



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Фонд оценочных средств по дисциплине	«Психология общения»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В. Яковлева	канд. психол. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой
И.М. Шишкова	-, к.психол.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент
М.Г. Гераськина	-, к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	Доцент

Одобрено учебно-методической комиссией специальности Клиническая психология  
Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 10 от 27.06.2023г

**Фонды оценочных средств  
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций) по  
итогам освоения дисциплины**

**1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**Примеры заданий в тестовой форме.**

1. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

- восприятие
- Коммуникация
- взаимодействие
- эмпатия

2. Обратная связь:

- препятствует коммуникативному процессу
- способствует коммуникативному процессу
- иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
- все ответы правильные
- 

3. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

- без обратной связи
- с истинной обратной связью
- с неистинной обратной связью
- с истинной и неистинной обратной связью
- 

4. Виды коммуникации:

- первичные и вторичные
- главные и второстепенные
- вербальные и речевые
- вербальные и невербальные
- 

5. Вербальные коммуникации – это:

- язык телодвижений и параметры речи
- устные и письменные +
- знаковые и тактильные
- нет правильного ответа
- 

6. Факторы, не способствующие эффективному выступлению:

- отдавайте предпочтение длинным предложениям
- никаких скороговорок
- держите паузу
- берите в руки что поярче и расставляйте акценты
- 

7. К эффективным приёмам слушания не относят:

- активная поза слушающего
- умение задавать уточняющие вопросы
- активное слушание
- нерелексивное слушание

**Критерии оценки тестового контроля:**

Один правильный ответ - 1 балл.

- Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.
- Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 % заданий.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

#### **Примеры вопросов для собеседования:**

- Особенности вербальной коммуникации.
- Функции невербального общения.
- Функции вербального общения.
- Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
- Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
- Эффекты и точность социальной перцепции.
- Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
- Трудности общения. Деформации общения.

#### **Критерии оценки при собеседовании:**

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### **Примеры тем рефератов:**

1. Сравнительный анализ особенностей невербального общения в разных странах
2. Транзактный анализ Э.Берна

#### **Критерии оценки реферата:**

- Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.
- Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему недостаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

## **2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **Форма промежуточной аттестации в 4 семестре-зачет**

### **Порядок проведения промежуточной аттестации**

### **Процедура проведения и оценивания зачета**

Зачет проходит в форме устного опроса. Студенту достается вариант билета путем собственного случайного выбора и предоставляется 20 минут на подготовку. Защита готового решения происходит в виде собеседования, на что отводится 15 минут (I). Билет состоит из 2 вопросов (II), Критерии сдачи зачета (III):

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

### **Фонды оценочных средств**

### **для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций) для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**ПК-1** - Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях системы здравоохранения.

### **1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):**

1. Предмет, задачи психологии общения.
2. Виды общения.
3. Основные компоненты общения.
4. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
5. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
6. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.

7. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
8. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
9. Трудности общения. Деформации общения.
10. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
11. Функции общения.
12. Общительность как системное свойство личности.
13. Онтогенетические этапы развития общительности.
14. Диагностика общительности.
15. Языковая и речевая личность.

**2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):**

1. Пути гармонизации общительности и повышения ее эффективности.
2. Барьеры в общении.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Активное слушание.
5. Транзактный анализ Э. Берна.
6. Психологические особенности внушения.
7. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
8. Формирование навыка общения в рамках социально-психологического тренинга.
9. Рефлексия как форма отражения личностного роста в психологическом тренинге.
10. Особенности общения в команде.
11. Техники вмешательства. Я-высказывания.
12. Технология установления доверительных отношений в процессе общения.
13. Ораторское искусство. Правила и техника.
14. Тропы и фигуры речи в публичном выступлении.
15. Качества успешного оратора. Типы ораторов.
16. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
17. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
18. Научный язык. Научное общение. Этика научного общения. 37. Законы логики в научной речи.
19. Техника презентаций и самопрезентаций.
20. Техника публичных защит. Основные правила ответов на вопросы.

**3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать сложные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности).**

**1 Провести занятие психологического тренинга с целью формирования навыка активного слушания.**

1. Обосновать тему, цель задачи тренингового занятия.
2. Обосновать каждый этап занятия. Определить цели каждого этапа.
3. Выделить структуру занятия. Провести каждый этап занятия, используя рефлекссию в конце упражнений.
4. Завершить занятие посредством шеринга.