

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России)

**Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов  
по дисциплине  
«Введение в профессию»**

Кафедра - разработчик рабочей программы – кафедра сестринского дела  
Уровень высшего образования – бакалавриат  
Направление подготовки - 34.03.01 Сестринское дело  
Квалификация (специальность) - Академическая медицинская сестра (для лиц  
мужского пола – академический медицинский брат). Преподаватель.  
Форма обучения – очная

РЯЗАНЬ, 2018

Авторы:

- С.Н. Котляров** – к.м.н., доцент, заведующий кафедрой;  
**Л.Н. Александрова** – ассистент кафедры сестринского дела;  
**А.А. Булгаков** – ассистент кафедры сестринского дела;  
**А.В. Максимова** – ассистент кафедры сестринского дела;  
**Н.И. Тарасенко** – ассистент кафедры сестринского дела;  
**А.В. Ческидов** – ассистент кафедры сестринского дела.

Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов рассмотрены и одобрены на заседании кафедры сестринского дела

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Зав. кафедрой, доц., к.м.н. \_\_\_\_\_ / С.Н. Котляров

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические рекомендации по учебной дисциплине «Введение в профессию» предназначены для самостоятельной внеаудиторной работы студентов 1 и 2 курса, обучающихся по направлению подготовки высшего образования 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) и составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Пособие содержит перечень контрольных вопросов для подготовки к практическому занятию, а также перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения темы.

Настоящее пособие призвано способствовать формированию профессиональных и общепрофессиональных компетенций в соответствии федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) и в соответствии с рабочей программой дисциплины.

## 1) Список вопросов для устного собеседования

1. Необходимость внедрения инновационных методов в сестринскую практику
2. Пути внедрения инноваций в клиническую сестринскую практику
3. Сестринское дело как профессиональная деятельность и как научное направление. Место бакалавров сестринского дела в системе здравоохранения.
4. Определение понятия «Сестринское дело»: сестринская клиническая практика, как вид профессиональной деятельности медсестры
5. Определение понятия «Сестринское дело»: организационно-управленческая деятельность, как вид профессиональной деятельности медсестры
6. Определение понятия «Сестринское дело»: педагогическая деятельность, как вид профессиональной деятельности
7. Определение понятия «Сестринское дело»: научно-исследовательская деятельность, как вид профессиональной деятельности
8. Определения понятия «сестринская услуга»
9. Классификация сестринских услуг. Форма предоставления сестринских услуг
10. Специфические характеристики медицинской деятельности, как услуги: «Неосязаемость», «Несохраняемость», «Неотделимость от источника».
11. Специфические характеристики медицинской деятельности, как услуги: «Неопределенность потребительских свойств», «Участие потребителя в процессе оказания услуги», «Технологическое противоречие».
12. Определение понятия «Медицинская помощь»: Паллиативная медицинская помощь.
13. Определение понятия «Медицинская помощь»: Специализированная медицинская помощь.
14. Определение понятия «Медицинская помощь»: первичная медико-санитарная помощь.
15. Определение понятия «Медицинская помощь»: скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь.
16. Права пациента. Роль сестринской службы в реализации прав пациента.
17. Право граждан на медицинскую помощь.
18. Право граждан на выбор врача и медицинской организации.
19. Право граждан на информацию о состоянии здоровья.
20. Право гражданина на информацию о факторах, влияющих на здоровье.
21. Врачебная тайна, как один из принципов охраны здоровья граждан
22. Права и обязанности медицинских работников в сфере здравоохранения.
23. Основные принципы охраны здоровья граждан.
24. Этические аспекты сестринской деятельности. Основные положения Морально-этического кодекса медицинской сестры.
25. Критерии качества сестринского обслуживания и сестринских услуг. Методы оценки качества сестринских услуг.
26. Основы управленческой деятельности руководителей сестринских служб. Структура управления сестринским персоналом. Определение - субъекты управления; объекты управления; механизмы управления.
27. Модель управления качеством сестринской деятельности в Российской Федерации. Современные принципы управления (единоначалие, единство руководства, линейная структура управления).
28. Методы управления (организационно-распорядительные, социально-психологические методы, экономические методы).
29. Должностная инструкция - подготовка и корректировка должностных инструкций на сестринский и младший медицинский персонал.
30. Контроль за работой руководителей сестринских служб, а также сестринского и младшего персонала. Классификация видов контроля.
31. Виды контроля. Классификация видов контроля по времени осуществления.

