



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

31.05.03 СТОМАТОЛОГИЯ

Рязань 2024

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов 1 курса и 2-5 курсов обучением в Университете.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год
2. Ваш пол	Женский – 60% Мужской – 40%	Женский – 68% Мужской – 32%	Женский – 70% Мужской – 30%
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 42% – считаю, что профессия врача престижна – 16% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 13% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 9% – здесь обучались родители, родственники – 7% – так получилось – 6% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 2% – в РязГМУ интересная	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 63% – считаю, что профессия врача престижна – 13% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 11% – здесь обучались родители, родственники – 6% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 4% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 2% – другого выбора не было (решение приняли родители) – 1%	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 62% – считаю, что профессия врача престижна – 12% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 9% – здесь обучались родители, родственники – 7% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 7% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 3%

	студенческая жизнь – 3% – другого выбора не было (решение приняли родители) – 2%		
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 73% – Нормальный – 24%	– Доброжелательный - 78% – Нормальный – 18% – Официальный – 4%	– Доброжелательный - 79% – Нормальный – 19% – Официальный – 2%
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 70% Редко – 29%	Не пропускаю – 85% Редко – 15%	Не пропускаю – 75% Редко – 25%
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 60% – низкий уровень довузовской подготовки – 12% – проблемы в общении с однокурсниками – 10% – проблемы материального характера – 10% – необходимость совмещать учебу и работу – 8%	– личная неорганизованность – 55% – проблемы в общении с преподавателями – 12% – низкий уровень довузовской подготовки – 10% – проблемы материального характера – 10% – проблемы в общении с однокурсниками – 5% – необходимость совмещать учебу и работу – 3% – отсутствие жилья – 5%	– личная неорганизованность – 47% – проблемы в общении с однокурсниками и преподавателями – 17% – низкий уровень довузовской подготовки – 9% – проблемы материального характера – 9% – необходимость совмещать учебу и работу – 7% – отсутствие жилья – 6%

Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»

1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 84%	Да – 89%	Да – 90%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да - 90%	Да - 97%	Да – 95%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 84%	Да - 95%	Да - 100%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да – 83%	Да - 95%	Да - 100%

5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -95%	Да -100%	Да -100%
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 90%	Да -100%	Да -100%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»			
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да -84%	Да -83%	Да -100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 92%	Да -97%	Да -98%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 95%	Да – 98%	Да -98%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 99%	Да – 100%	Да -100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 99%	Да – 100%	Да – 100%

Итоги анкетирования студентов 2-5 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»			
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 82%	Да -89%	Да -91%

Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –89%	Да –91%	Да -90%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 89%	Да –91%	Да -90%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –83%	Да – 94%	Да - 94%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 95%	Да – 95%	Да – 95%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –83%	Да – 94%	Да – 93%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 96%	Да – 99%	Да – 99%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 79%	Да – 95%	Да – 95%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»			
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 96%	Да - 100%	Да - 98%
Существуют ли научные кружки по направлениям, в которых Вы хотели бы вести научную работу?	-	-	Да -96%
Достаточно ли имеющихся средств оповещений для информирования о всех видах работ СНО?	-	-	Да - 97% .
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?			Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -100%	Да -99%	Да -97%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%

Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 88%	Да – 99%	Да – 100%
Раздел В «Общая удовлетворенность»			
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 77%	Да -92%	Да -96%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 87%	Да -94%	Да -93%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 87%	Да -92%	Да -92%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 87%	Да - 94%	Да -94%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 83%	Да - 93%	Да - 93%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 94%	Да -94%	Да - 94%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-5 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работников условиями труда в Университете.

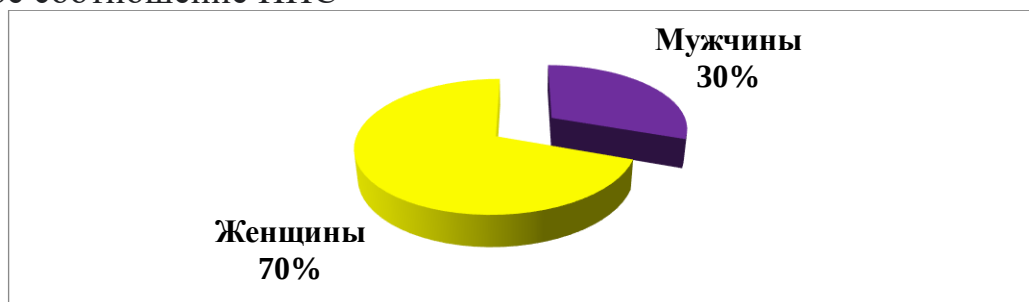
Анкета для проведения опроса, состоит из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

