



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа дисциплины	«Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	очная

Разработчик (и): факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.М. Урясьев	Доктор медицинских наук, профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша
А.В. Соловьева	Доктор медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент кафедры факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша
Ю.А. Панфилов	Кандидат медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент кафедры факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
В.С. Петров	Доктор медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Профессор кафедры госпитальной терапии с курсом медико- социальной экспертизы
Е.И. Меркулова	-	ГБУ РО «ГК БСМП»	Заведующий кабинетом клинико-экспертной работы

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело  
Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 10 от 27\_\_ .06 \_\_.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Минобрнауки России от 09.02.2016 N 95 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p><b>ОПК-2</b> Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные правила общения со слушателем/ аудиторией; современные коммуникативные технологии, методы воздействия на собеседника или аудиторию.</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать на русском языке коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в ограниченных ситуациях общения; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения элементарных коммуникативных задач на русском языке; демонстрировать интегративные элементарные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения;</p> <p><b>Владеть:</b> русским языком в объеме, необходимом для удовлетворения профессиональных коммуникативных потребностей при общении с пациентами-носителями языка;</p>
<p><b>ПК-5</b> Готовностью к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные закономерности развития и жизнедеятельности организма взрослого человека и подростка;</li> <li>• морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• интерпретировать результаты наиболее распространенных методов лабораторной и инструментальной диагностики, термометрии;</li> <li>• выявлять патологические процессы в органах и системах человека;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• медико-анатомическим понятийным материалом;</li> <li>• навыком постановки предварительного диагноза на основании результатов лабораторного и инструментального обследования взрослого населения и подростков.</li> </ul>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами» относится к вариативной части Блока 1, факультативная дисциплина ОПОП специалитета по специальности 31.05.01. Лечебное дело.

К освоению программы допускаются обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план и не имеющий академической задолженности по дисциплине «Факультетская терапия»

В рамках проведения промежуточной аттестации оценивается степень освоения компетенций обучающимся, т.е. его способность применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2/ час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		7	
<b>Контактная работа</b>	32	32	
В том числе:	-	-	
Лекции	-	-	
Практические занятия (ПЗ)	32	32	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	40	40	
В том числе:	-	-	
Самостоятельное изучение тем	20	20	
Подготовка к занятиям	20	20	
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет	
Общая	72 ч	72	72
трудоёмкость	2 з.е.	2	2

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1 Контактная работа

#### Практические занятия

№ раздела	№	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Раздел 1. Схема истории болезни терапевтического пациента. Паспортная часть				
1	1.	Схема истории болезни терапевтического пациента. Паспортная часть	4	Устный опрос
Раздел 2. Сбор жалоб пациента.				
2	2.	Жалобы кардиологического пациента	4	Устный опрос
2	3.	Жалобы пульмонологического пациента	3	Устный опрос
2	4.	Жалобы гастроэнтерологического пациента	3	Устный опрос
2	5.	Жалобы нефрологического, ревматологического, эндокринологического пациента	3	Устный опрос
Раздел 3. Сбор данных анамнеза				
3	6.	Анамнез заболевания (острого, хронического).	3	Устный опрос
3	7.	Анамнез жизни пациента.	3	Устный опрос
Раздел 4. Интерпретация результатов обследования пациента.				
4	8.	Физикальное исследование пациента, составление плана лабораторно-инструментального исследования, интерпретация результатов исследования.	3	Устный опрос
Раздел 5. Формулировка диагноза.				
5	9.	Принципы формулировки предварительного и окончательного клинического диагноза.	3	Устный опрос
Раздел 6. Принципы лечения терапевтических заболеваний				

№ раздела	№	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
6	10.	Принципы лечения терапевтических заболеваний. Итоговый контроль.	3	Решение ситуационных задач

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	7	Схема истории болезни терапевтического пациента. Паспортная часть	Изучение схемы истории болезни терапевтического больного	7	Пр,
2.	7	Сбор жалоб пациента	Работа в парах “пациент-врач” Решение ситуационных задач.	7	Пр, ЗС
3	7	Сбор данных анамнеза	Работа в парах “пациент-врач” Решение ситуационных задач.	7	Пр, ЗС
4	7	Интерпретация результатов обследования пациента	Решение ситуационных задач.	7	Пр, ЗС
5	7	Формулировка диагноза.	Решение ситуационных задач.	7	Пр, ЗС
6	7	Принципы лечения терапевтических заболеваний	Решение ситуационных задач.	5	Пр, ЗС
ИТОГО часов в семестре				40	

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач.