32. Виды контроля. Классификация видов контроля по степени охвата.
33. Виды контроля. Классификация видов контроля по срокам проведения
34. Виды контроля. Классификация видов контроля по форме осуществления.
35. Внутренний контроль (система внутреннего стимулирования): преимущества и недостатки системы контроля.
36. Внешний контроль: преимущества и недостатки системы контроля.
37. Этапы контроля. Основные характеристики эффективного контроля.
38. Педагогическая деятельность. Основные формы организации учебного процесса.  
Основные формы контроля знаний и умений
39. Педагогическая деятельность. Виды, формы, способы самостоятельной работы студента

## **2) Темы рефератов для собеседования**

1. Совершенствование методов организации и управления повышения качества профессионального образования медицинских сестер в первичном звене здравоохранения.
2. Профессиональная компетентность и индивидуальный стиль деятельности медицинской сестры.
3. Психологические характеристики медицинских сестёр в условиях профессионального стресса.
4. Развитие высшего сестринского образования в России.
5. Профессиональное становление личности медицинской сестры.
6. Деловая карьера медсестры.
7. Теоретические основы, закономерности и причины возникновения конфликтов.
8. Основные формы поведения в конфликтных ситуациях, пути предупреждения и урегулирования конфликтов.
9. Современный менеджмент в медицине.
10. Методы организации и планирования работы подразделения медицинского учреждения.
11. Основы формирования мотивационной политики, внешней и внутренней политики медицинской организации.
12. Стили управления, коммуникации, принципы делового и профессионального общения.
13. Основные виды, методы и формы обучения персонала.
14. Этический кодекс медсестры.
15. Методические основы оценки качества медицинской помощи.
16. Роль профессиональных общественных организаций в области сестринского дела.
17. Виды деятельности специалиста высшим образованием по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело
18. Основы управленческой деятельности руководителей сестринских служб. Структура управления сестринским персоналом.
19. Педагогическая деятельность. Основные формы организации учебного процесса.  
Основные формы контроля знаний и умений
20. Характеристика основных направлений деятельности специалиста высшим образованием по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело
21. Классификация сестринских услуг. Форма предоставления сестринских услуг
22. Должностная инструкция, основные разделы.
23. Структура управления сестринским персоналом.
24. Контроль качества сестринской помощи, основные компоненты контроля
25. Сестринское дело как профессиональная деятельность и как научное направление

26. Охрана труда медицинских работников
27. Контроль качества сестринской помощи, виды контроля.
28. Структура управления сестринским персоналом.
29. Причины, вызывающие необходимость стандартизации сестринских услуг. Система стандартизации сестринских услуг
30. Критерии качества сестринского обслуживания и сестринских услуг. Методы оценки качества сестринских услуг
31. Роль профессиональных общественных организаций в области сестринского дела.
32. Методические основы оценки качества медицинской помощи.

Список вопросов для проведения рубежного контроля  
в форме письменного ответа  
по разделу

**«Этико-деонтологические и правовые вопросы организации сестринской деятельности.  
Качество сестринской помощи.»**

1. Определение понятия «Медицинская помощь». Сестринская клиническая практика, как вид профессиональной деятельности медсестры
2. Определение понятия «Медицинская услуга». Организационно-управленческая деятельность, как вид профессиональной деятельности медсестры
3. Определение понятия «Медицинский работник». Научно-исследовательская деятельность, как вид профессиональной деятельности
4. Определение понятия «Медицинская помощь». Сестринская клиническая практика, как вид профессиональной деятельности медсестры
5. Определение понятия «Медицинская услуга». Организационно-управленческая деятельность, как вид профессиональной деятельности медсестры
6. Определение понятия «Медицинский работник». Научно-исследовательская деятельность, как вид профессиональной деятельности
7. Право пациента на информацию о факторах, влияющих на здоровье.
8. Право пациента на выбор врача и медицинской организации.
9. Понятие врачебной тайны. Условия разглашения врачебной тайны.
10. Первичная медико-санитарная помощь, как вид медицинской помощи.
11. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь.
12. Специализированная, в том числе высококвалифицированная, медицинская помощь.
13. Определение понятия «Качество медицинской помощи». Экспертный метод оценки качества.
14. Определение понятия «Качество медицинской помощи». Основные элементы качества медицинской помощи (триада Донабедиана): качество технологии.
15. Определение понятия «Качество сестринской помощи». Основные элементы качества медицинской помощи (триада Донабедиана): качество результат.
16. Определение понятия «Качество медицинской помощи». Основные элементы качества медицинской помощи (триада Донабедиана): качество структуры.
17. Законодательное регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
18. Специфические характеристики медицинской деятельности, как услуги: «Неосвязаемость», «Несохраняемость», «Неотделимость от источника».

