



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Фонд оценочных средств по дисциплине	«Дистанционное психологическое консультирование»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа специалитета по специальности 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра клинической психологии

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
А.Г. Фаустова	Кандидат психологических наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующий кафедрой

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
А.К. Афолина	Кандидат медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент
И.В. Моторина	Кандидат педагогических наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент

Одобрено учебно-методической комиссией специальности Клиническая психология
Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 10 от 27.06.2023г

**Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций) по
итогам освоения дисциплины**

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Примеры заданий в тестовой форме

1. Формулировка принципа — «не навреди!» предположительно принадлежит

1. Абу Али ибн Сине
2. Гиппократ
3. Эскулапу
4. Гомеру

Критерии оценки тестового контроля:

- Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.
- Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 % заданий.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

Примеры контрольных вопросов для собеседования:

1. Что подразумевает принцип «Конфиденциальности»? Когда он может быть нарушен
2. Для чего существуют этические принципы?
3. В чем особенности дистанционного консультирования?

Критерии оценки при собеседовании:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма промежуточной аттестации в 7 семестре - зачет

Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проходит в форме устного опроса. Студенту достается вариант билета путем собственного случайного выбора и предоставляется 20 минут на подготовку. Защита

готового решения происходит в виде собеседования, на что отводится 15 минут (I). Билет состоит из 2 вопросов (II). Критерии сдачи зачета (III):

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

**Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

ПК-3

Способность к организации и овладению основными классическими и современными методами психокоррекции и психотерапии, составлению программ консультативной и психотерапевтической работы в системе здравоохранения

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

Вопросы для собеседования:

1. Понятие дистанционного психологического консультирования.
2. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
3. Виды дистанционного консультирования. Преимущества и недостатки дистанционной организации консультативного процесса.
4. Организационные особенности дистанционного консультирования.
5. Этика дистанционного консультирования.
6. Диагностика состояния клиента на дистанции: текст, видео, онлайн/постфактум.
7. Трудные случаи в консультировании в сети Интернет (кризисные и суицидальные клиенты;)
8. Трудные случаи в консультировании в сети Интернет (несовершеннолетние, психотические, с рентной мотивацией).
9. Реализация контактных методов и подходов работы в дистанционном формате (арт-терапия, МАК).
10. Реализация контактных методов и подходов работы в дистанционном формате (работа с тяжелыми реакциями горя, телесно-ориентированные техники).
11. Стадия установления контакта. Структурирование и установление консультативного контакта
12. Присоединение к языку клиента в письменном диалоге/онлайн. Компоненты рабочего альянса. Три аспекта присутствия.
13. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата. Анализ жалобы и запроса клиента. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу.
14. Основная и заключительные стадии работы в работе онлайн-консультанта.
15. Основные приемы слушания телефонного консультирования. Классификация Меновщикова).

16. Специфические приемы онлайн консультирования на основе текста.
17. Показания и противопоказания для дистанционного психологического консультирования.
18. Эмоциональное выгорание у психологов, работающих онлайн. Приемы психогигиены.
19. Виды и формы супервизии для консультантов, работающих в сети Интернет.
20. Варианты трудных случаев в дистанционном консультировании.
21. Работа с родственниками клиентов в дистанционном формате.

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

1. Создайте файл с типовой формой для первой онлайн консультации. Он должен содержать основной план консультации, место для данных клиента, его жалоб, запроса, особых отметок, истории его жизни, развития, соматических жалоб, ваших выводов, психологического диагноза.
2. Подготовьте тестовые методики (онлайн) в любом доступном вам приложении/на ресурсе, которые вы сможете использовать для работы с клиентом. Поясните свой выбор.
3. Подготовьте материал для супервизии случая с частью стенограммы вашей консультации.

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

1. Клиент подключается к вам онлайн и вы замечаете, что он в помещении, где много людей, проходит какое-то мероприятие. Ваши действия...
2. Клиент просит у вас разрешения записывать сессии посредством специальной программы. Ваши действия...
3. Вы спросили возраст, клиент сказал, что ему уже есть 18 лет, но при подключении, вы видите, что перед вами ребенок, которому не более 12-13 лет. Ваши действия. Как этого можно избежать?
4. Вы работаете с ребенком онлайн, это подросток. Родитель заходит в комнату каждые 10 минут, он знает, что у ребенка консультация с психологом. Ваши действия...
5. Первая сессия.

Клиент:

- Я записалась ради интереса. Кто это такие психологи. Ну, и о чем мы с вами будем разговаривать?

ваши действия...

6. Вам звонят с номера клиентки в мессенджере (видео или голос):
(повышенным голосом):

- Ты вообще кто, моя жена постоянно тебе звонит. И зачем?

Ваши действия...на какие этические принципы вы опирались, при выборе тактики действий.

7. Вы работаете с ребенком, ему 9 лет. Он встает и уходит от компьютера раньше окончания консультации. Очевидного конфликта не было. Ваши действия...

22.