает архивы шести крупнейших журналов по кардиологии: артериальная гипертензия, кардиология, кардиоваскулярная терапия и профилактика, комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний, рациональная Фармакотерапия в Кардиологии, Российский кардиологический журнал. https://www.cardiojournal.online/</p>	<p>Открытый доступ</p>
--	------------------------

8. Материально-техническое обеспечение:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебный кабинет № 1, 1 этаж (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	<p>Аудитория оборудована широкими дверными проемами, имеется дублирование надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. В аудитории имеются столы, стулья, ноутбуки с подключенным Интернетом, шкафы, доска учебная, учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации, соответствующие учебному плану и программе дисциплины, сменная кресло-коляска, звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства приема-передачи учебной информации в доступных формах. Аудитория оснащена следующими техническими средствами для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья: автоматизированное рабочее место для лиц с нарушением слуха и слабослышащих, мобильное рабочее место для инвалидов по зрению (ноутбук + ПО экранного доступа "JAWS for Windows 18.0 Pro"+ ПО для преобразования текста в речь, Infovox 4), комплекты FM-передатчиков, видеоувеличители портативные и стационарные, портативная информационная индукционная система с радиомикрофоном на стойке и встроенным плеером, джойстик компьютерный адаптированный, беспроводной, роллер компьютерный, компьютерная мышь-очки, выносная компьютерная кнопка, тактильный дисплей для преобразования текста с экрана, интерактивный комплекс для преподавателя и обучающегося, клавиатура беспроводная адаптированная для лиц с поражением ОДА, клавиатура большая программируемая для пользователей с нарушением моторных функций, электронная пишущая машинка,</p>

		портативное устройство для чтения, принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля, стол с микролифтом на электроприводе и регулируемым уровнем высоты столешницы, нагреватель для объемной тактильной печати, прибор для письма по Брайлю с грифелями для письма по Брайлю, прибор для маркировки предметов с набором тактильных меток, аудиосистема для слабослышащих Front Row to Go (2 микрофона, сетевые кабели, комплект креплений), система Радиокласс.
2.	Кафедра биологической химии. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
3.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.