Список вопросов для проведения рубежного контроля  
в форме письменного ответа  
по разделу  
**«Организационно-управленческая и педагогическая деятельность  
в сестринской практике.»**

1. Определение понятия «Субъект управления». Организационно-распорядительные методы управления: характеристика применения, преимущества, недостатки.
2. Определение понятия «Объекты управления». Социально-психологические методы управления: характеристика применения, преимущества, недостатки.
3. Определение понятия «Управленческая деятельность». Экономические методы управления: характеристика применения, преимущества, недостатки.
4. Определение понятия «Процесс управления». Фазы процесса управления: последовательность, характеристика, применение в сфере управления сестринской деятельностью.
5. Определение понятия «Менеджмент». Производственный менеджмент: цели, структура, область применения.
6. Функции менеджмента. Планирование, распорядительство и организация, как функции менеджмента.
7. Функции менеджмента. Мотивация, контроль и координация, как функции менеджмента.
8. Определение понятия «Управление». Линейная и линейно-функциональная структуры организации управленческой деятельности: принципиальная схема, преимущества, недостатки, область применения.
9. Определение понятия «Управление». Линейно-штабная и матричная структуры организации управленческой деятельности: принципиальная схема, преимущества, недостатки, область применения.
10. Определение понятия «Педагогика». Основные функции и задачи педагогики.
11. Определение понятия «Педагогическая деятельность». Объект и предмет педагогики. Принципы обучения.
12. Определение понятия «Дидактика». Предмет, цели и задачи дидактики.
13. Определение понятия «Обучение». Образовательная, воспитательная и развивающая функции обучения.
14. Определение понятия «Образование». Принципы обучения: научность, системность, доступность.
15. Определение понятия «Образование». Принципы обучения: наглядность, сознательность и активности.
16. Определения понятия «Педагогической технологии». Знаниевый и компетентностный подходы к содержанию образования.
17. Определения понятия «Педагогической технологии». Виды аудиторной работы студентов: лекция, семинар, практическое занятие.
18. Определения понятия «Педагогической технологии». Виды самостоятельной работы студентов.

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 1

Гражданка Р., проживающая в г. К., страдала рядом серьезных заболеваний. Проводимое местными врачами лечение пациентка посчитала неэффективным и решила пройти полное обследование в г. М. Пациентка, имея страховой медицинский полис, оформленный в г. К. обратилась в медицинскую организацию г. М., находящуюся в реестре системы ОМС, за бесплатной консультацией. Гражданке Р. было отказано в бесплатной консультации специалиста на том основании, что у нее имеется только страховой полис, а одного этого документа для получения консультации недостаточно.

1. Какие документы необходимо иметь пациентам в случае обращения за медицинской помощью?
2. Как определены права пациента на получение бесплатной медицинской помощи в другом городе?
3. Кто имеет право выдавать полис?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 2

Гражданин К., проживающий в городе К., приехал в другой город в командировку, при случайном падении получил серьезную травму. Пострадавший обратился в ближайший травмпункт при этом страхового медицинского полиса у него не оказалось. На этом основании врач-травматолог отказал ему в приеме. Через некоторое время состояние пациента резко ухудшилось. Он был доставлен в травматологическое отделение ближайшей к месту проживания больницы, где ему была оказана необходимая медицинская помощь.

1. Правомерны ли действия врача-травматолога?
2. Кто оплатит предоставленные в стационаре гражданину К. медицинские услуги?
3. Какая организация из основных участников обязательного медицинского страхования защищает интересы иногородних граждан при получении медицинской помощи по программе ОМС в г. О.?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 3

Гражданин В., проживающий в г. М., был госпитализирован в ЛОР-отделение больницы. В соответствии с программой ОМС лечение и оперативное вмешательство было проведено бесплатно. Дополнительно пациент попросил сделать ультразвуковое обследование печени на бесплатной основе. Однако в этой просьбе ему было отказано.