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	Схема истории болезни терапевтического пациента. Паспортная часть	ОПК-2, ПК-5	устный опрос, ситуационные задачи,

2	Сбор жалоб пациента	ОПК-2, ПК-5	устный опрос, ситуационные задачи
3	Сбор данных анамнеза	ОПК-2, ПК-5	устный опрос, ситуационные задачи
4	Интерпретация результатов обследования пациента	ОПК-2, ПК-5	устный опрос, ситуационные задачи, наборы лабораторных анализов
5	Формулировка диагноза.	ОПК-2, ПК-5	устный опрос, ситуационные задачи,
6	Принципы лечения терапевтических заболеваний	ОПК-2, ПК-5	устный опрос, ситуационные задачи

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

Показатель и оценивание	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<b>ОПК-2</b>			
Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности			
Знать:	структуру построения утвердительных, вопросительных и отрицательных предложений как единиц текста, механизмы погружения в диалогическую речь, позволяющих аргументировано реагировать на реплику, текст, высказывания, модели ситуаций профессионального общения, языковые средства для ограниченного числа ситуаций профессионального общения	В основном знает структуру и функции грамматических явлений, лексический минимум по профессионально значимым темам, структуру построения утвердительных, вопросительных и отрицательных предложений как единиц текста, ограниченное число коммуникативных технологий, использующихся в диалогической речи, позволяющих аргументировано реагировать на реплику, текст, высказывания, модели ситуаций профессионального общения	Знает структуру и функции грамматических явлений на продвинутом уровне, лексический минимум по профессионально значимым темам, структуру построения утвердительных, вопросительных и отрицательных предложений как единиц текста, коммуникативные технологии, использующиеся в разных видах и типах речи, систему клише, позволяющих аргументировано реагировать на реплику, текст, высказывания, модели ситуаций общения, языковые средства для более полной и адекватной передачи сути содержания текстового профессионально ориентированного сообщения, презентации.

Показатель и оценивание	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
Уметь:	Частично строить устные и письменные высказывания в элементарных ситуациях профессионального взаимодействия в соответствии с нормами русского литературного языка.	В основном строить устные и письменные высказывания в ситуациях профессионального взаимодействия в соответствии с нормами русского литературного языка, умеет пользоваться основной справочной литературой, словарями русского языка	Умеет строить устные и письменные высказывания в ряде ситуаций профессионального взаимодействия в соответствии с нормами русского литературного языка, умеет пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка.
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов профессиональной направленности; частично коммуникативными технологиями, позволяющими осуществлять коммуникацию в устной форме на русском языке для решения задач профессиональной деятельности, делает много ошибок	Основными навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных профессионально направленных текстов, ориентированных на соответствующее направление подготовки; владеет коммуникативными технологиями, позволяющими осуществлять коммуникацию в устной форме на русском языке для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных профессиональных текстов, ориентированных на соответствующее направление подготовки; владеет коммуникативными технологиями, позволяющими осуществлять коммуникацию в устной форме на русском языке для решения задач профессиональной деятельности
<b>ПК-5</b>			
Готовностью к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания			
Знать:	-основные закономерности	- основные закономерности	- основные закономерности развития



Показатель и оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	развития и жизнедеятельности организма взрослого человека и подростка; - морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения.	развития и жизнедеятельности организма взрослого человека и подростка; - морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения.	и жизнедеятельности организма взрослого человека и подростка; - морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения.
Уметь:	<b>Уметь:</b> - интерпретировать результаты наиболее распространенных методов лабораторной и инструментальной диагностики,	<b>Уметь:</b> - интерпретировать результаты наиболее распространенных методов лабораторной и инструментальной диагностики, термометрии; - выявлять патологические процессы в органах и системах человека	<b>Уметь:</b> - интерпретировать результаты наиболее распространенных методов лабораторной и инструментальной диагностики, термометрии; - выявлять патологические процессы в органах и системах человека;
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	<b>Владеть:</b> медико-анатомическим понятийным материалом; - навыком постановки предварительного диагноза на основании результатов лабораторного и инструментального обследования взрослого населения и подростков.	<b>Владеть:</b> медико-анатомическим понятийным материалом; - навыком постановки предварительного диагноза на основании результатов лабораторного и инструментального обследования взрослого населения и подростков.	<b>Владеть:</b> медико-анатомическим понятийным материалом; - навыком постановки предварительного диагноза на основании результатов лабораторного и инструментального обследования взрослого населения и подростков.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1. Основная учебная литература:

**Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами:** учебное пособие для студентов факультета по обучению иностранных студентов / О.М. Урясьев, А.В. Соловьева, Ю.А. Панфилов; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: ОТСиОП, 2022. – 89 с.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

### 8.1. Справочные правовые системы:

СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

### 8.2. Базы данных и информационно-справочные системы

<http://mkb-10.com/>

<http://medicalc.ru/>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

### 9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

– Программное обеспечение Microsoft Office.

– Программный продукт Мой Офис Стандартный.

### 9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных	Открытый доступ

областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине: Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами**

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Кафедра факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша. г. Рязань, ул. Интернациональная, 3а	24 учебные комнаты, оборудованные мультимедийной техникой
2.	Кафедра факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша. г. Рязань, ул. Стройкова, стр. 85	5 учебных комнат, оборудованные мультимедийной техникой
3.	Кафедра факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша. г. Рязань, ул. Семашко, 3	5 учебных комнат, оборудованные мультимедийной техникой
Помещения для самостоятельной работы		
4.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную

		информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
7.	Кафедра общей и фармацевтической химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.