



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора 3297 от 14.06.2024

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об оказании бесплатной психологической помощи обучающимся и  
работникам в центре практической психологии ФГБОУ ВО РязГМУ  
Минздрава России

Выпуск 01

Дата введения: 2024

Рязань, 2024

|            | Должность   | Фамилия/ Подпись | Дата        |
|------------|---|------------------|-------------|
| Разработал | Начальник центра практической психологии                        | В.В. Яковлев     | 06.05.24    |
| Согласовал | Проректор по учебной работе                                     | О.М. Урясьев     | 17.05.24    |
| Согласовал | Начальник учебного управления                                   | Л.В. Травина     | 12.05.24    |
| Согласовал | Проректор по воспитательной работе и международной деятельности | К.Ю. Низова      | 16.05.24    |
| Согласовал | Начальник юридического отдела                                   | Д.В. Межевикин   | 7.05.24.    |
| Согласовал | Начальник отдела кадров   | М.В. Баранцева   | 2.05.24     |
| Согласовал | Председатель совета родителей                                   | Е.Н. Танишина    | 12.05.24    |
| Согласовал | Председатель совета обучающихся                                 | И.А. Савельев    | 17.05.24    |
| Версия 01  |   |                  | Стр. 1 из 5 |

## 1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Положением о центре практической психологии ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России.

1.2 Обучающиеся в университете имеют право обратиться за психологической помощью на бесплатной основе в центр практической психологии университета (далее – Центр) по любому вопросу, касающемуся:

- проблем с актуальным психологическим состоянием и необходимостью проработать внутриличностные переживания;
- поиска ресурсов для улучшения своего функционирования в учебной, межличностной и личностной сферах;
- улучшения взаимоотношений с близкими, друзьями, сотрудниками университета и другими лицами, включая регулирование межличностных конфликтов.

1.3 Работники университета могут обратиться за бесплатной психологической помощью в Центр по проблемам:

- межличностных взаимоотношений, в первую очередь с обучающимися и коллегами по работе;
- поиска психологических ресурсов профессионального роста;
- психологической профилактики и коррекции неблагоприятных психических состояний.

1.4 Лица, обращающиеся за психологической помощью в Центр, далее обозначаются как клиенты.

1.5 Оказание психологической помощи, наиболее отвечающей запросу клиента, может проводиться в форме психологической консультации, психодиагностического обследования и различных форм групповой работы (психологические тренинги, группы встреч). Спецификация и последовательность использования указанных форм психологической помощи определяется психологом Центра исходя из запроса клиента, компетенций и профессионального опыта специалиста.



1.6 Для записи к специалистам Центра, оказывающим психологическую помощь, клиент может направить сообщение в группе центра практической психологии в сети ВКонтакте, позвонить по телефону 97-18-61 или обратиться непосредственно к сотрудникам Центра. По этим же каналам производится согласование даты и времени первичной и последующих встреч клиента и консультанта.

## **2 Этические принципы**

2.1 При оказании психологической помощи специалисты Центра руководствуются следующими этическими принципами:

- не нанесения ущерба клиенту, согласно которому психолог проводит свою работу таким образом, чтобы ее процесс и результаты не наносили вреда здоровью, психологическому благополучию и социальному положению клиента;
- конфиденциальности, согласно которому все сведения, полученные психологом в процессе работы с клиентом на основе доверительных отношений не подлежат сознательному или случайному разглашению вне согласованных сторонами условий;
- информированного согласия клиента, согласно которому клиент извещается об этических принципах, средствах, целях психологической помощи и ее предполагаемых результатах;
- не превышения профессиональной компетенции, то есть использования психологом научно обоснованных и проверенных личным опытом методов психологического исследования, воздействия и коррекции;
- взаимного уважения личного достоинства, прав, свобод и ценностей клиента и психолога.

## **3 Регламент оказания психологической помощи сотрудниками Центра**

3.1 Время проведения бесплатных консультаций ограничивается Правилами внутреннего трудового распорядка ФГБОУ ВО РязГМУ

Минздрава России (с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 за исключением обеденного перерыва с 13.00 до 14.00).

3.2 Продолжительность одной консультационной встречи, как правило, не превышает одного астрономического часа.

3.3 По общему правилу в течение одного рабочего дня специалисту не следует проводить более двух консультационных встреч с клиентами.

3.4 Каждому клиенту гарантируется от одной до 5 консультационных встреч в течение одного учебного года. Частота встреч определяется совместной договоренностью клиента и психолога, но не может быть чаще, чем один раз в неделю. Центр обеспечивает возможность для студентов пройти консультации у одного специалиста-консультанта, что способствует профессиональной и полноценной работе. При этом, в случае высокой загруженности специалиста интервал между встречами может увеличиваться от двух недель до одной встречи в месяц.

3.5 В исключительных случаях (высокая степень эмоциональной нестабильности, склонность к деструктивным формам поведения, острая психологическая травма) специалистом по согласованию с начальником Центра может быть предложена более продолжительная работа частотой один раз в 1-3 недели в зависимости от загруженности Центра. В случае выявления симптомов аутоагрессивного поведения, потенциального угрожающего жизни и здоровью клиента, специалист по согласованию с начальником Центра информирует клиента о необходимости обратиться за консультацией к врачу психиатру/психотерапевту; по желанию клиента специалист Центра направляет клиента к специалисту такого профиля.

3.6 Психодиагностическое обследование может выступать в качестве отдельной формы психологической помощи, либо быть составной частью консультативной сессии.

3.7 Индивидуальные психологические консультации, как правило, проводятся в очной форме в кабинете Центра; в виде исключения по просьбе клиента или в связи с особыми условиями, в которых функционирует

Университет (например, при превышении эпидемического порога) допускается проведение онлайн консультации.

3.8 Групповые формы психологической помощи предусматривают работу с группой численностью от 5 до 18 человек; запрос на проведение группового занятия может исходить как от обучающихся, так и от работников университета.

3.9 Цель, продолжительность и время начала тренинга оговариваются сторонами не ранее чем за 7 рабочих дней до его проведения.

#### **4 Заключительные положения**

4.1 Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются ученым советом Университета и утверждаются приказом ректора.

4.2 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до момента его отмены или принятия нового локального нормативного акта.