1. Правомерны ли действия лечащего врача? Обоснуйте свой ответ.
2. Назовите документ, в котором отражены перечень заболеваний (состояний) и виды медицинской помощи, оказываемые бесплатно.
3. Какой документ необходимо иметь медицинскому учреждению для оказания платных медицинских услуг?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 4

Гражданка К. приехала отдыхать на курорт, где внезапно заболела. С высокой температурой гражданка, имея на руках страховой медицинский полис, обратилась в медицинское учреждение, в котором ей отказали в бесплатной медицинской помощи.

1. Каким законодательным документом определено право на получение бесплатной медицинской помощи гражданам РФ?
2. Какие документы необходимо иметь на руках, кроме страхового медицинского полиса, для получения бесплатной медицинской помощи не в месте проживания?
3. В какую организацию необходимо было обратиться для защиты прав застрахованных?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 5

10.01.2012 г. при проведении экспертной оценки врач-эксперт К. страховой медицинской организации был ознакомлен с медицинской документацией, в том числе с медицинской картой амбулаторного больного С. Больной С. 10.02.2012 г. обратился к главному врачу

поликлиники с заявлением о том, что о его заболевании узнали родственники, хотя никому о нем не говорил. Больной С. просил провести служебное расследование, в ходе которого было установлено родство эксперта К. с пациентом С.

1. Какими законодательно-нормативными документами определена конфиденциальность сведений, составляющих врачебную тайну?
2. Каков порядок допуска сотрудников СМО к сведениям, составляющим врачебную тайну?
3. Какую ответственность за разглашение врачебной тайны несут лица, участвующие в экспертизе качества медицинской помощи?

#### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 6

При лицензировании медицинской деятельности частной медицинской организации был заявлен вид деятельности «Ортопедическая стоматология», врач прошел профессиональную переподготовку и имел сертификат по «Терапевтической стоматологии», он долгое время совмещал работу по ортопедии, но сертификата не имел. Лицензирующий орган в лицензировании данного вида отказал. Главный врач медицинской организации не согласен с требованиями, мотивируя тем, что отсутствуют финансовые средства для обучения специалиста.

1. Правомерны ли требования лицензирующего органа?
2. Какими законодательными актами определены права и обязанности администрации по подготовке и переподготовке кадров?

#### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 7

В ходе плановой проверки больницы города А. должностным лицом территориального отдела Росздравнадзора был выявлен факт приема больных частнопрактикующим врачом - урологом, не имеющим лицензию и соответствующих юридических документов на помещение для осуществления медицинской деятельности. Данный вид медицинской деятельности больницей не заявлен и не лицензирован.

Имеется ли законодательная база для принятия соответствующих мер со стороны Росздравнадзора к главному врачу городской больницы и частнопрактикующему врачу?

#### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 8

В ходе плановой проверки больницы города У. должностным лицом территориального отдела Росздравнадзора был выявлен факт проведения операции врачом-хирургом, имеющим сертификат с просроченным сроком в 3 года.

Имеется ли законодательная база для принятия соответствующих мер со стороны Росздравнадзора к главному врачу городской больницы и к врачу специалисту?

#### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 9

Руководитель клиники ООО «Малая хирургия» обратился в прокуратуру с заявлением о том, что территориальным органом Росздравнадзора была проведена внеплановая выездная проверка, считая ее не обоснованной. В период проводимой проверки было выяснено, что нарушены условия договора пациента К., как потребителя медицинской услуги, в виде переноса на две недели начало оказания услуги по поводу чего гражданин обратился в орган Росздравнадзора.

1. Правомерно ли обращение руководителя медицинской организации в орган прокуратуры в части защиты прав юридического лица при проведении государственного надзора?

#### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 10

В ходе плановой проверки стоматологического кабинета индивидуального предпринимателя Л. было обнаружено, что ведется ортопедический прием пациентов, без лицензии на данный вид помощи.

1. Какие меры должны быть предприняты к индивидуальному предпринимателю Л. в отношении фактов нарушений, выявленных при проведении проверки?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 11

Аспирант кафедры хирургии медицинского университета, находясь в отпуске, с семьей ехал на собственной машине на дачу. При выезде из города он остановился, так как дорога была перекрыта из-за аварии. Выйдя из машины, он увидел травмированного, лежащего на обочине дороги мужчину в тяжелом состоянии, заметил открытый перелом правой бедренной кости с кровотечением, слышал, как автоинспектор вызывал скорую помощь. Но тут дорогу открыли, и врач, решив, что в данный момент он не может оказать медицинской помощи, продолжил путь.

