



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа дисциплины	«Управление качеством в здравоохранении»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение Профиль: Управление в здравоохранении
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Медведева	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой
Н.А. Афонина	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Н.В. Чвырева	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Т.В. Большова	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.М. Урясьев	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой
В.А. Кирюшин	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности медико-профилактическое дело

Протокол № 12 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023г

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017 г. № 485 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение"
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p>ПК-1 Способен осуществлять деятельность по разработке стратегий и технологий укрепления здоровья и профилактики заболеваний</p>	<p>Знать: теорию менеджмента качества; основные требования международных стандартов ISO; методологию проведения исследований в области обеспечения качества в здравоохранении</p> <p>Уметь: применять методы исследования здоровья населения с помощью социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации для обеспечения качества в здравоохранении; разрабатывать мероприятия по реализации стратегии обеспечения качества в здравоохранении</p> <p>Владеть: методами оценки качества в здравоохранении; методами оценки показателей здоровья качества жизни населения</p>
<p>ПК-2 Способен осуществлять управление организацией здравоохранения</p>	<p>Знать: способы вовлечения персонала в изменение деятельности медицинской организации; основы стандартизации медицинской деятельности в рамках СМК в медицинской организации; принципы, сущность, цели, задачи и алгоритм проведения аудита СМК в медицинской организации; методы анализа и выбора вариантов управленческих решений</p> <p>Уметь: анализировать систему менеджмента организации на соответствие требованиям стандартов ISO; разрабатывать СМК; проводить процедуру аудита СМК в медицинской организации</p> <p>Владеть: навыком документирования системы менеджмента качества; навыком работы с персоналом, подготовки и обучения в области качества; навыком проведения внутренних аудитов СМК</p>
<p>ПК-3 Способен к проектированию и организации процессов деятельности в сфере здравоохранения</p>	<p>Знать: структурный, процессный и результативный подходы к оценке качества медицинской помощи; методы, средства и инструменты управления процессами и качеством услуг, в том числе статистическое управление процессами и качеством услуг</p> <p>Уметь: разрабатывать процессную модель организации на основе требований стандарта ISO; применять методы, средства и инструменты управления процессами и качеством услуг, в том числе статистическое управление процессами и качеством услуг; разрабатывать программы по повышению качества медицинской помощи на региональном и муниципальном уровнях</p> <p>Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; навыком самостоятельной аналитической работы, опытом принятия управленческих решений, оценки полученных результатов и выработки соответствующих управленческих решений</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством в здравоохранении» относится к Вариативной части Блока 1 ОПОП магистратуры.

1) Требования к знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым для освоения данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей):

знать: основные принципы разработки и реализации комплекса мероприятий организационного характера, направленных на повышение качества медицинской помощи;

уметь: применять методы организации и проведения научных исследований в области обеспечения качества медицинской помощи;

владеть: современным инструментарием оценки качества медицинской помощи.

2) Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Администрирование и менеджмент в здравоохранении», «Управление проектами в сфере здравоохранения», «Проектная практика», «Управление развитием в здравоохранении».

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 3 / час 108

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		1	2	3	4
Контактная работа	48		48		
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18		18		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)	30		30		
Семинары (С)					
Самостоятельная работа (всего)	60		60		
В том числе:	-	-	-	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	20		20		
Самостоятельное изучение тем	20		20		
Реферат	20		20		
...					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	ЗаО		ЗаО		
Общая трудоемкость	час.	108	108		
	з.е.	3	3		

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 2			
1	1.	Основные категории и критерии качества медицинской помощи	2
1	2.	Международная система стандартов серии ISO. Принципы и объекты стандартизации в здравоохранении	2

2	3.	Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством	2
2	4.	Модели управления качеством в здравоохранении	2
2	5.	Основные принципы управления качеством медицинской помощи	2
2	6.	Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи	2
3	7.	Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2
3	8.	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи	2
3	9.	Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 2				
1	1.	Основные категории и критерии качества медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
1	2.	Международная система стандартов серии ISO. Принципы и объекты стандартизации в здравоохранении	2	Тестирование, собеседование
1	3.	Стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
1	4.	Клинические рекомендации в системе управления качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
1	5.	РК-1	2	Тестирование, собеседование
2	6.	Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством	2	Тестирование, собеседование
2	7.	Модели управления качеством в здравоохранении	2	Тестирование, собеседование
2	8.	Основные принципы управления качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
2	9.	Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
2	10.	РК-2	2	Тестирование, собеседование
3	11.	Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	Тестирование, собеседование
3	12.	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	Тестирование, собеседование

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
3	13.	Риск-ориентированный подход при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	Тестирование, собеседование
3	14.	РК-3	2	Тестирование, собеседование
1-3	15.	Итоговый контроль (зачет с оценкой)	2	Собеседование

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	2	Качество медицинской помощи и стандартизация в здравоохранении	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, написание реферата	20	Т, С, Р
2.	2	Концепция управления качеством	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических	20	Т, С, Р

			материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, написание реферата		
3.	2	Контроль качества медицинской помощи	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, написание реферата	20	Т, С, Р
ИТОГО часов в семестре				60	Т, С, Р

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Р – написание и реферата, С – собеседование по контрольным вопросам, Т - тестирование.