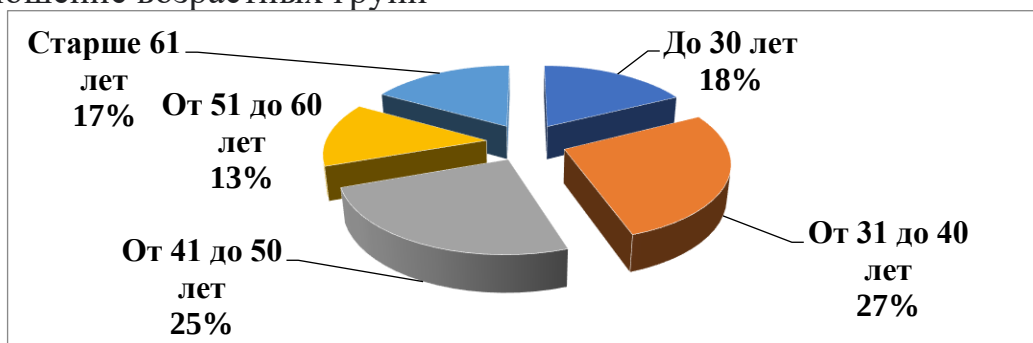
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	81%	81%	84%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	78%	78%	81%
Отношениями с администрацией	87%	87%	88%
Отношениями с непосредственным руководством	85%	84%	89%
Отношениями с коллегами	86%	83%	88%
Отношениями с обучающимися	85%	83%	86%
Доступностью информации о деятельности Университета	88%	88%	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	84%	84%	86%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	84%	84%	85%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	86%	86%	85%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год
Оплатой труда	76%	76%	80%
Системой поощрений результатов своей деятельности	77%	77%	81%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	76%	76%	82%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	77%	77%	83%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	73%	76%	78%
Доступностью сети Internet	74%	74%	80%
Качеством фондов библиоцентра	83%	83%	86%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	76%	76%	76%

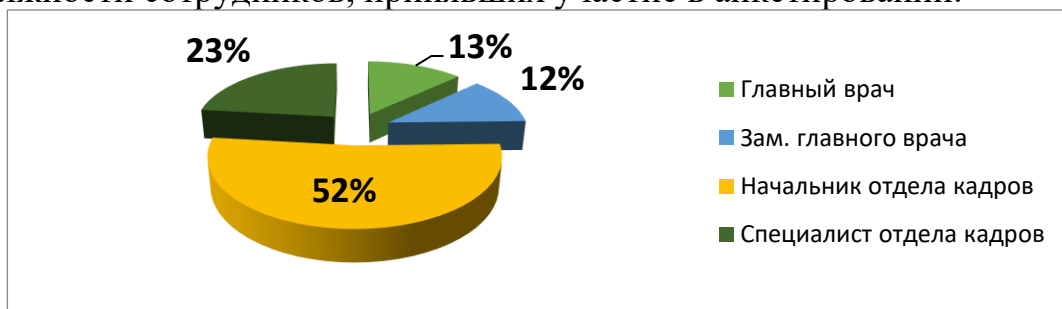
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	80%	75%	80%
Возможностями для занятий спортом	84%	84%	84%
Работой профсоюзной организации	81%	81%	81%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата молодого специалиста в 2024 году – 69 800 рублей, 2023 году – 48 866 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после первичной аккредитации (по 10 балльной шкале).

№ п/п	Показатель	Выпускники после первичной аккредитации 2022 год	Выпускник и после первичной аккредитации 2023 год	Выпускник и после первичной аккредитации 2024 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	82%	82%	82%
2.	Уровень практической подготовки выпускников	83%	83%	86%
3.	Быстрота адаптации	87%	86%	86%
4.	Коммуникационные качества	85%	85%	86%
5.	Дисциплина и исполнительность	86%	86%	86%

6.	Способность и стремление к самообразованию	89%	89%	89%
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	95%	95%	96%
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	85%	86%	85%
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	95%	95%	94%

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы, 2023 год	Важность для работодателя, баллы, 2024 год
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	6,78	6,24
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,06	6,19
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	6,89	6,47
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7	6,53
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	6,78	6,35
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	6,78	6,35
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	6,89	6,59
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	6,89	6,59

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	6,89	6,71
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7	6,71
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7	6,65
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,06	6,53
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	6,56	6,47
АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	6,94	6,41
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	6,94	6,35

Выводы:

- 1) Зарплата увеличилась на 30% по сравнению с прошлым годом.
- 2) Итоги оценки компетенций и личностных качеств молодого специалиста для работодателя при приеме на работу были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.
- 3) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 31.05.03 Стоматология.