#### **Вопросы:**

1. Обязан ли был врач в данной ситуации оказать медицинскую помощь?
2. Имеются ли основания для привлечения врача к юридической ответственности?
3. Какие причины могут считаться уважительными в случае неоказания медицинской помощи лицами, обязанными ее оказывать в соответствии с законом?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 12

Мужчине 38 лет проведена жизненно необходимая ему операция (поясничная симпатэктомия) по поводу артериита нижних конечностей без предупреждения о возможных последствиях. В результате операции наступила полная импотенция. Оцените правомочность и этичность действий врачей в этом случае.

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 13

Онкологического больного не предупредили о том, что противораковые препараты, которые ему были назначены, вызывают серьезные побочные действия (выпадение волос, бесплодие, диарея). Оцените с правовой точки зрения действия врачей.

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 14

Водитель трамвая, 40 лет, подвержен приступам эпилепсии, о которых знает только лечащий врач. Обязан ли он сообщить о болезни пациента по месту его работы?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 15

Пациент, больной СПИДом, просит не сообщать о его диагнозе партнеру или партнерше. Какие правовые и этические нормы действуют в данном случае? Какой оптимальный вариант поведения врача Вы можете предложить?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 16

Хирург систематически проводит тестирование пациентов на ВИЧ без их ведома и отказывается их оперировать в случае положительной реакции. Какие права врача и пациентов нарушаются или, напротив, соблюдаются в данном случае?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 17

Семейный доктор курирует семьи, дети которых хотят пожениться. Однако в одной из семей имеет место заболевание крови, передающееся по наследству, о чем они умалчивают, т. к. надеются на благоприятный исход. Врач, из положительных морально-этических мотивов, рассказал второй семье о наследственном заболевании. В какой нравственной ситуации оказался врач?

### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 18

В женскую консультацию обращается беременная женщина, срок - 34 недели, до этого нигде не обследованная. На УЗИ видно, что плод имеет пороки развития.

Должен ли врач сказать женщине в данной ситуации о пороках развития плода до родов или на данном сроке беременности не стоит волновать женщину?

Как можно определить нравственную ситуацию, в которой оказался врач?

#### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 19

Пациенту был назначен препарат, восстанавливающий ритм сердца и урежающий частоту сердечных сокращений (кордарон). Медсестра перепутала препарат и ввела пациенту норадреналин, после чего состояние пациента резко ухудшилось. После стабилизации состояния врач объяснил пациенту случившееся, солгав, что была аллергическая реакция на кордарон.

Как оценить поступок врача с точки зрения права и общепринятой морали?

#### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 20

Ассистент кафедры кожных болезней, консультируя больного с псориазом, на вопрос пациента: «Сколько времени он будет страдать этим заболеванием?» ответил: «Всю жизнь!» Больной, не ожидавший такого ответа, очень расстроился, так как думал, что его заболевание легко вылечить.

Какой нравственный принцип нарушил ассистент, давая категорическое заключение о сроках течения болезни?

Был ли он обязан подробно разъяснить больному, что заболевание у него хроническое, трудно излечимое, но при подборе адекватной терапии можно достигнуть стойкой ремиссии?

## **7.1.Основная учебная литература:**

1. Смирнов, С.Д.Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / С. Д. Смирнов. -5-е изд., стер. -М. : Изд. центр "Академия", 2010. - 393 с.
2. Сластенин, В.А. Педагогика [Текст] : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина. - 12-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2014. - 608 с.
3. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учеб. для студентов высш. учеб. заведений. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2016. - 607 с.

## **7.2.Дополнительная учебная литература:**

1. Фаустова, А.Г.Профессиональная этика [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов фак. клинич. психологии / А. Г. Фаустова ; Ряз. гос. мед. ун-т. -Рязань :РИО РязГМУ, 2014. -112 с.
2. Митяева,А.М. Здоровье-сберегающие педагогические технологии [Текст] : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / А. М. Митяева. -3-е изд., перераб. и доп. -М. : Изд. центр "Академия", 2012. -203 с.
5. Утлик Э.П.Психология личности: Учебное пособие -М.: Изд. центр «Академия», 2008. -315с.
6. Леонтьев, А.А.Психология общения [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / А. А. Леонтьев. -5-е изд., стер. -М.: Смысл: Изд. центр "Академия", 2008. -365 с.