



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа дисциплины	«Коммуникативные навыки врача»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.02 Педиатрия
Квалификация	Врач-педиатр
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра Общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В. Яковлева	канд. психол. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой общей и специальной психологии с курсом педагогики
М.И. Разживина	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Старший преподаватель
Н.Н. Уланова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Старший преподаватель

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Полякова	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
М.Г. Гераськина	-, к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Педиатрия  
Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 10 от 27.06.2023г

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативные навыки врача» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Минобрнауки России от 17.08.2015 № 853 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета)"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p><b>ОПК-2</b> – готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные, современные коммуникативные технологии, индивидуальные особенности пациентов как партнеров по общению; содержание индивидуальных особенностей врача, входящих в структуру его профессиональной компетентности; факторы, влияющие на формирование доверительного общения с пациентом</p> <p><b>Уметь:</b> применять современные коммуникативные технологии, использовать знания о структуре и приемах общения при построении диалога; использовать приемы защиты от манипуляций со стороны пациентов; анализировать свои индивидуально-психологические особенности для построения эффективной профессиональной коммуникации</p> <p><b>Владеть:</b> навыками формирования психологической готовности к общению с различными категориями пациентов; опытом формирования компонентов системы профессиональной коммуникативной компетентности</p>
<p><b>ОПК-4</b> (Способность и готовность реализовывать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности)</p>	<p><b>Знать:</b> психологические стресс-факторы в профессиональной деятельности врача-педиатра; структуру и факторы риска формирования синдрома эмоционального выгорания, подходы к профилактике синдрома эмоционального выгорания, методы психической саморегуляции в деятельности врача</p> <p><b>Уметь:</b> проводить анализ ролевых и внутриличностных конфликтов в профессии врача; формулировать рекомендации по предупреждению синдрома эмоционального выгорания</p> <p><b>Владеть:</b> навыками самоконтроля в ситуации эмоциональной напряженности, опытом управления эмоциональным состоянием посредством использования методов психической саморегуляции; навыками формирования программы личностного роста и преодоления внутриличностных конфликтов</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативные навыки врача» относится к вариативной части блока 1 ОПОП специалитета.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

знания:

Основные этапы и закономерности исторического развития общества, особенности логического и аргументированного анализа публичных выступлений, ведения дискуссий и полемики, подходы к саморазвитию, самовоспитанию, самосовершенствованию.

умения:

Пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности; проводить элементарную статистическую обработку экспериментальных данных; анализировать мировоззренческие, осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм; анализировать проблемные ситуации, работать с научной и учебной литературой, делать научный обзор,

выступать с докладами, осуществлять воспитательную и педагогическую деятельность по сотрудничеству и разрешению конфликтов, развивать толерантность и эмпатии в общении.

владение:

Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, навыками компелирования, резюмирования, реферирования, научной и учебной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология и педагогика», «Русский язык и культура речи», «История медицины».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология развития ребенка», «Основы формирования здоровья детей», «Биоэтика».

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

**Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2/ час 72**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		4			
<b>Контактная работа</b>	<b>30</b>	<b>30</b>			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	30	30			
Семинары (С)	-	-			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>42</b>	<b>42</b>			
В том числе:	-	-	-	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	-	-			
Самостоятельное изучение тем	32	32			
Реферат	10	10			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет			
<b>Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>	<b>72</b>		
	з.е.	<b>2</b>	<b>2</b>		

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1 Контактная работа

#### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 3				
1	1	Психология общения	4	Д
1	2	Межличностное взаимодействие в общении	4	Пр
1	3	Общение с «трудным» пациентом	4	КЗ, Р
2	4	Психология доверия в межличностной сфере	4	Д
2	5	Психологические основы профессиональной деятельности врача	4	Т

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
2	6	Создание терапевтического альянса	4	С
2	7,8	Общая характеристика конфликта	6	Р
ИТОГО часов в семестре			30	

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	4	Психология общения	Подготовка доклада	7	Обсуждение доклада
2.	4	Межличностное взаимодействие в общении	Подготовка доклада	5	Обсуждение доклада
3.	4	Общение с «трудным» пациентом	Контрольное задание	5	Собеседование по результатам выполнения Кз
4.	4	Психология доверия в межличностной сфере	Написание реферата	6	Защита реферата
5.	4	Психологические основы профессиональной деятельности врача	Тестирование	6	Характеристика личности по результатам тестов
6.	4	Создание терапевтического альянса	Подготовка доклада	6	Обсуждение доклада
7.	4	Общая характеристика конфликта	Написание реферата	7	Защита реферата
ИТОГО часов в семестре				42	

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Основы профессионального общения врача	ОПК-2, ОПК-4	Решение ситуационных задач, защита группового проекта
2.	Конфликты в медицинской деятельности	ОПК-2, ОПК-4	Решение ситуационных задач, защита группового проекта