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Качество медицинской помощи и стандартизация в здравоохранении	ПК-1; ПК-2; ПК-3	Тестовые задания, вопросы для собеседования
2.	Концепция управления качеством	ПК-1; ПК-2; ПК-3	Тестовые задания, вопросы для собеседования
3.	Контроль качества медицинской помощи	ПК-1; ПК-2; ПК-3	Тестовые задания, вопросы для собеседования

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ПК-1 - Способен осуществлять деятельность по разработке стратегий и технологий укрепления здоровья и профилактики заболеваний			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия теории менеджмента качества	знает теорию менеджмента качества; основные требования международных стандартов ISO	свободно владеет знаниями теории менеджмента качества; основных требований международных стандартов ISO; методологии проведения исследований в области обеспечения качества в здравоохранении, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении методов исследования здоровья населения с помощью социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации	умеет применять методы исследования здоровья населения с помощью социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации для обеспечения качества в здравоохранении	самостоятельно проводить исследования здоровья населения с помощью социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации для обеспечения качества в здравоохранении; разрабатывать мероприятия по реализации стратегии обеспечения качества в здравоохранении, на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь)	владеет навыками оценки показателей здоровья	использует стандартные	интерпретирует приобретенные

навыки и/или опыт):	качества жизни населения	алгоритмы оценки показателей здоровья населения, способен представлять результаты своей работы	знания; способен использовать методы оценки качества в здравоохранении; методы оценки показателей здоровья качества жизни населения
ПК-2 - Способен осуществлять управление организацией здравоохранения			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия стандартизации медицинской деятельности в рамках СМК в медицинской организации	знает основные понятия стандартизации медицинской деятельности в рамках СМК в медицинской организации; методы анализа и выбора вариантов управленческих решений	свободно владеет знаниями способов вовлечения персонала в изменение деятельности медицинской организации; основ стандартизации медицинской деятельности в рамках СМК в медицинской организации; принципов, сущности, целей, задач и алгоритмов проведения аудита СМК в медицинской организации; методов анализа и выбора вариантов управленческих решений, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении системы менеджмента организации на соответствие требованиям стандартов ISO	умеет анализировать систему менеджмента организации на соответствие требованиям стандартов ISO	самостоятельно анализировать систему менеджмента организации на соответствие требованиям стандартов ISO; разрабатывать СМК; проводить процедуру аудита СМК в медицинской организации, на основе приобретенных

			знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыком документирования системы менеджмента качества	использует стандартные алгоритмы документирования системы менеджмента качества, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен документировать систему менеджмента качества; владеет навыком работы с персоналом, подготовки и обучения в области качества; навыком проведения внутренних аудитов СМК
ПК-3 - Способен к проектированию и организации процессов деятельности в сфере здравоохранения			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия структурного, процессного и результативного подходов	знает основные понятия структурного, процессного и результативного подходов к оценке качества медицинской помощи	свободно владеет знаниями структурного, процессного и результативного подходов к оценке качества медицинской помощи; методов, средств и инструментов управления процессами и качеством услуг, в том числе статистического управления процессами и качеством услуг, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении методов, средств и инструментов управления процессами и качеством услуг	умеет применять методы, средства и инструменты управления процессами и качеством услуг, в том числе	самостоятельно разрабатывать процессную модель организации на основе требований стандарта ISO; применять методы,

		статистическое управление процессами и качеством услуг	средства и инструменты управления процессами и качеством услуг, в том числе статистическое управление процессами и качеством услуг; разрабатывать программы по повышению качества медицинской помощи на региональном и муниципальном уровнях, на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	использует стандартные алгоритмы количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен проводить количественный и качественный анализ для принятия управленческих решений; владеет навыком самостоятельной аналитической работы, опытом принятия управленческих решений, оценки полученных результатов и выработки соответствующих управленческих решений

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1. Основная учебная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html>.

2. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511863>.

3. Гринхальх, Т. Основы доказательной медицины / Т. Гринхальх; пер. с англ., под ред. И.Н. Денисова и др. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2019. - 330 с. - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-9704-4698-0: 540-00. - Текст (визуальный): непосредственный.

7.2. Дополнительная учебная литература:

1. Медведева О.В. Управление качеством медицинской помощи: учеб. пособие для обуч. в магистратуре по направлению подготовки 32.04.01 "Обществ. здравоохранение" / О.В. Медведева; Т.В. Большова; Н.В. Чвырева; Ряз. гос. мед. ун-т. - Рязань: ОТСиОП, 2020. - 178 с. - Текст (визуальный): непосредственный.

2. Столяр, В.П. Цифровая трансформация здравоохранения и ведомственной медицины: [моногр.] / В. П. Столяр, П. Е. Крайнюков, О. В. Калачёв. - М.: ПЛАНЕТА, 2020. - 200 с. - ISBN 978-5-6044171-9-5: 500-00. - Текст (визуальный): непосредственный.

3. Басова, А. В. Медицинское право: учебник для вузов / А. В. Басова; под редакцией Г. Н. Комковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15112-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530742>.

4. Социальная медицина: учебник для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под редакцией А. В. Мартыненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10582-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510946>.

8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

8.1. Справочные правовые системы:

СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

8.2. Базы данных и информационно-справочные системы

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>

Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» - <http://www.law.edu.ru>

9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

– Программное обеспечение Microsoft Office.

– Программный продукт Мой Офис Стандартный.

9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
<p>ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru/ http://www.medcollegelib.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, https://www.rosmedlib.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и</p>	<p>Открытый доступ</p>

методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, https://doctorspb.ru/	
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО. Каб. № 401, 4 этаж. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.7 к.1)	Мультимедийный проектор, презентации, справочный материал
2.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО. Каб. № 402, 4 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся и текущего контроля (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.7 к.1)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
3.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.