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень ( <i>хорошо</i> )	Высокий уровень (отлично)
<b>ОПК-2</b> – готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности			
Знать:	Современные коммуникативные технологии. Иметь представление об индивидуальных (возрастных, половых, психологических, социально-психологических) особенностях пациентов	Знать содержание индивидуальных особенностей врача, входящих в структуру его профессиональной компетентности	Виды и модели доверия, факторы, влияющие на формирование доверительного общения с пациентом
Уметь:	Использовать знания о структуре и приемах общения при построении диалога	Использовать приемы защиты от манипуляций со стороны других участников общения, в том числе пациентов	Анализировать свои индивидуально-психологические особенности для построения эффективной профессиональной коммуникации
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Владеть общими рекомендациями по общению с пациентами различного возрастного-полового и психологического статуса	Владеть навыками формирования психологической готовности к общению с различными категориями пациентов	Иметь опыт формирования (изменения) компонентов системы индивидуальной коммуникативной компетентности
<b>ОПК-4</b> (Способность и готовность реализовывать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности)			
Знать:	Иметь представление о стресс-факторах в профессиональной деятельности врача	Знать структуру и группы риска синдрома эмоционального выгорания, факторы, способствующие и препятствующие развитию	Знать о подходах к профилактике синдрома эмоционального выгорания, методах психической саморегуляции в деятельности врача
Уметь:	Выделить угрожающие здоровью медицинского работника стресс-	Проводить анализ ролевых и внутриличностных конфликтов в профессии врача	Формулировать рекомендации по предупреждению синдрома

	факторы в конкретной профессиональной деятельности		эмоционального выгорания
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Владеть навыками самоконтроля в ситуации эмоциональной напряженности	Иметь опыт управления эмоциональным состоянием посредством использования методов психической саморегуляции	Владеть навыками формирования программы личностного роста и преодоления внутриличностных конфликтов

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная учебная литература:**

11. Конфликтология: конспект лекций [Текст] / С.И. Самыгин - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 220 с.
2. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб.пос. / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 152 с.
3. Психология конфликта: учеб.и практикум для акад. бакалавриата / М.М. Кашапов. - М.: Юрайт, 2017. - 184 с.

### **7.2.Дополнительная учебная литература:**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб; М.; Харьков; Минск: Питер Ком, 2000. - 464с.
2. Конфликтология :учеб.для студентов высш. учеб. заведений / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 551 с.
3. Основы конфликтологии: Учеб.пособие / Под ред.Кудрявцева В.Н. - М.: Юристъ, 1997. - 196 с.
4. Общая и прикладная конфликтология: учеб.пос./ Н.В. Яковлева, О.Л. Сибгатуллина. - Рязань: РГМУ, 2001. - 121 с.
5. Психология делового общения [Текст]. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 223 с.
6. Яковлева Н.В. Методология и методы исследования здоровьесберегающей деятельности субъекта / Н.В. Яковлева, В.В. Яковлев. - Рязань: РязГМУ, 2014. – 248 с.с.

## **8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

### **8.1. Справочные правовые системы:**

СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

### **8.2. Базы данных и информационно-справочные системы**

Базы данных и информационно-справочные системы

Пример

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>

Федеральный интернет-портал "Нанотехнологии и наноматериалы" - [www.portalnano.ru](http://www.portalnano.ru)

Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» - <http://www.law.edu.ru>

- БД Social Sciences Ebook Subscription



- БДCochrane Library
- БД Scopus

**9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)**

**9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Программное обеспечение MicrosoftOffice.
- Программный продукт Мой Офис Стандартный.

**9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	Открытый доступ

MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 112)	Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин. Телевизор, ноутбук, беспроводной микрофон UltralinkULM300USB
2.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 104)	Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, мультимедийный проектор, видеотехника. Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, мультимедийный проектор. Программное обеспечение Microsoft OLP 021-10548 OfficeStd 2016 rus OLP NL Academic (приобретен 9.11.2017, бессрочно). Лицензия для операционной системы WindowsServer 2016 Standart (приобретен 17.11.2017, бессрочно).

		<p>MyOfficeСтандартный. Лицензия корпоративная на пользование для образовательной организации, бессрочно.</p> <p>Программа для статистической обработки результатов исследования STADIA (договор № 501 от 20.10.2014, бессрочно).</p> <p>Программное обеспечение «Psychometric Expert-8» (договор № 407 от 22.07.2016, бессрочно).</p> <p>Психодиагностические методики фирмы «Амалтея» (договор № 1-М от 26.04.2007, лицензия Росохранкультуры № ВАФ 77-252, бессрочно).</p> <p>Профессиональный психологический инструментарий «ИМАТОН» (договор № 1521 от 20.11.2013, договор № 1474 от 9.11.2017, бессрочно).</p>
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.